



Cooperativa Sociale  
*L'Arca*



# BILANCIO SOCIALE 2023 COOPERATIVA SOCIALE L'ARCA

**BILANCIO SOCIALE PREDISPOSTO**

**AI SENSI DELL'ARTICOLO 14 DEL D. LGS. N.117/2017.**

**BILANCIO SOCIALE ELABORATO ATTRAVERSO IL MODELLO ISCOOP DI**

**LEGACOOPSOCIALI (CC BY-NC 4.0)**

### Introduzione

Il **Bilancio Sociale** è lo "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa". Ci ha dato l'opportunità di approfondire, analizzare e condividere l'andamento e i risultati del nostro lavoro e rappresenta la risposta ad un requisito normativo previsto dal *Codice del Terzo Settore*, in conformità alle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (*Decreto del 4 luglio 2019*).

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un **quadro complessivo delle attività**, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di **comunicazione sociale**;
- favorire **processi partecipativi** interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla **qualità** delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'**identità** e del sistema di **valori** di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza**: nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza**: sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza**: rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità**: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo**: le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2023;
- **chiarezza**: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità**: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità**: i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti**: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.



Il Bilancio Sociale per la nostra cooperativa rappresenta un'ottima occasione per fare il punto della situazione, per assaporare le nostre radici, per provare insieme a guardare oltre le difficoltà.

Questo **quarto anno** di stesura del Bilancio Sociale è, ancora una volta, un momento importante di riflessione e verifica. Restituisce alla nostra Cooperativa, ancor prima che agli stakeholder, una fotografia del percorso fatto e su quello da fare, per provare insieme a **guardare oltre le difficoltà**. Non solo dati economici, quindi, ma anche *scelte, ideali e soprattutto persone*. Racconta un anno, il **2023**, che ci ha visti impegnati nel costante tentativo di offrire servizi di qualità, raggiungendo gli obiettivi proposti secondo coerenza e continuità. Abbiamo cercato di perseguire i **valori del "sociale"**, il valore fondante intorno al quale ruota tutto il nostro lavoro, che tiene alla qualità degli interventi portati avanti, alla capacità di creare relazioni ed alla professionalità di coloro che vi operano.

Proviamo pertanto a delineare questo bilancio sociale con l'intento di valorizzare tutte le dimensioni che ci caratterizzano. Uno strumento, quindi, che *guarda al futuro ma che ci richiama al presente*, nel momento in cui la nostra azione e i nostri obiettivi si scontrano con la complessità e con il continuo evolversi degli scenari in ambito sanitario. Rincuora però osservare che la cooperativa, nonostante le difficoltà economiche determinate dalla riduzione del budget assegnato per la salute mentale, goda comunque di una solidità patrimoniale e finanziaria.

### **Un'Arca solida può sperare di tenere la rotta anche in acque agitate.**

Occorre continuare a guardare al futuro con positività e resilienza. Soltanto lavorando insieme, e condividendo esperienza, competenza e determinazione possiamo affrontare le incertezze e la complessità del presente.

Infine, la stesura del presente Bilancio Sociale ci permette di **ringraziare** quanti ci hanno sostenuto e accompagnato nell'ultimo anno; a partire dai nostri soci e dipendenti, che ogni giorno si spendono per il bene della cooperativa, mettendo a disposizione impegno e capacità.

Buona lettura

Agnese Lampreu

## Nota metodologica

La Cooperativa Sociale L'Arca ha deciso di elaborare la stesura del Bilancio Sociale avvalendosi esclusivamente di **risorse interne** che hanno creato la struttura del documento, la raccolta dei dati, la scrittura dei testi e l'impaginazione del documento finale.

Il Bilancio Sociale è costituito dalle seguenti sezioni:

- Parte introduttiva
- Presentazione
- Persone, obiettivi e attività
- Responsabilità sociale e ambientale
- Informazioni economico-finanziarie
- Obiettivi di miglioramento

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Cooperativa Sociale L'Arca

#### Partita IVA

00682500954

#### Codice Fiscale

00682500954

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

11/08/1995

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Consorzi

Consorzio Datacoop



### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

## Descrizione attività svolta

I servizi erogati dalla Cooperativa nell'anno 2023 sono i seguenti:

- ✓ Comunità Integrata per anziani non autosufficienti over 65
- ✓ SRP1 Struttura Residenziale Psichiatrica per Adulti a carattere Intensivo
- ✓ Assistenza domiciliare
- ✓ Gestione punto prelievi



- La **Comunità Integrata “Sas de Elias”** è una struttura residenziale a carattere comunitario, destinata ad ospitare, persone di entrambi i sessi, ultrasessantacinquenni non autosufficienti, con esiti di patologie fisiche, psichiche e sensoriali o miste, stabilizzate, non curabili a domicilio. La struttura è in grado di erogare prestazioni di natura assistenziale, relazionale, assistenza medica, infermieristica, trattamenti riabilitativi per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute e di benessere dell'anziano ospitato;
- La **Comunità “Santa Caterina” SRP1**, vanta oltre vent'anni di esperienza. Nasce nel 1997 con l'intento di accogliere gli ospiti provenienti dagli ospedali psichiatrici che, con l'attuazione della legge Basaglia, in quegli anni venivano chiusi. Venne intrapreso da allora un percorso di crescita che, nel 2012, ha portato la Comunità Santa Caterina ad ottenere, per prima, l'accreditamento definitivo della Regione Sardegna come comunità terapeutica ad alta intensità riabilitativa. La Comunità si propone come casa residenziale, dove le persone portatrici di una patologia psichiatrica possano, a seguito di interventi di carattere sociosanitario, raggiungere obiettivi condivisi in un'ottica di maggiore di maggior benessere. L'impegno terapeutico-riabilitativo si intende esclusivamente rivolto al compenso psichico, ma all'acquisizione di autonomie e competenze che consentano un innalzamento della qualità della vita;
- **Assistenza domiciliare**, realizzazione di progetti di assistenza personalizzati, in collaborazione con i Comuni, svolti da Operatori Socio Sanitari;
- **Punto prelievi**, è un ambulatorio deputato ai prelievi ematici per l'esecuzione di esami clinici prescritti dal medico.

# Principale attività svolta da statuto di tipo A

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa Sociale L'Arca ha sede legale a Ghilarza, un Comune di circa 4.500 abitanti;

La Comunità Santa Caterina, situata a Ghilarza, è accreditata dalla Regione Sardegna e lavora in convenzione con le Asl dei vari distretti (Cagliari, Sassari, Oristano, Nuoro, Ogliastra e Sulcis Iglesiente).

La Comunità Integrata "Sas de Elias" ha sede a Sedilo, un Comune di circa 1.900 abitanti situato al centro della Sardegna.

## Regioni

Sardegna

## Province

Oristano, Nuoro, Cagliari, Sud Sardegna, Sassari

## Sede Legale

**Indirizzo**

Corso Umberto I, 234

**C.A.P.**

09074

**Regione**

Sardegna

**Provincia**

Oristano

**Comune**

Ghilarza

**Telefono**

0785/54098

**Fax**

078554098

**Email**

direzionecooparca.97@gmail.com

**Sito Web**

<https://www.cooperativalarca.it/>

## Sede Operativa

### Comunità SRP1 "Santa Caterina"

**Indirizzo**

Corso Umberto I, 234

**C.A.P.**

09074

**Regione**

Sardegna

**Provincia**

Oristano

**Comune**

Ghilarza

**Telefono**

078554098

**Fax**

0785/54098

**Email**

direzionecooparca.97@gmail.com

### Comunità Integrata "Sas de Elias"

**Indirizzo**

Piazza San Giovanni, 11

**C.A.P.**

09076

**Regione**

Sardegna

**Provincia**

Oristano

**Comune**

Sedilo

**Telefono**

0785568212



## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La storia della Cooperativa Sociale L'Arca è una storia particolare, scaturita dalla volontà di un gruppo di infermieri che hanno realizzato il loro progetto senza alcun contributo esterno ma autofinanziandosi e mettendo in gioco competenze, volontà e operosità.

La cooperativa nasce nel **1995** dall'idea della direttrice del corso per infermieri che i soci frequentarono a Oristano nei primi anni '90 e costituì un'alternativa alla carriera professionale tradizionale, mortificata, in quegli anni, dal blocco dei concorsi per infermieri.

La scommessa fu doppia considerato che i soci inizialmente non si conoscevano fra loro in quanto provenienti da settori sanitari diversi e con competenze specifiche differenti. La volontà e lo spirito di intraprendenza vinsero su tutto.

Fu individuata una struttura, una **villa padronale del 1900** al centro della cittadina di **Ghilarza**. Furono gli stessi soci a quotarsi e rimboccarsi le maniche per lavorare al suo recupero. La villa fu inizialmente presa in locazione per arrivare, dopo 12 anni di sacrifici, al suo **acquisto**.

Fu aperta alla fine del 1996 e solo dopo il secondo anno, con la chiusura dell'ospedale psichiatrico di Cagliari, i soci della cooperativa L'Arca accolsero i primi ospiti che arrivavano, appunto, da Villa Clara, indirizzando definitivamente l'operato della cooperativa all'ambito della patologia psichiatrica. Il primo ospite fu accolto il 28 ottobre 1997.

La Cooperativa oggi lavora a pieno regime in entrambe le strutture gestite, grazie alla volontà e alle competenze degli 8 soci che attualmente la compongono e a tutte le figure professionali che, negli anni, ne hanno decretato la sua crescita e la sua specializzazione, altamente riconosciuta in ambito di assistenza psichiatrica e nell'assistenza di anziani non autosufficienti.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Sociale L'Arca promuove un'assistenza che si caratterizza per **professionalità** e **cura**, mantenendo al centro del proprio operato il benessere dei propri soci e lavoratori e il focus sulla **persona**. Persona intesa come singola entità ma anche come parte integrante e attiva di una comunità.

Nello specifico si occupa di due categorie di persone fragili: gli **anziani non autosufficienti** e le **persone con disabilità mentale**.

### I nostri valori:

- Crediamo nella **centralità della persona**, dunque che ogni azione intrapresa abbia sempre le persone come fine, siano esse persone fragili, familiari, lavoratori, volontari e/o soci.
- Crediamo nella **competenza** e **flessibilità**, come fattori fondamentali per un sostegno efficace e funzionale al miglioramento della qualità della vita dei nostri ospiti.
- Crediamo che siano fondamentali i principi di **uguaglianza** e **imparzialità** nel rispetto della **legalità** e della **trasparenza**.
- Crediamo nella **responsabilità**, nel **desiderio di contribuire al bene comune** delle persone, che si associano per raggiungere obiettivi comuni, in una prospettiva sostenibile, da punto di vista cooperativo e sociale.
- Crediamo nel valore della **diversità come risorsa**, attraverso il rispetto e la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive, anche nei processi democratici di gestione delle scelte.
- Crediamo nel valore della **collaborazione** con gli attori del territorio, ovvero essere parte attiva di un **lavoro di rete**, mettendo in comune le risorse, creando sinergie e valorizzando le reciproche competenze.

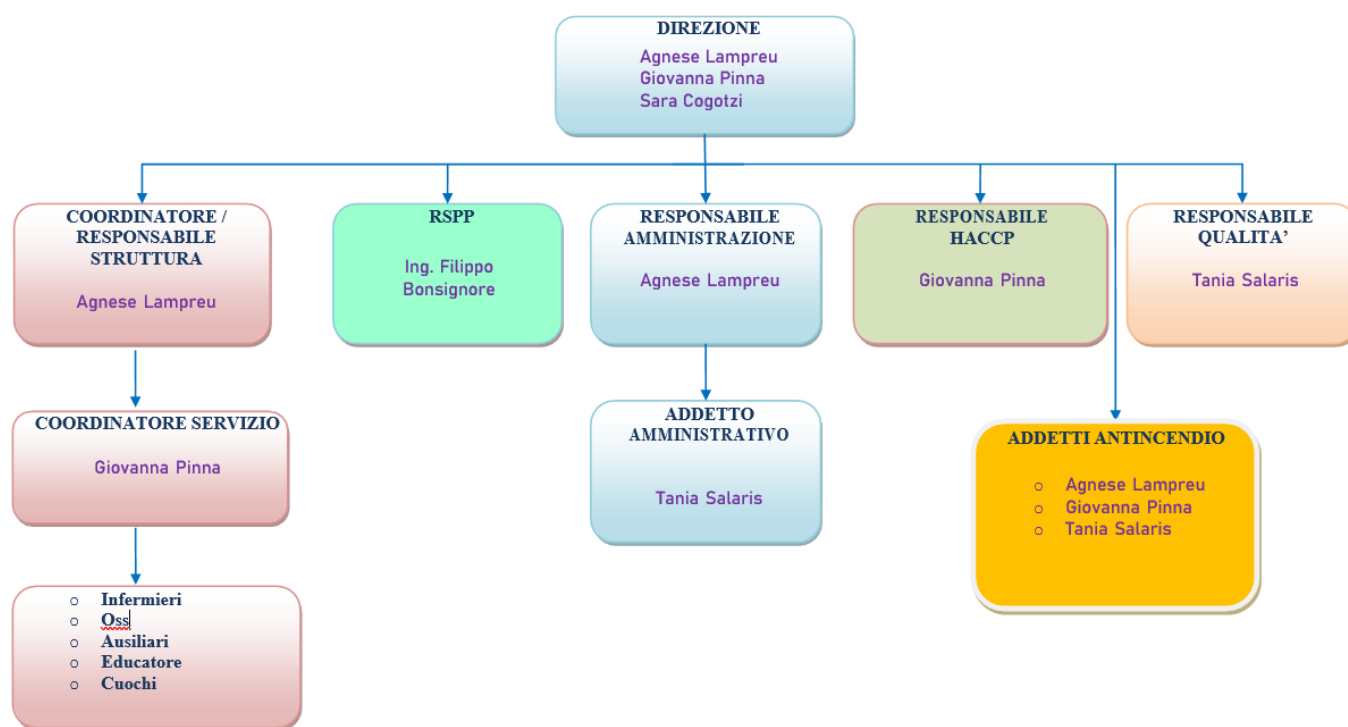
### Governance

#### Sistema di governo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

## Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche delle cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

#### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.



## Il nostro consiglio di amministrazione:

- Agnese Lampreu
- Giovanna Pinna
- Sara Cogotzi

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Agnese Lampreu	Presidente del Consiglio di Amministrazione	09-11-2011	3 anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Giovanna Pinna	Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione	08-03-2018	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Sara Cogotzi	Consigliera del Consiglio di Amministrazione	12-07-2023	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Daniela Cocco	Revisore legale	21-07-2023	3 esercizi

## I Soci della Cooperativa:



## Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Agnese Lampreu

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

N.° componenti persone fisiche

3

Femmine

3

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%66.67

da 41 a 60 anni

1

Totale da 41 a 60 anni

33,33 %

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%33.33

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

Numero aventi diritto di voto

8

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

5

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

Di seguito vengono indicati i principali portatori di interesse che per finalità statutarie e mission intrattengono rapporti con la nostra cooperativa.

## I nostri portatori di interesse

Per chi lo facciamo?



Con chi lo facciamo?



Con chi collaboriamo?



Chi ci supporta?



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Essere soci di una cooperativa significa essere condivisori della vita sociale, dedicando tempo e risorse (capitale sociale) rispetto al proprio impegno di lavoro.

### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari 8

### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

8

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

### Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	2	%25
Femmine	6	%75

Totale  
8.00

Età

fino a 40 anni	2	%25.00
----------------	---	--------

Dai 41 ai 60 anni	5	%62.50
-------------------	---	--------

Oltre 60 anni	1	%12.50
---------------	---	--------

Totale  
8.00

## Nazionalità

Nazionalità italiana	8	%100.00
----------------------	---	---------

---

**Totale**  
8.00

## Studi

Laurea	1	%12.50
--------	---	--------

Scuola media superiore	2	%25.00
------------------------	---	--------

Scuola media inferiore	5	%62.50
------------------------	---	--------

---

**Totale**  
8.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
0	4	1	3
%0.00	%50.00	%12.50	%37.50

---

**Totale**  
8.00



## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo di reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

### Welfare aziendale

Applicazione e rispetto dei contratti di lavoro rispetto del turn-over.

La Cooperativa sostiene, attraverso la formazione e il supporto il raggiungimento della professionalità di ciascuno.

### Numero Occupati

43

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
2	6	
<hr/>		
		<b>Totale</b>
		8.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
10	25	
<hr/>		
		<b>Totale</b>
		35.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
2	5	1
<hr/>		
		<b>Totale</b>
		8.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
21	15	2
<hr/>		

Totale  
38.00

Occupati soci con Laurea 1	Occupati soci con Scuola media superiore 2	Occupati soci con Scuola media inferiore 5
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	

Totale  
8.00

Occupati NON soci con Laurea 12	Occupati NON soci con Scuola media superiore 13	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 10
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	

Totale  
35.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 8	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	--	--

Totale  
8.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 35	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
--	--	--

Totale  
35.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Nessuna attività viene svolta da volontari.

## Livelli di inquadramento

---

### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

1

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

6

---

### A2 (ex 2° livello)

Altro Maschi #1

GIARDINIERE

Totale

7.00

---

Totale

1.00

---

### C1 (ex 4° livello)

Cuoco Femmine

2

---

Totale

2.00

---

### C2

OSS Maschi

5

OSS Femmine

9

---

Totale

14.00

---

### C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Femmine

1

---

Totale

1.00

---

## D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Femmine

1

---

**Totale**  
1.00

Educatore professionale Maschi

2

Educatore professionale  
Femmine

7

---

**Totale**  
9.00

Infermiere professionale Maschi

3

Infermiere professionale  
Femmine

2

---

**Totale**  
5.00

Terapista della riabilitazione  
(logopedista, fisioterapista...)  
Femmine

1

---

**Totale**  
1.00

## D3 (ex 7° livello)

Educatore professionale  
coordinatore Femmine

1

---

**Totale**  
1.00

## E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo uCcio Femmine

1

**Totale**  
1.00

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

#### Nome contratto

CCNL per le Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

15

% 33.33

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

15

% 33.33

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

3

% 6.67

Dipendenti a tempo determinato e a part time

10

% 22.22

Collaboratori continuative

0

% 0.00

Lavoratori autonomi

2

% 4.44

Altre tipologie di contratto

0

% 0.00

**Totale**

45.00

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

#### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima

16310.06

Retribuzione annua lorda massima

37132.82

**Rapporto**

2.28

Nominativo

Revisore

legale

Tipologia

compensi

Importo

3100





## Dirigenti

---

Nominativo	Tipologia	Importo
Agnese Lampreu	indennità di carica	272.53

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

## Turnover

---

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
11	13	34.78

Rapporto % turnover  
%69

## N. malattie e infortuni e incidenza

---

N. infortuni professionali	N. malattie professionali
1	0

Totale  
1.00

## Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2023, è stata avviata ed ancora in corso la formazione specifica, in collaborazione con l'ente ISFORCOOP per i seguenti corsi:

- **La gestione del paziente difficile;**
- **Comunicazione emotiva, mediazione e gestione dei conflitti;**
- **Benessere organizzativo**
- **Coprogettazione**
- **Gestione gare d'appalto CAT e MEPA**
- **Digitalizzare l'organizzazione dei servizi e comunicazione digitale e social**

- **Privacy**
- **Riabilitazione psichiatrica**
- **Diritto sindacale**
- **Antincendio**
- **Primo soccorso**

È stata inoltre svolta la formazione obbligatoria sulla sicurezza e l'aggiornamento HACCP. Inoltre, si sono regolarmente tenute le riunioni settimanali di equipe, in presenza per gli operatori in turno e gli altri da remoto, compresa psicoterapeuta.

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

---

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza	Corso di aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Corso di aggiornamento della Formazione per Lavoratori in attività a rischio ALTO (Assistenza sociale residenziale)

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
6	20

---

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza	Corso di formazione

Breve descrizione	n. lavoratori formati
Sicurezza sul lavoro	8

n. ore di formazione
16

---

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Altro	Corso di formazione

Altro Ambito formativo: Specificare HACCP	Breve descrizione (facoltativo) Igiene e Sicurezza degli Alimenti e Sistema HACCP In riferimento al capitolo XII del Regolamento CE N. 852 / 2004 sull'igiene dei Prodotti Alimentari
--	---

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
3	21

---



<b>Ambito formativo</b> Certificazioni e modelli organizzativi	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b> Corso di formazione
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Corso sul benessere organizzativo	
<b>n. ore di formazione</b> 14	<b>n. lavoratori formati</b> 8
<b>Ambito formativo</b> Sociale	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b> Corso di formazione
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Corso sulla comunicazione emotiva	
<b>n. ore di formazione</b> 24	<b>n. lavoratori formati</b> 1
<b>Ambito formativo</b> Progettazione e bandi	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b> Corso di formazione
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Corso di coprogettazione	
<b>n. ore di formazione</b> 22	<b>n. lavoratori formati</b> 3
<b>Ambito formativo</b> Sanitario	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b> Corso di formazione
<b>Breve descrizione</b>  CORSO SULLE METODOLOGIE E TECNICHE DI ASSISTENZA DEL PAZIENTE	
<b>n. ore di formazione</b> 26	<b>n. lavoratori formati</b> 3
<b>Ambito formativo</b> Educativo	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b> Corso di formazione
<b>Breve descrizione</b>  CORSO SULLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	
<b>n. ore di formazione</b> 18	<b>n. lavoratori formati</b> 10

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
141	43	3

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

La Cooperativa gestisce strutture residenziali, per anziani over 65 e per pazienti con patologia psichiatrica dai 18 ai 65 anni e un centro prelievi.

La gestione di tutti i servizi è conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 nel rispetto di tale norma misuriamo la soddisfazione dei clienti e committenti dei servizi da noi gestiti.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

### Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	38	Over 65 non autosufficienti
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	2	Anziani over 65, utente con patologia psichiatrica
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi Sanitari	62	Prelievi effettuati agli abitanti del Comune di Neoneli
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	23	Adulti dai 18 ai 65 anni con patologia psichiatrica

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La nostra Cooperativa è al servizio "della buona occupazione". Intendiamo l'occupazione come un investimento sociale. Il nostro approccio tende a mettere in risalto il territorio attraverso la valorizzazione del capitale umano. Poniamo infatti al centro il lavoratore e le sue competenze, assicurandone la dignità e di conseguenza portando ricadute positive nei territori isolani in cui operiamo.

### Rapporto con la collettività

Una priorità della Cooperativa è quella di incidere in maniera positiva nella vita di comunità; per questo nella gestione dei servizi il lavoro di rete è una modalità operativa essenziale. In particolare si cerca di esercitare questa visione, creando occasioni di incontro e inclusione all'interno e all'esterno delle strutture.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa ha in essere una convenzione con ARES SARDEGNA legata agli inserimenti della Comunità SRP1 "Santa Caterina", inoltre nel 2023 è iniziata la collaborazione con il Comune di Neoneli, che ha affidato alla Cooperativa la gestione del servizio prelievi.

Si collabora inoltre, con i PUA dei diversi distretti che gestiscono gli inserimenti in comunità integrata.

### Impatti ambientali

La Cooperativa L'Arca adotta, in ogni sua attività il principio dello sviluppo sostenibile inteso come lo sviluppo diretto al continuo miglioramento della qualità della vita sulla terra delle attuali e delle future generazioni.

Il nostro impegno per dare all'ambiente una nuova impronta passa anche attraverso le proposte di laboratori artistici, durante i quali si predilige l'utilizzo di materiali di recupero, dando una seconda vita a cose che finirebbero tra i rifiuti.

Lo smaltimento dei rifiuti è garantito dalla raccolta differenziata porta a porta e da un sistema di smaltimento di rifiuti speciali.

In futuro l'obiettivo è quello di riuscire ad installare un impianto fotovoltaico per la riduzione dei costi e dei consumi dell'energia elettrica.





## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il presente bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 evidenzia un utile di esercizio di Euro 3.498,12.

#### Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.251.307,00
Attivo patrimoniale	€1.696.299,00
Patrimonio proprio	€663.672,00
Utile di esercizio	€3.498,00

#### Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
1.292.277	1.337.651	1.359.496

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	732.495,75	% 58.35
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	2.466,41	% 0.20
Ricavi da persone fisiche	518.810,49	% 41.33
Donazioni (compreso 5 per mille)	1.539	% 0.12
<b>Totale</b>	<b>1.255.311,65</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	1.261.264
<b>Totale</b>	<b>1.261.264.00</b>

### RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La Cooperativa prosegue l'attività di "Montagna Terapia", un innovativo strumento terapeutico-riabilitativo, che ha lo scopo di prevenire e prendersi cura della propria persona attraverso il contatto con la natura e con gli altri. Tale attività viene infatti svolta in gruppo, parte integrante della terapia, attraverso la condivisione, per una rielaborazione del proprio essere, la conoscenza dei propri limiti e le potenzialità individuali e collettivo-sociali.

Il Club Alpino Italiano, attraverso una convenzione con la Cooperativa, mette a disposizione i propri accompagnatori, per una montagna "inclusiva".

Gli obiettivi del progetto sono l'accrescimento dell'autostima e della fiducia in sé stessi, il controllo emozionale e riconoscimento dei propri limiti, socializzazione e collaborazione, condivisione di regole comuni, maggior consapevolezza corporea e coordinazione dei movimenti.



#### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Associazioni no profit	CAI	Il Club Alpino Italiano, attraverso una convenzione con la Cooperativa, mette a disposizione i propri accompagnatori, per una montagna "inclusiva".

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

### Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Le principali modalità di coinvolgimento degli stakeholder sono di tipo monodirezionale, attraverso azioni di tipo informativo come la diffusione del bilancio sociale.

Con tutti i soggetti coinvolti nella gestione delle attività, sia con gli stakeholder interni, sia con quelli esterni, si ha un continuo scambio di informazioni. Essendo infatti la cooperativa molto radicata nel territorio, oltre alle occasioni formali di coinvolgimento, esistono nel lavoro quotidiano tante opportunità per far conoscere la propria attività e soprattutto per creare occasioni di confronto e di scambio reciproco.

### Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

A conclusione del percorso sin qui compiuto in merito alle risorse e ai risultati conseguiti dalla cooperativa sociale L'Arca nel corso del 2024, desideriamo concludere la riflessione guardando a quella che è la situazione e la prospettiva futura della nostra cooperativa sociale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Realizzazione di un bilancio sociale partecipato	Per garantire un bilancio sociale più partecipato, intendiamo prevedere, in futuro, l'inserimento di interviste agli stakeholder, in particolare agli utilizzatori dei nostri servizi (utenti) e delle loro famiglie

### Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Raggiungimento obiettivi 2030	<p>La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita e al miglioramento della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.</p> <p>Nello specifico agiremo con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità, riguardanti la parità di genere (obiettivo 5 dell'Agenda 2030), che mira ad ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione. Altro obiettivo dell'Agenda 2030 riguarda la tutela dell'ambiente, per cui la Cooperativa si impegna nel rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti prodotti dalle sue attività.</p>

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa  <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>