



*Cooperativa Sociale
L'Arca*

Bilancio

Sociale

2020



“

Tutti noi ricorderemo nel tempo questo duro anno e l'impatto sociale ed economico che la situazione sanitaria ha avuto sulle nostre vite.

Noi della cooperativa L'Arca siamo fieri di poter constatare che il contraccolpo del Covid ci ha sicuramente toccato ed ha avuto delle ripercussioni importanti su tutto l'assetto della Cooperativa, sulla programmazione delle attività e dei profili di crescita oltre che alle scelte strategiche che forzosamente ci siamo trovati a dover vagliare ma, nonostante ciò, traghettiamo un gruppo coeso di professionisti e persone che sinergicamente lavorano e collaborano e che non hanno mai mollato di fronte alle avversità, mantenendo la nostra piccola realtà viva ed in salute.

”

Agnese Lampreu

Presidente della Cooperativa sociale L'Arca

Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità	4
2.2. La nostra storia	5
2.3. Valori e finalità perseguite	7
2.4. Oggetto sociale	7
2.5. Contesto di riferimento	8
2.6. Aree territoriali di operatività	9
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
3.1. Sistema di governo e controllo.....	10
3.2. Consistenza e composizione del CdA.....	11
3.3. Consistenza e composizione della base sociale.....	11
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa.....	12
4. PORTATORI DI INTERESSE	13
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.	13
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI.....	15
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	15
5.2. Attività di formazione svolta.....	19
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	19
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti.....	19
5.5. Rimborsi ai volontari e modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	19
6. LE NOSTRE ATTIVITÀ.....	20
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	25
8. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE.....	28
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	29

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **primo Bilancio Sociale** che la nostra Cooperativa redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2020, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2020;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Buona lettura

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	Cooperativa sociale L'Arca
Codice fiscale	00682500954
Partita IVA	00682500954
Forma Giuridica	Cooperativa Sociale
Legale Rappresentante	Agnese Lampreu
Anno di costituzione	1995
Indirizzo sede legale	Corso Umberto I, 234
Regione	Sardegna
Provincia	Oristano
Comune	Ghilarza
CAP	09074
N° iscrizione Albo Nazionale Coop. sociali	A164279
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
Telefono	0785/54098
Mail	direzionecooparca.97@gmail.com
PEC	cooperativa.arca@legalmail.it
Sito internet	www.cooperativalarca.it
Adesione a qualche Consorzio	Consorzio Datacoop
Associazione di Categoria	LegaCoop
Certificazioni	UNI EN ISO 9001:2015
Anno prima certificazione	2010

Sedi operative		
Comune	Indirizzo	Attività svolta
Ghilarza	Corso Umberto I, n. 234	Struttura residenziale psichiatrica per adulti a carattere intensivo "Santa Caterina"
Sedilo	Piazza San Giovanni Battista	Comunità integrata - centro anziani "Sas De Elias"

2.2. La nostra storia

La Cooperativa Sociale L'Arca attualmente è composta da n. 8 soci di diverse professionalità, ma con l'obiettivo comune di erogare servizi di qualità.

Ad oggi gestiamo:

- ✓ **la Comunità Santa Caterina, a Ghilarza: una SRPAI (Struttura Residenziale Psichiatrica per Adulti a carattere Intensivo) che accoglie 14 utenti di sesso maschile, di età compresa tra i 18 e i 65 anni;**
- ✓ **la Comunità Integrata "Sas de Elias", a Sedilo, per anziani non autosufficienti;**
- ✓ **progetti socioriabilitativi domiciliari.**

La storia della cooperativa sociale L'Arca è una storia particolare, scaturita dalla volontà di un gruppo di infermieri che hanno realizzato il loro progetto senza alcun contributo esterno ma autofinanziandosi e mettendo in gioco competenze, volontà e operosità.

La cooperativa nasce nel 1995 dall'idea della direttrice del corso per infermieri che i soci frequentarono a Oristano nei primi anni '90 e costituì un'alternativa alla carriera professionale tradizionale, mortificata, in quegli anni, dal blocco dei concorsi per infermieri.

La scommessa fu doppia considerato che i soci inizialmente non si conoscevano fra loro in quanto provenienti da settori sanitari diversi e con competenze specifiche differenti. La volontà e lo spirito di intraprendenza vinsero su tutto. Fu individuata una struttura, una villa padronale del 1900 al centro della cittadina di Ghilarza. Furono gli stessi soci a quotarsi e rimboccarsi le maniche per lavorare al suo recupero. La villa fu inizialmente presa in locazione per arrivare, dopo 12 anni di sacrifici, al suo acquisto. Fu aperta alla fine del 1996 e solo dopo il secondo anno, con la chiusura dell'ospedale psichiatrico di Cagliari, i soci della cooperativa L'Arca accolsero i primi ospiti che arrivavano, appunto, da Villa Clara, indirizzando definitivamente l'operato della cooperativa all'ambito della patologia psichiatrica. Il primo ospite fu accolto il 28 ottobre 1997.

La cooperativa oggi lavora a pieno regime grazie alla volontà e alle competenze degli 8 soci che attualmente la compongono e alle varie figure professionali che, negli anni, ne hanno decretato la sua crescita e la sua specializzazione, altamente riconosciuta in ambito di assistenza psichiatrica.



Cooperativa sociale L'Arca

Alcune tappe importanti della nostra storia

1995	1996	1997
Costituzione della Cooperativa	Individuazione villa da adibire a Comunità Protetta e realizzazione lavori di adeguamento	Apertura Casa Protetta per pazienti Psichiatrici
2011	2012	2012
Acquisto Villa	Accreditamento definitivo da parte della Regione Sardegna come Comunità Terapeutica ad Alta Intensità Riabilitativa "Santa Caterina"	Aggiudicazione gara d'appalto per la gestione della Comunità integrata Centro Anziani "Sas de Elias"
2013	2015/16	2018
La Cooperativa ha iniziato la gestione del Centro Anziani "Sas de Elias" di Sedilo, che comprende, Centro Diurno, Comunità Alloggio e Comunità Integrata.	<p>Nel 2015 la cooperativa L'Arca festeggia 20 anni!</p> <p>Durante il 2016 sono stati eseguiti i lavori di ristrutturazione della Villa in cui è sita la Comunità Santa Caterina e si è completata la serra nella quale sono stati attivati dei percorsi riabilitativi.</p>	Aggiudicazione Gara d'appalto per la gestione della Casa di Riposo A. Licheri di Ghilarza
2019	2019	2020
Ampliamento Comunità Integrata Sas de Elias per ulteriori 7 posti	<p>Avvio del servizio presso la Casa di Riposo A. Licheri</p> <p>Creazione di uno spazio polivalente nella Comunità Santa Caterina caratterizzato dalla presenza di una struttura all'interno del parco adiacente alla Villa. Il progetto è stato cofinanziato dalla Fondazione di Sardegna. Questo spazio viene utilizzato anche per progetti esterni, già attivi con diversi Comuni.</p>	Risoluzione consensuale anticipata del contratto relativo all'appalto per la gestione della Casa di Riposo A. Licheri di Ghilarza

2.3. Valori e finalità perseguite

Nell'ambito dei principi e nel rispetto della normativa nazionale e regionale in materia di servizi sociali, riconosciamo i seguenti valori come riferimenti imprescindibili e inderogabili del nostro intervento, in particolare:

- ✓ **il valore della salute intesa come benessere della persona allorché trova risposta alle esigenze materiali, sanitarie, psicologiche, affettive;**
- ✓ **la globalità della persona come necessità di considerarla nella totalità dei suoi aspetti sanitari, psicologici, relazionali;**
- ✓ **l'unicità della persona umana;**
- ✓ **il rispetto dell'autodeterminazione e delle opzioni della persona;**
- ✓ **il rispetto della riservatezza nei principi della legge.**

2.4. Oggetto sociale

La cooperativa, senza fini di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale delle cittadine e dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale, anziani e minori.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto di terzi:

- a) assistenza qualificata a persone che per il loro grado di inabilità, sia fisica che psichica, più o meno temporanea, non sono capaci di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico sanitario, di rapporto sociale ecc.;
- b) offrire assistenza qualificata a domicilio o presso strutture residenziali, semiresidenziali in case protette, in ospedale o in case di cura;
- c) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali residenze sociali o sanitarie fornendo assistenza globale e continuativa agli ospiti;
- d) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali asili nido, centri sociali, centri di aggregazione giovanile fornendo servizi di assistenza a contenuto educativo ed interrelazionale;
- e) gestire biblioteche, ludoteche, uffici informagiovani;
- f) offrire tramite le proprie socie e i propri soci servizi di integrazione scolastica ai portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado;
- g) offrire servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di portatori di handicap;
- h) organizzare e gestire soggiorni per minori e anziani o per altre fasce di età presso centri vacanza o residenze, ed altre attività di turismo sociale;
- i) organizzare e gestire attività di animazione per ogni fascia di età e tipologia di utenza;
- j) promuovere e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni o conferenze, anche per migliorare la preparazione delle socie e dei soci;
- k) eseguire anche in appalto lavori di riordino e pulizia di locali pubblici e privati;
- l) organizzare e gestire servizi di trasporto; gestire servizi di mensa e ristorazione;

La cooperativa potrà svolgere e/o collaborare a qualunque altra attività affine e/o analoga agli scopi sociali sopra elencati, utilizzando esperti e/o studiosi qualificati nei settori specifici e compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali;

potrà assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e collocamento sul mercato.

Per l'attuazione degli scopi sociali la cooperativa può stipulare i contratti e compiere le operazioni e gli atti necessari od utili, quali:

- assumere interessenze e partecipazioni in altre società cooperative; aderire ad altri enti ed organismi economici anche con scopi consortili o fideiussori, diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo, ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti, il credito e l'assicurazione, a coordinare le attività previdenziali, assistenziali, ricreative, mutualistiche, di propaganda cooperativa; costituire o assumere partecipazioni in società di qualsiasi tipo, anche indirettamente utili a facilitare il conseguimento dell'oggetto sociale; - consorzarsi, anche senza creazione di uffici di attività esterna, ad altre cooperative sociali per la disciplina e il coordinamento delle attività comuni;
- partecipare anche con obblazioni a tutte quelle iniziative idonee a diffondere ed a rafforzare con l'esempio, nei rapporti con i soci, ed in quelli fra essi e gli altri lavoratori, i principi di mutualità ed i legami di solidarietà.

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle attività effettivamente realizzate dalla cooperativa, che ad oggi riguardano in particolare: la gestione di strutture residenziali psichiatriche per adulti a carattere intensivo, la gestione di comunità alloggio e integrate e la realizzazione di progetti socio riabilitativi domiciliari.

2.5. Contesto di riferimento

Quello appena passato è stato un anno drammatico, complesso e di grandi cambiamenti per tutti noi e per il movimento cooperativo di cui facciamo parte. I colpi portati da questa incredibile crisi sanitaria sono stati difficili da incassare per la nostra società, per le famiglie e per le imprese.

Fortunatamente, però, in questo scenario difficile, assistiamo a una importante azione di difesa e solidarietà sociale che è sostenuta in primo luogo dall'ambito sanitario pubblico, che sta reggendo pesi enormi e a cui credo sia giusto rivolgersi con grande rispetto e gratitudine e al contempo da moltissime cooperative sociali, che stanno offrendo alle persone la possibilità di continuare a godere dei servizi di assistenza sociale.

È SOTTO GLI OCCHI DI TUTTI IL CONTRIBUTO CHE LA COOPERAZIONE STA OFFRENDO. Anche la nostra organizzazione è stata ed è tutt'ora in campo per fronteggiare l'emergenza sanitaria e sociale e sta dando il suo contributo attraverso il lavoro di tutti, in termini di presenza, competenza, tenuta generale del sistema.


Così come abbiamo fatto in tutti i nostri settori di intervento rimodulando gli interventi nei servizi socio-sanitari in presenza e da remoto; mettendo a disposizione operatori specializzati a sostegno di realtà del territorio in difficoltà; restando vicini ai cittadini e ai nuclei familiari con fragilità in momenti segnati da forti criticità, insicurezze, tensioni; adeguando e garantendo i protocolli di sicurezza nelle strutture e nei servizi; rimodulando gli interventi e le metodologie di intervento perché nessuno fosse lasciato solo.

Non occorre quindi aspettare la fine di questo periodo per mettere a sistema un radicale investimento nelle comunità e nei territori rilanciando così una nuova stagione di welfare a matrice comunitaria in cui le cooperative sociali potranno mettere a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza.

Gli operatori dei servizi alla persona saranno dunque chiamati a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari. **CAMBIARE e INNOVARE per RICOSTRUIRE**, per andare incontro al futuro, anticipandolo e ostruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari. **La nostra cooperativa, nei prossimi anni, intende lavorare con impegno in questa direzione**

2.6. Aree territoriali di operatività

Nel 2020 la nostra cooperativa ha operato esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna presso i seguenti Comuni nella provincia di Oristano:



GHILARZA
ABBASANTA
SEDILO
PAULILATINO
RIOLA SARDO

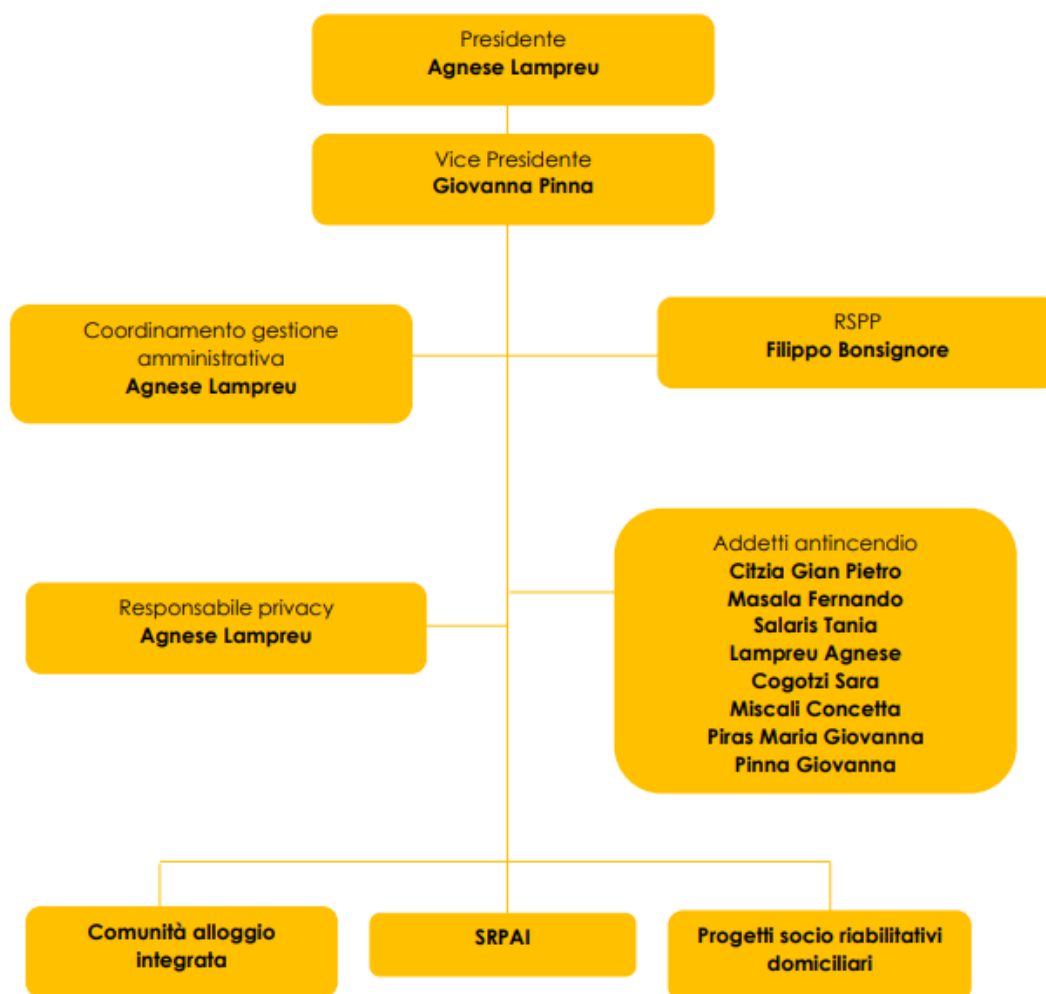
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale (che è formata dai valori condivisi nell'organizzazione e dalle regole, spesso non scritte, alla base del successo storico dell'impresa);
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Di seguito la presentazione dell'organigramma della Cooperativa:



3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

Composizione del CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Numero mandati	Durata carica
Agnese Lampreu	Presidente	F	60	1997	5	3
Giovanna Pinna	Vicepresidente	F	56	2018	2	3
Tania Salaris	Consigliera	F	34	2020	1	3

Riunioni CdA realizzati nel 2020	13
Riunioni CdA realizzati nel 2019	5
Riunioni CdA realizzati nel 2018	1

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

8

Soci

Dato al 31/12/2020

I soci concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente e eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

Dato generale base sociale

N° soci totali	8	
N° soci ordinari	8	100,0%
N° soci sovventori	0	0%
N° soci volontari	0	0%
N° soci lavoratori	8	100,0%
N° soci svantaggiati	0	0%

N° nuovi soci 2020	0
--------------------	---

Sesso

N° soci maschi	2	25,0%
N° soci femmine	6	75,0%

Età

N° soci dai 20 ai 30 anni	1	12,5%
N° di soci dai 21 ai 40 anni	1	12,5%
N° di soci dai 41 ai 60 anni	6	75,0%
N° di soci oltre i 60 anni	0	0%

Anzianità

N° di soci da 0 a 5 anni	1	12,5%
N° di soci da 6 a 10 anni	4	50%
N° di soci da 11 a 20 anni	0	0%
N° di soci da oltre i 20 anni	3	37,5%

Nazionalità

N° soci italiani	8	100%
N° soci Europei non italiani	0	0%
N° soci extraeuropei	0	0%

Titolo di studio

N° di soci con Laurea	1	12,5%
N° di soci con Diploma	2	25,0%
N° di soci con Licenza media	0	0%
N° di soci con licenza elementare	0	0%
Altro	5	62,5%

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

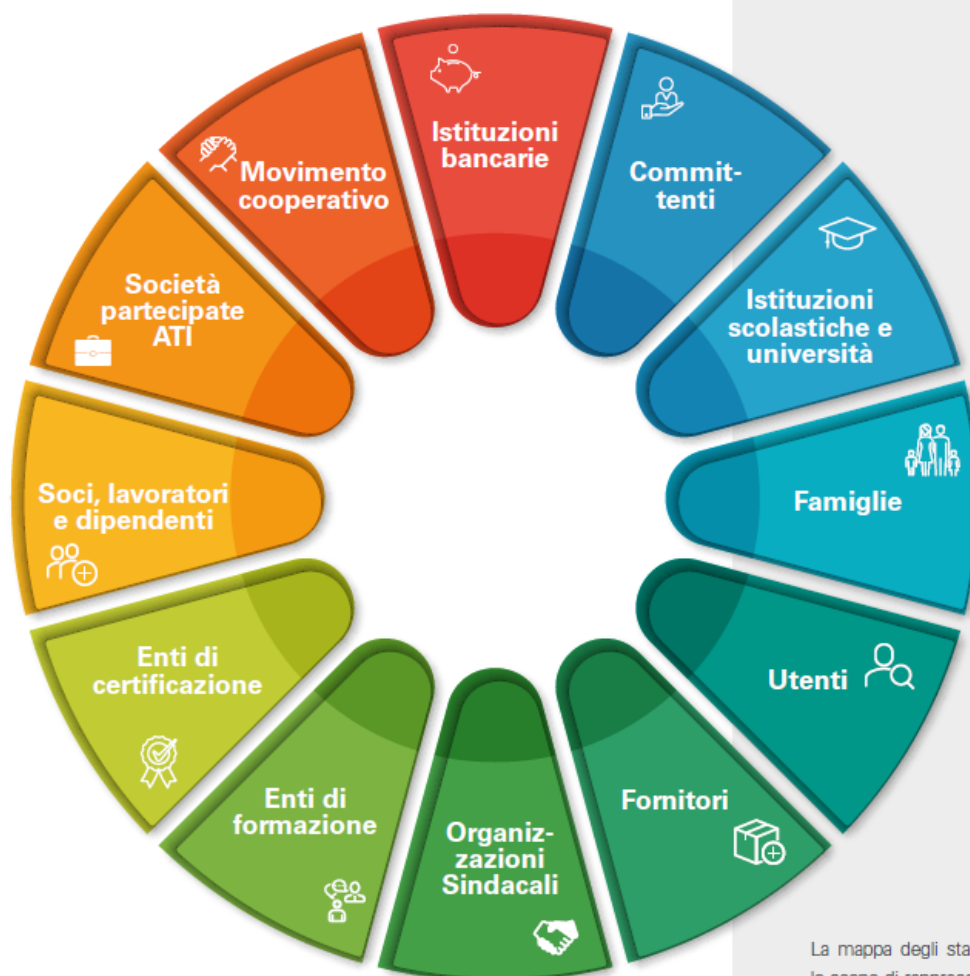
N° di assemblee soci 2020	2
N° di assemblee soci 2019	4
N° di assemblee soci 2018	4

4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

I portatori di interesse (chiamati anche Stakeholder) sono tutti coloro che intrattengono rapporti con la nostra cooperativa per l'adempimento della Mission.

GLI STAKEHOLDER



La mappa degli stakeholder ha lo scopo di rappresentare i principali interlocutori cui la cooperativa si rivolge ai fini della realizzazione della sua missione.

La cooperativa l'Arca e la collaborazione con la rete sociale territoriale

La cooperativa porta avanti un approccio operativo mirato all'integrazione degli ospiti con la realtà esterna, nell'ottica di inserire i suoi pazienti in un percorso di riabilitazione che preveda momenti e occasioni di interazione e incontro con la comunità, trovando nella compagine giovanile un interlocutore valido e interessato. Ad oggi la cooperativa vanta le seguenti collaborazioni e progetti:

<p>Progetto "Crescere più Vigili"</p> <p>Attraverso un accordo di intenti con il comune di Ghilarza si è dato vita a un progetto in cui gli ospiti della Comunità Santa Caterina, la mattina, dalle ore 08.15 alle ore 08.40, aiutano i bambini della scuola elementare ad attraversare la strada in modo sicuro.</p>	<p>Progetto "Alternanza scuola lavoro"</p> <p>Attraverso una convenzione con l'IPSIA, Istituto Superiore Professionale di Ghilarza, gli studenti delle terze e quarte classi frequentano la Comunità per sperimentarsi come manutentori all'interno della struttura psichiatrica. Durante il percorso lavorativo, oltre ad acquisire competenze relative alle mansioni di un manutentore, entrano in contatto diretto con la patologia psichiatrica e con le figure professionali che lavorano all'interno della comunità.</p>
<p>Progetto "Facciamo due tiri"</p> <p>In convenzione con il Circolo Bocciofilo di Ghilarza, gli ospiti della Comunità Santa Caterina partecipano ad un corso di bocce, dove i soci del circolo prestano la loro opera volontaria e gratuita come insegnanti.</p>	<p>Progetto Montagnaterapia</p> <p>Progetto realizzato con la collaborazione del Club Alpino CAI Sardegna e del Club Alpino Italiano – Sezione di Nuoro "Giovannino Fenu".</p>
<p>Progetto di accoglienza di persone in regime di misure alternative alla detenzione</p> <p>La Comunità Santa Caterina ha aperto i suoi spazi per accogliere i detenuti in regime di messa alla prova attivando delle convenzioni con l'UEPE (Ufficio di Esecuzione Penale Esterna) per favorire l'attivazione di progetti alternativi alla misura detentiva. Hanno prestato la loro opera di volontariato minori affidati ai servizi sociali e persone chiamate a rispondere di sanzioni sostitutive.</p>	<p>Tirocini Formativi</p> <p>La cooperativa sociale L'Arca ha sempre ospitato all'interno delle sue strutture dei percorsi di tirocinio formativo per le varie figure professionali in essa operanti.</p>
<p>Servizio Civico Volontario</p> <p>La Comunità Santa Caterina ha accolto in passato n. 8 giovani che per un anno sono stati a contatto con gli ospiti della Comunità.</p>	<p>Servizio Civile</p> <p>La nostra cooperativa è in possesso dell'accreditamento per la presentazione di progetti.</p>

5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

La pandemia ha fatto ritrovare a tutti noi l'importanza dello sguardo: espressioni che durano pochi istanti ma in grado di trasmettere forti emozioni, quasi dimenticate, come la paura e lo smarrimento, subito contrastate dall'incrollabile fiducia in noi stessi e nelle solidarietà.

I nostri valori più profondi sono così riemersi, quasi assopiti e dimenticati nella frenesia quotidiana: la mutua fiducia in noi stessi e negli altri, nei nostri soci e nei nostri dipendenti, per contare sempre in un reciproco sostegno.

Per i nostri dipendenti, in questo periodo di grande difficoltà universalmente diffusa, abbiamo fatto di tutto al fine di offrirgli sempre uno sguardo, un sorriso ed un sostegno concreto.

Nella piena consapevolezza che non è ancora finita, che ci attende un periodo di lenta e faticosa ripresa, **il nostro obiettivo è mettere al centro della nostra attenzione il mantenimento dei posti di lavoro di tutte le persone che operano con noi.**

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

40

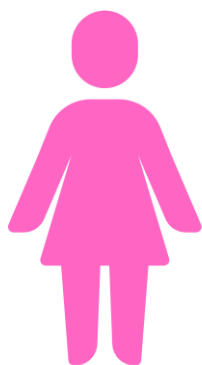
occupati

Dato al 31/12/2020

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa. Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa. Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Dato generale occupati

Occupati totali	40	
Occupati maschi	12	30,0%
Occupati femmine	28	70,0%
Occupati con svantaggio	0	0%



70%

Occupati donne



30%

Occupati uomini

Età

Occupati dai 20 ai 30 anni	5	12,5%
Occupati dai 31 ai 40	15	37,5%
Occupati dai 41 ai 60 anni	20	50,0%
Occupati oltre i 60 anni	0	0,0%

Anzianità

Occupati con anzianità minore di 6 anni	15	37,5%
Dipendenti con anzianità tra i 6 e i 10 anni	15	37,5%
Dipendenti con anzianità dagli 11 ai 20 anni	10	25,0%
Dipendenti con anzianità superiore ai 20 anni	0	0,0%

Titolo di studio

Occupati con Laurea	11	27,5%
Occupati con Diploma	14	35,0%
Dipendenti con Licenza media	4	10,0%
Dipendenti con licenza elementare	0	0,0%
Altro	11	27,5%

Figure professionali

Educatori	7	17,5%
OSS	16	40,0%
Tecnici Riabilitazione psichiatrica	1	2,5%
Psicologi	0	0,0%
Pedagogisti	0	0,0%
Logopedisti	0	0,0%
Infermieri	5	12,5%
Medici	0	0,0%
Coordinatori	1	2,5%
Operatori generici	6	15,0%
Cuochi	2	5,0%
Soccorritori	0	0,0%
Assistenti all'infanzia	0	0,0%
Amministrativi	1	2,5%
Manutentori	0	0,0%
Giardinieri	1	2,5%

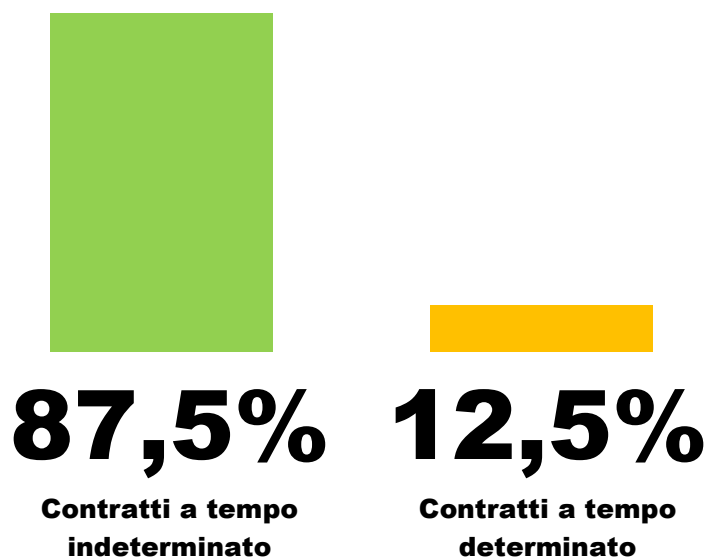
Inquadramento contrattuale

N° dipendenti A1	6	15,0%
N° dipendenti A2	1	2,5%
N° dipendenti B1	0	0,0%
N° dipendenti C1	2	5,0%
N° dipendenti C2	15	37,5%
N° dipendenti C3	0	0,0%
N° dipendenti D1	1	2,5%
N° dipendenti D2	14	35,0%
N° dipendenti D3	0	0,0%
N° dipendenti E1	0	0,0%
N° dipendenti E2	1	2,5%
N° dipendenti F1	0	0,0%
N° dipendenti F2	0	0,0%

Tipologia contrattuale

Totale contratti a tempo indeterminato	35	
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti maschi	12	34,3%
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti femmine	23	65,7%
Totale part time	15	42,9%
Totale full time	20	57,1%

Totale contratti a tempo determinato	5	
Totale contratti a tempo determinato dipendenti maschi	0	0,0%
Totale contratti a tempo determinato dipendenti femmine	5	100,0%
Totale part time	5	100,0%
Totale full time	0	0,0%



Cessazioni

Totale Cessazioni (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti)	25	
Cessazioni dipendenti maschi	3	12,0%
Cessazioni dipendenti femmine	22	88,0%

Assunzioni

Totale nuove assunzioni (da disoccupato/tirocinante a occupato)	29	
Nuove assunzioni dipendenti maschi	5	17,2%
Nuove assunzioni dipendenti femmine	24	82,8%

Stabilizzazioni

Totale stabilizzazioni (da determinato a indeterminato)	5	
Totale stabilizzazioni dipendenti maschi	0	0,0%
Totale stabilizzazioni dipendenti femmine	5	100,0%

Tirocinanti

Tirocinanti totali	0	
Tirocinanti maschi	0	0,0%
Tirocinanti femmine	0	0,0%

Volontari

Volontari totali	4	
Volontari maschi	0	0,0%
Volontari femmine	0	0,0%
Volontari in Servizio Civile	4	100,0%

Infortuni

	2020	2019	2018
N° di infortuni professionali	0	0	2
N° di malattie professionali	0	0	0

Turn-over

N° assunzioni totali	29
N° di cessazioni totali (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, etc.)	25
Organico medio al 31/12	60,42
% Turn over	0,89%

5.2. Attività di formazione svolta

Ore di formazione svolte	48
N° lavoratori coinvolti	3
Argomenti	Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus Sars Cov-2, preparazione e contrasto

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

Nome e cognome	Carica ricoperta	Compensi	Retribuzioni	Indennità di carica
Agnese Lampreu	Presidente	- €	2.283,61 €	272,53 €
Giovanna Pinna	Vice Presidente	- €	1.669,34 €	- €
Tania Salaris	Consigliere	- €	1.717,83 €	- €

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

Retribuzione annua lorda minima lavoratore	17.706,58 €
Retribuzione annua lorda massima lavoratore	50.078,46 €

5.5. Rimborsi ai volontari e modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Il compenso ai volontari del Servizio Civile ospitati dalla nostra cooperativa, è stato corrisposto dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile, mediante accreditamento diretto delle somme dovute, su conto corrente o su conto deposito, bancario o postale, intestato o cointestato al volontario.

6. LE NOSTRE ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs 112/2017:

- **Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.**
- **Interventi e prestazioni sanitarie.**
- **Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.**

Nello specifico le attività di interesse generale si sono concretizzate attraverso l'erogazione dei seguenti servizi:

COMUNITÀ SANTA CATERINA, SRPAI (STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA PER ADULTI A CARATTERE INTENSIVO)

Sede

Corso Umberto I, n. 234

Descrizione

La Comunità Santa Caterina vanta oltre 20 anni di esperienza. Nasce nel 1997 con l'intento di accogliere gli ospiti provenienti dagli ospedali psichiatrici che, con l'attuazione della legge Basaglia, in quegli anni venivano chiusi.

Venne intrapreso da allora un percorso di crescita che, nel 2012, ha portato la Comunità Santa Caterina ad ottenere, per prima, l'accreditamento definitivo della Regione Sardegna come comunità terapeutica ad alta intensità riabilitativa.

La Comunità si propone come casa residenziale, dove le persone portatrici di una patologia psichiatrica possano, a seguito di interventi di carattere socio-sanitario, raggiungere obiettivi condivisi in un'ottica di maggior benessere.

L'impegno terapeutico-riabilitativo non si intende esclusivamente rivolto al compenso psichico, ma all'acquisizione di autonomie e competenze che consentano un innalzamento della qualità della vita.

Destinatari diretti

La Comunità Santa Caterina può accogliere persone di sesso maschile con un'età compresa tra i 18 e i 65 anni, per un massimo di 14 utenti, aventi una patologia psichiatrica così qualificata: Schizofrenia e altri disturbi psicotici, disturbi dell'umore, disturbi di personalità, disturbi correlati all'uso di sostanze (in cormobilità con altri disturbi precedentemente elencati), che necessitano di un intervento riabilitativo

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali

N° utenti

14



Comunita
Santa
Caterina

“Il medico cura, la natura guarisce”

Aristotele

Dal 2016 abbiamo avviato un percorso terapeutico ed educativo per i nostri ospiti, che parte dal principio fondamentale del “curare l’orto affinché lui si prenda cura di noi...”.
E i risultati, “sono ad oggi del tutto positivi”.



Servizio**COMUNITÀ INTEGRATA - CENTRO ANZIANI "SAS DE ELIAS"****Sede**

Piazza San Giovanni Battista - Sedilo (OR)

Descrizione

Il Centro anziani "Sas de Elias" è una struttura residenziale a carattere comunitario, destinata ad ospitare, persone di entrambi i sessi, ultrasessantacinquenni non autosufficienti, con esiti di patologie fisiche, psichiche e sensoriali o miste, stabilizzate, non curabili a domicilio. La struttura è in grado di erogare prestazioni di natura assistenziale, relazionale, assistenza medica, infermieristica, trattamenti riabilitativi per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute e di benessere dell'anziano ospitato.

Destinatari diretti

La Comunità Integrata ospita persone anziane, ultrasessantacinquenni non autosufficienti, maschi e femmine, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, stabilizzate, per le quali il mantenimento nel proprio nucleo familiare non sia possibile.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali

N° utenti

22

Servizio**COMUNITÀ ALLOGGIO E INTEGRATA "ANGELINO LICHERI"****Sede**

Corso Umberto I, 5, Corso Umberto, 7, 09074 Ghilarza (OR)

Descrizione

La Comunità alloggio e integrata "Angelino Licheri" è una struttura residenziale a carattere comunitario, destinata ad ospitare, persone di entrambi i sessi, ultrasessantacinquenni autosufficienti (comunità alloggio) e non autosufficienti, con esiti di patologie fisiche, psichiche e sensoriali o miste, stabilizzate, non curabili e domicilio (comunità integrata). La struttura è in grado di erogare prestazioni di natura assistenziale, relazionale, assistenza medica, infermieristica, trattamenti riabilitativi per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute e di benessere dell'anziano ospitato.

Destinatari diretti

La Comunità Integrata ospita persone anziane, ultrasessantacinquenni non autosufficienti, maschi e femmine, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, stabilizzate, per le quali il mantenimento nel proprio nucleo familiare non sia possibile. La Comunità Alloggio ospita persone anziane, ultrasessantacinquenni maschi e femmine, che siano autosufficienti.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali

N° utenti

36

Servizio

SERVIZI RIABILITATIVI DOMICILIARI

Sede

Presso il domicilio degli utenti

Descrizione

Realizzazione di progetti personalizzati riabilitativi svolti da educatori, psicoterapeuti, OSS.

Destinatari diretti

Utenti con problematiche psichiche

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali

N° utenti

5



7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi pubblici e privati

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici	867.234,91 €	820.343,81 €	734.669,70 €
Ricavi da Privati	994.476,01 €	667.341,07 €	404.524,55 €
Totale	1.861.710,92 €	1.487.684,88 €	1.139.194,25 €

Dettaglio provenienza ricavi

Servizio/attività erogata	Committente	Ricavi
Comunità integrata "Sas de Elias"	Comune di Sedilo	593.313,00 €
SRPAI – Comunità Santa Caterina	ATS	722.798,00 €
Comunità alloggio e integrata "Angelino Licheri"	Comune di Ghilarza	516.401,00 €
Assistenza riabilitativa domiciliare	Privati	28.972,00 €

Patrimonio

	2020	2019	2018
Capitale sociale	71.068 €	71.068 €	71.068 €
Utile/perdita di esercizio	32.730,52 €	14.528 €	16.733 €
Totale patrimonio netto	582.191 €	544.898 €	498.371 €

Contributi pubblici e privati

	2020
Contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici, ricevute dalle pubbliche amministrazioni	38.165,62 €
Contributi privati	3.625,41* €
Totale	41.791,03 €

* esclusivamente donazioni 5 x 1000

Dettaglio contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici, ricevute dalle pubbliche amministrazioni

Con riferimento all'art. 1 comma 125 della Legge 124/2017, qui di seguito sono riepilogate le sovvenzioni (contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici) ricevute dalle pubbliche amministrazioni:

- esonero contributivo per **euro 3.746,66** art 1 commi 100 108 113 114 l27/12/15 n. 205;
- conguaglio incentivo occupazione per **euro 1.323,82** "Conguaglio incentivo Occupazione Sviluppo Sud di cui al D. D. ANPAL n. 178/2019 e all'art. 39 - ter d.l. 30 aprile 2019, n. 34, coordinato con la legge di conversione 28 giugno 2019, n. 58";
- incentivo Lavoro (IO Lavoro) per **euro 2.971,10** Decreto direttoriale dell'Agenda Nazionale Politiche Attive del Lavoro n.52, emanato in data 11 febbraio 2020;

- agevolazione contributiva per **euro 14.388,00** "Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiate - Decontribuzione Sud art.27 D.L n.104/2020 e art.1, commi da 161 a 168, della L. 178/2020";
- esonero contributivo per **euro 726,22** "Esonero dal versamento dei contributi previdenziali per le aziende che non richiedano ulteriori trattamenti di cassa integrazione riconosciuti in relazione all'emergenza epidemiologica da COVID-19, ex articolo 3 del decreto-legge 14 agosto 2020, n. 104, convertito, con modificazioni, dalla legge 13 ottobre 2020, n. 126;
- contributo a titolo de minimis di **Euro 4.000,00** concesso dal RAS-Direzione generale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e sicurezza Sociale- servizio attuazione delle politiche per la PA, le imprese e gli enti del terzo settore, a valere sulla concessione di incentivi occupazionali per assunzioni a tempo indeterminato e determinato;
- contributo a titolo de minimis di **Euro 5.899,41** concesso dal RAS-Direzione generale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e sicurezza Sociale- servizio attuazione delle politiche per la PA, le imprese e gli enti del terzo settore, a valere sul potenziamento economico delle cooperative e dei consorzi di cooperative L.R. 5/1957 annualità 2020;
- credito d'imposta di **Euro 4.494,00** concesso dall' Agenzia delle Entrate quale "credito d'imposta per la sanificazione e l'acquisto di dispositivi di protezione ex art. 125 D.L. 19 maggio 2020, n. 34 "Decreto Rilancio";
- contributo conto interessi di **Euro 511,98** concesso da FONCOOP, Regolamento per i fondi interprofessionali per la formazione continua per la concessione di aiuti di stato; Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2001);
- contributo conto interessi di **Euro 104,43** quale garanzia a titolo de minimis e Reg. UE 1407/2013, concessa dalla Regione Autonoma della Sardegna – Centro regionale di programmazione a valere sul progetto IN.SU.L.A. – Inclusione e supporto al lavoro denominato CA.R.P.E.D.I.E.M. "Catalogo Regionale dei Progetti Eleggibili di Inclusione e di Empowerment"

Donazioni 5 per mille

	2020	2019	2018
Donazioni 5 per mille	3.625,41 €	1.974,57 €	2.148,56 €

SINTESI RICAVI E CONTRIBUTI



8. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

17 OBIETTIVI PER TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

Nello specifico agiremo con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento dei seguenti obiettivi:



9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

La nostra cooperativa vuole intervenire con percorsi formativi continui destinati a tutto il personale per lo sviluppo di competenze aggiuntive e per migliorare ulteriormente le competenze in essere.

Attraverso la formazione continua, il nostro personale, oltre a disporre di un maggior patrimonio di conoscenze, che ci consentirà in particolare di incrementare gli interventi riabilitativi domiciliari e di proiettarci anche nella realizzazione di nuovi servizi, saranno anche in grado di reagire ai cambiamenti in essere e futuri, conseguenti all'emergenza sanitaria in corso.

Documento redatto in collaborazione con:



www.coopwell.it