



Bilancio Sociale 2021



Cooperativa Sociale
L'Arca

“

*Un'Arca di salvataggio
con un capitano e
equipaggio eccellenti,
uniti, competenti,
affidabili in qualunque
momento a dispensare
cure mediche e
abbracci: una famiglia.*

“

Il familiare di un nostro ospite

Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	5
2.1. La nostra carta d'identità	5
2.2. La nostra storia	6
2.3. Valori e finalità perseguiti	8
2.4. Oggetto sociale	8
2.5. Contesto di riferimento	9
2.6. Aree territoriali di operatività	10
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
3.1. Sistema di governo e controllo	11
3.2. Consistenza e composizione del CdA	12
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	13
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	14
4. PORTATORI DI INTERESSE	15
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento	15
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI	17
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	17
5.2. Attività di formazione svolta	20
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	20
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	20
5.5. Rimborsi ai volontari e modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
6. LE NOSTRE ATTIVITÀ	21
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	25
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	25
8. ALTRE INFORMAZIONI	26
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	26

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è **il secondo Bilancio Sociale** che la nostra Cooperativa redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2021, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza**: nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza**: sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza**: rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità**: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo**: le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2021;
- **comparabilità**: l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza**: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità**: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità**: i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti**: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Buona lettura

ABBIAMO BISOGNO DEL BILANCIO SOCIALE PERCHE'...

NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

"FERMARE IL TEMPO"

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perché sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è "dovuto", si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali.

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	Cooperativa sociale L'Arca
Codice fiscale	00682500954
Partita IVA	00682500954
Forma Giuridica	Cooperativa Sociale
Legale Rappresentante	Agnese Lampreu
Anno di costituzione	1995
Indirizzo sede legale	Corso Umberto I, 234
Regione	Sardegna
Provincia	Oristano
Comune	Ghilarza
CAP	09074
N° iscrizione Albo Nazionale Coop. sociali	A164279
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
Telefono	0785/54098
Mail	direzionecooparca.97@gmail.com
PEC	cooperativa.arca@legalmail.it
Sito internet	www.cooperativalarca.it
Adesione a qualche Consorzio	Consorzio Datacoop
Associazione di Categoria	LegaCoop
Certificazioni	UNI EN ISO 9001:2015
Anno prima certificazione	2010

Sedi operative		
Comune	Indirizzo	Attività svolta
Ghilarza	Corso Umberto I, n. 234	Struttura residenziale psichiatrica per adulti a carattere intensivo "Santa Caterina"
Sedilo	Piazza San Giovanni Battista	Comunità integrata - centro anziani "Sas De Elias"

Bilancio Sociale 2021

2.2. La nostra storia

La Cooperativa Sociale L'Arca attualmente è composta da n. 8 soci di diverse professionalità, ma con l'obiettivo comune di erogare servizi di qualità.

Ad oggi gestiamo:

- ✓ **la Comunità Santa Caterina, a Ghilarza: una SRPAI (Struttura Residenziale Psichiatrica per Adulti a carattere Intensivo) che accoglie 14 utenti di sesso maschile, di età compresa tra i 18 e i 65 anni;**
- ✓ **la Comunità Integrata "Sas de Elias", a Sedilo, per anziani non autosufficienti;**
- ✓ **progetti socioriusabilitativi domiciliari.**

La storia della cooperativa sociale L'Arca è una storia particolare, scaturita dalla volontà di un gruppo di infermieri che hanno realizzato il loro progetto senza alcun contributo esterno ma autofinanziandosi e mettendo in gioco competenze, volontà e operosità.

La cooperativa nasce nel 1995 dall'idea della direttrice del corso per infermieri che i soci frequentarono a Oristano nei primi anni '90 e costituì un'alternativa alla carriera professionale tradizionale, mortificata, in quegli anni, dal blocco dei concorsi per infermieri.

La scommessa fu doppia considerato che i soci inizialmente non si conoscevano fra loro in quanto provenienti da settori sanitari diversi e con competenze specifiche differenti. La volontà e lo spirito di intraprendenza vinsero su tutto. Fu individuata una struttura, una villa padronale del 1900 al centro della cittadina di Ghilarza. Furono gli stessi soci a quotarsi e rimboccarsi le maniche per lavorare al suo recupero. La villa fu inizialmente presa in locazione per arrivare, dopo 12 anni di sacrifici, al suo acquisto. Fu aperta alla fine del 1996 e solo dopo il secondo anno, con la chiusura dell'ospedale psichiatrico di Cagliari, i soci della cooperativa L'Arca accolsero i primi ospiti che arrivavano, appunto, da Villa Clara, indirizzando definitivamente l'operato della cooperativa all'ambito della patologia psichiatrica. Il primo ospite fu accolto il 28 ottobre 1997.

La cooperativa oggi lavora a pieno regime grazie alla volontà e alle competenze degli 8 soci che attualmente la compongono e alle varie figure professionali che, negli anni, ne hanno decretato la sua crescita e la sua specializzazione, altamente riconosciuta in ambito di assistenza psichiatrica.



Bilancio Sociale 2021

Alcune tappe importanti della nostra storia

1995	1996	1997
Costituzione della Cooperativa	Individuazione villa da adibire a Comunità Protetta e realizzazione lavori di adeguamento	Apertura Casa Protetta per pazienti Psichiatrici
2011	2012	2012
Acquisto Villa	Accreditamento definitivo da parte della Regione Sardegna come Comunità Terapeutica ad Alta Intensità Riabilitativa "Santa Caterina"	Aggiudicazione gara d'appalto per la gestione della Comunità integrata Centro Anziani "Sas de Elias"
2013	2015/16	2018
La Cooperativa ha iniziato la gestione del Centro Anziani "Sas de Elias" di Sedilo, che comprende, Centro Diurno, Comunità Alloggio e Comunità Integrata.	Nel 2015 la cooperativa L'Arca festeggia 20 anni! Durante il 2016 sono stati eseguiti i lavori di ristrutturazione della Villa in cui è sita la Comunità Santa Caterina e si è completata la serra nella quale sono stati attivati dei percorsi riabilitativi.	Aggiudicazione Gara d'appalto per la gestione della Casa di Riposo A. Licheri di Ghilarza
2019	2019	2020
Ampliamento Comunità Integrata Sas de Elias per ulteriori 7 posti	Avvio del servizio presso la Casa di Riposo A. Licheri Creazione di uno spazio polivalente nella Comunità Santa Caterina caratterizzato dalla presenza di una struttura all'interno del parco adiacente alla Villa. Il progetto è stato cofinanziato dalla Fondazione di Sardegna. Questo spazio viene utilizzato anche per progetti esterni, già attivi con diversi Comuni.	Risoluzione consensuale anticipata del contratto relativo all'appalto per la gestione della Casa di Riposo A. Licheri di Ghilarza

2.3. Valori e finalità perseguiti

Nell'ambito dei principi e nel rispetto della normativa nazionale e regionale in materia di servizi sociali, riconosciamo i seguenti valori come riferimenti imprescindibili e inderogabili del nostro intervento, in particolare:

- ✓ **il valore della salute intesa come benessere della persona allorché trova risposta alle esigenze materiali, sanitarie, psicologiche, affettive;**
- ✓ **la globalità della persona come necessità di considerarla nella totalità dei suoi aspetti sanitari, psicologici, relazionali;**
- ✓ **l'unicità della persona umana;**
- ✓ **il rispetto dell'autodeterminazione e delle opzioni della persona;**
- ✓ **il rispetto della riservatezza nei principi della legge.**

2.4. Oggetto sociale

La cooperativa, senza fini di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale delle cittadine e dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociosanitari educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale, anziani e minori.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto di terzi:

- a) assistenza qualificata a persone che per il loro grado di inabilità, sia fisica che psichica, più o meno temporanea, non sono capaci di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico sanitario, di rapporto sociale ecc.;
- b) offrire assistenza qualificata a domicilio o presso strutture residenziali, semiresidenziali in case protette, in ospedale o in case di cura;
- c) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali residenze sociali o sanitarie fornendo assistenza globale e continuativa agli ospiti;
- d) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali asili nido, centri sociali, centri di aggregazione giovanile fornendo servizi di assistenza a contenuto educativo ed interrelazionale;
- e) gestire biblioteche, ludoteche, uffici informagiovani;
- f) offrire tramite le proprie socie e i propri soci servizi di integrazione scolastica ai portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado;
- g) offrire servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di portatori di handicap;
- h) organizzare e gestire soggiorni per minori e anziani o per altre fasce di età presso centri vacanza o residenze, ed altre attività di turismo sociale;
- i) organizzare e gestire attività di animazione per ogni fascia di età e tipologia di utenza;
- j) promuovere e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni o conferenze, anche per migliorare la preparazione delle socie e dei soci;
- k) eseguire anche in appalto lavori di riordino e pulizia di locali pubblici e privati;
- l) organizzare e gestire servizi di trasporto; gestire servizi di mensa e ristorazione;

La cooperativa potrà svolgere e/o collaborare a qualunque altra attività affine e/o analoga agli scopi sociali sopra elencati, utilizzando esperti e/o studiosi qualificati nei settori specifici e compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali; potrà assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e collocamento sul mercato.

Per l'attuazione degli scopi sociali la cooperativa può stipulare i contratti e compiere le operazioni e gli atti necessari od utili, quali:

Bilancio Sociale 2021

- assumere interessenze e partecipazioni in altre società cooperative; aderire ad altri enti ed organismi economici anche con scopi consortili o fideiussori, diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo, ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti, il credito e l'assicurazione, a coordinare le attività previdenziali, assistenziali, ricreative, mutualistiche, di propaganda cooperativa; costituire o assumere partecipazioni in società di qualsiasi tipo, anche indirettamente utili a facilitare il conseguimento dell'oggetto sociale; - consorziarsi, anche senza creazione di uffici di attività esterna, ad altre cooperative sociali per la disciplina e il coordinamento delle attività comuni;
- partecipare anche con obblazioni a tutte quelle iniziative idonee a diffondere ed a rafforzare con l'esempio, nei rapporti con i soci, ed in quelli fra essi e gli altri lavoratori, i principi di mutualità ed i legami di solidarietà.

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle attività effettivamente realizzate dalla cooperativa, che ad oggi riguardano in particolare: la gestione di strutture residenziali psichiatriche per adulti a carattere Intensivo, la gestione di comunità alloggio e integrate e la realizzazione di progetti socio riabilitativi domiciliari.

2.5. Contesto di riferimento

Anche nel 2021, il covid è stato un nostro scomodo compagno di viaggio, ma rispetto al 2020, abbiamo imparato meglio a conoscerlo e a capirne meglio le sue fragilità.

Certo con il Virus continuiamo ancora vivere come separati in casa, ma attendiamo con speranza il divorzio definitivo.

In attesa di tempi migliori, la nostra cooperativa ha continuato a lavorare con passione e professionalità al fine di:

- soddisfare le esigenze della collettività che, attraverso la Comittenza Pubblica, affida alla Cooperativa la gestione di servizi della comunità;
- garantire la soddisfazione di tutti i soci e lavoratori attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative rispettando i principi della responsabilità sociale e dell'inclusione, valorizzando le proprie risorse umane attraverso la cura degli aspetti contrattuali, della sicurezza personale e dei luoghi di lavoro in rigoroso rispetto delle norme vigenti, stimolando da parte loro la costante comunicazione di suggerimenti o insoddisfazioni.

2.6. Aree territoriali di operatività

Nel 2021 la nostra cooperativa ha operato esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna presso i seguenti Comuni nella provincia di Oristano:



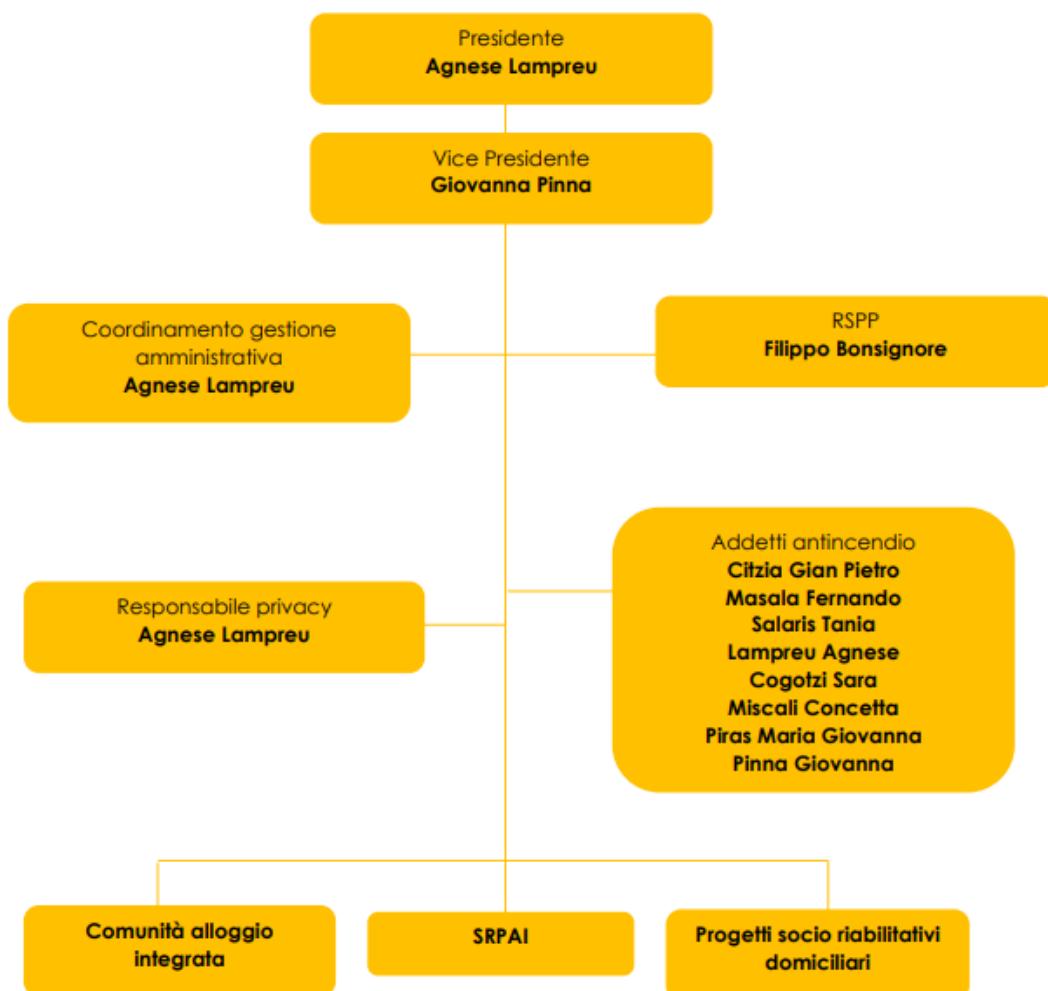
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Di seguito la presentazione dell'organigramma della Cooperativa:



Bilancio Sociale 2021

3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.



Composizione del CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Numero mandati	Durata carica
Agnese Lampreu	Presidente	F	61	1997	5	3
Giovanna Pinna	Vicepresidente	F	55	2018	2	3
Tania Salaris	Consigliera	F	35	2020	1	3

Riunioni CdA realizzati nel 2021	4
Riunioni CdA realizzati nel 2020	13
Riunioni CdA realizzati nel 2019	5
Riunioni CdA realizzati nel 2018	1

Data riunione CdA	N° partecipanti	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni
12/01/2021	3	Ricezione atti gara d'appalto centro anziani e scelta e nomina avvocato amministrativo per valutare un eventuale ricorso
05/03/2021	3	Pubblicazione bando L.5/57, valutazioni sulla partecipazione
30/06/2021	3	Esamina bozza situazione contabile e convocazione dell'assemblea per l'approvazione del bilancio d'esercizio e sociale
01/10/2021	3	Richiesta di un nuovo finanziamento ad un tasso favorevole per possibili futuri investimenti

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

8

Soci

Dato al 31/12/2021

I soci concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente e eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.



Dato generale base sociale

N° soci ordinari	8	100,0%
N° soci sovventori	0	0%
N° soci volontari	0	0%
N° soci lavoratori	8	100,0%
N° soci svantaggiati	0	0%
 N° nuovi soci 2021	 0	

Sesso

N° soci maschi	2	25,0%
N° soci femmine	6	75,0%

Età

N° soci dai 20 ai 30 anni	1	12,5%
N° di soci dai 21 ai 40 anni	1	12,5%
N° di soci dai 41 ai 60 anni	6	75,0%
N° di soci oltre i 60 anni	0	0%

Anzianità

N° di soci da 0 a 5 anni	1	12,5%
N° di soci da 6 a 10 anni	4	50%
N° di soci da 11 a 20 anni	0	0%
N° di soci da oltre i 20 anni	3	37,5%

Nazionalità

N° soci italiani	8	100%
N° soci Europei non italiani	0	0%
N° soci extraeuropei	0	0%

Bilancio Sociale 2021

Titolo di studio

N° di soci con Laurea	1	12,5%
N° di soci con Diploma	2	25,0%
N° di soci con Licenza media	0	0%
N° di soci con licenza elementare	0	0%
Altro	5	62,5%

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

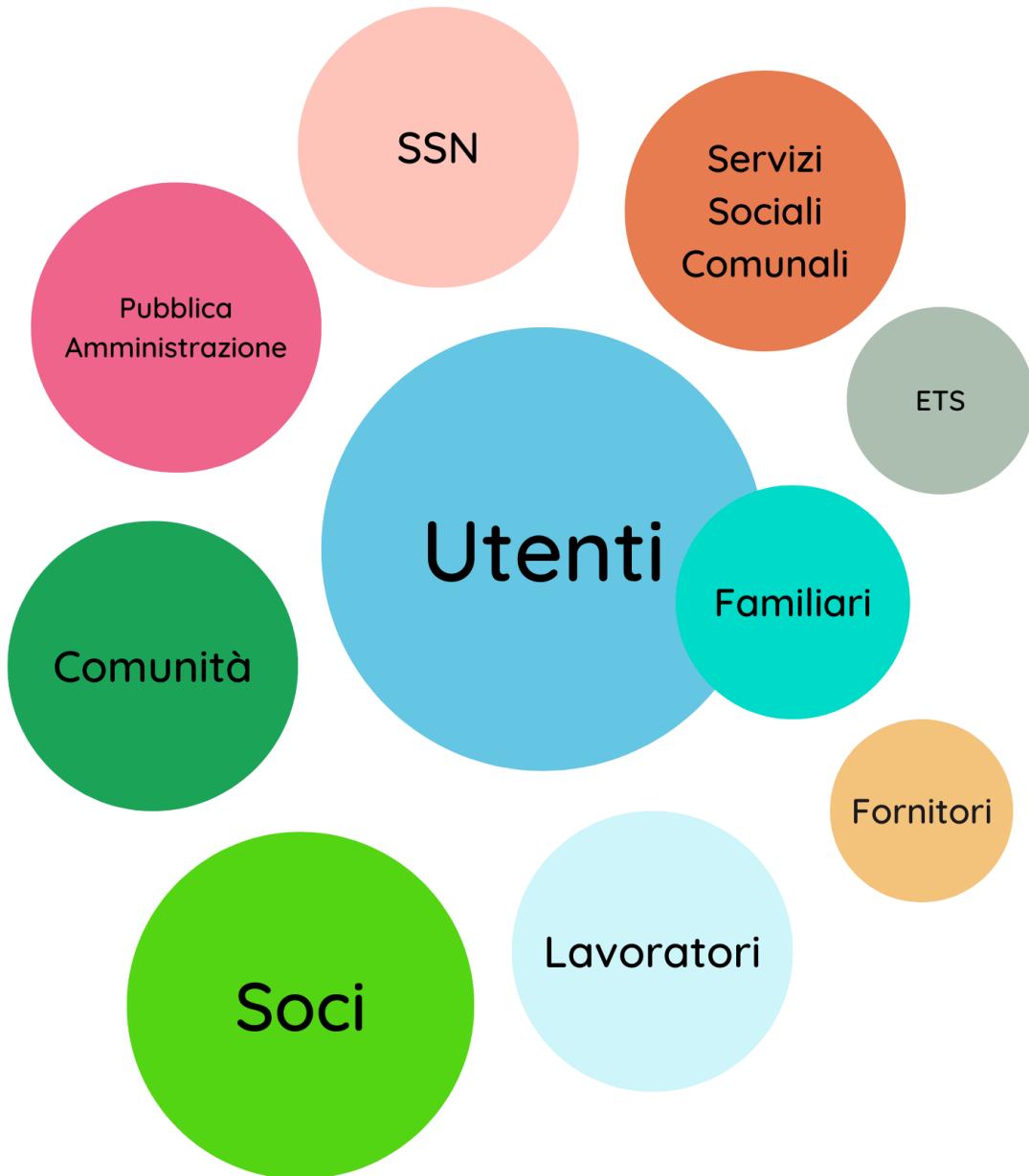
N° di assemblee soci 2021	2
N° di assemblee soci 2020	2
N° di assemblee soci 2019	4
N° di assemblee soci 2018	4

Data riunione	N° partecipanti	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni
12/01/2021	8	Comunicazione Studio Avvocato – riscontro Comune di Sedilo. Conferma mancanza di requisiti della concorrente e conseguente annullamento gara d'appalto.
2007/2021	8	Approvazione del bilancio d'esercizio e sociale 2020

4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

I portatori di interesse (chiamati anche Stakeholder) sono tutti coloro che intrattengono rapporti con la nostra cooperativa per l'adempimento della Mission.



Adesione a Centrali di cooperative



Bilancio Sociale 2021

La cooperativa l'Arca e la collaborazione con la rete sociale territoriale

La cooperativa porta avanti un approccio operativo mirato all'integrazione degli ospiti con la realtà esterna, nell'ottica di inserire i suoi pazienti in un percorso di riabilitazione che preveda momenti e occasioni di interazione e incontro con la comunità, trovando nella compagine giovanile un interlocutore valido e interessato. Ad oggi la cooperativa vanta le seguenti collaborazioni e progetti:

Progetto "Crescere più Vigili"

Attraverso un accordo di intenti con il comune di Ghilarza si è dato vita a un progetto in cui gli ospiti della Comunità Santa Caterina, la mattina, dalle ore 08.15 alle ore 08.40, aiutano i bambini della scuola elementare ad attraversare la strada in modo sicuro.

Progetto "Alternanza scuola lavoro"

Attraverso una convenzione con l'IPSIA, Istituto Superiore Professionale di Ghilarza, gli studenti delle terze e quarte classi frequentano la Comunità per sperimentarsi come manutentori all'interno della struttura psichiatrica. Durante il percorso lavorativo, oltre ad acquisire competenze relative alle mansioni di un manutentore, entrano in contatto diretto con la patologia psichiatrica e con le figure professionali che lavorano all'interno della comunità.

Progetto "Facciamo due tiri"

In convenzione con il Circolo Bocciofilo di Ghilarza, gli ospiti della Comunità Santa Caterina partecipano ad un corso di bocce, dove i soci del circolo prestano la loro opera volontaria e gratuita come insegnanti.

Progetto Montagnaterapia

Progetto realizzato con la collaborazione del Club Alpino CAI Sardegna e del Club Alpino Italiano – Sezione di Nuoro "Giovannino Fenu".

Progetto di accoglienza di persone in regime di misure alternative alla detenzione

La Comunità Santa Caterina ha aperto i suoi spazi per accogliere i detenuti in regime di messa alla prova attivando delle convenzioni con l'UEPE (Ufficio di Esecuzione Penale Esterna) per favorire l'attivazione di progetti alternativi alla misura detentiva. Hanno prestato la loro opera di volontariato minori affidati ai servizi sociali e persone chiamate a rispondere di sanzioni sostitutive.

Tirocini Formativi

La cooperativa sociale L'Arca ha sempre ospitato all'interno delle sue strutture dei percorsi di tirocinio formativo per le varie figure professionali in essa operanti.

Servizio Civico Volontario

La Comunità Santa Caterina ha accolto in passato n. 8 giovani che per un anno sono stati a contatto con gli ospiti della Comunità.

Servizio Civile Universale

La nostra cooperativa è in possesso dell'accreditamento per la presentazione di progetti.

5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

La pandemia ha fatto ritrovare a tutti noi l'importanza dello sguardo: espressioni che durano pochi istanti ma in grado di trasmettere forti emozioni, quasi dimenticate, come la paura e lo smarrimento, subito contrastate dall'incrollabile fiducia in noi stessi e nelle solidarietà.

I nostri valori più profondi sono così riemersi, quasi assopiti e dimenticati nella frenesia quotidiana: la mutua fiducia in noi stessi e negli altri, nei nostri soci e nei nostri dipendenti, per contare sempre in un reciproco sostegno.

Per i nostri dipendenti, in questo periodo di grande difficoltà universalmente diffusa, abbiamo fatto di tutto al fine di offrirgli sempre uno sguardo, un sorriso ed un sostegno concreto.

Nella piena consapevolezza che non è ancora finita, che ci attende un periodo di lenta e faticosa ripresa, **il nostro obiettivo è mettere al centro della nostra attenzione il mantenimento dei posti di lavoro di tutte le persone che operano con noi.**

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

45

occupati

Dato al 31/12/2021

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.



Dato generale occupati

Occupati maschi	14	31,1%
Occupati femmine	31	68,9%
Occupati con svantaggio	0	0,0%

Età

Occupati dai 20 ai 30 anni	10	22,2%
Occupati dai 31 ai 40	14	31,1%
Occupati dai 41 ai 60 anni	21	46,7%
Occupati oltre i 60 anni	0	0,0%

Anzianità

Occupati con anzianità minore di 6 anni	20	44,4%
Dipendenti con anzianità tra i 6 e i 10 anni	15	33,3%
Dipendenti con anzianità dagli 11 ai 20 anni	10	22,2%
Dipendenti con anzianità superiore ai 20 anni	0	0,0%

Bilancio Sociale 2021

Titolo di studio

Occupati con Laurea	14	31,1%
Occupati con Diploma	13	28,9%
Dipendenti con Licenza media	3	6,7%
Dipendenti con licenza elementare	0	0,0%
Altro	15	33,3%

Figure professionali

Educatori	9	20,0%
OSS	17	37,8%
Tecnici Riabilitazione psichiatrica	1	2,2%
Infermieri	6	13,3%
Coordinatori	1	2,2%
Operatori generici	5	11,1%
Cuochi	3	6,7%
Amministrativi	1	2,2%
Giardiniere	2	4,4%

Inquadramento contrattuale

N° dipendenti A1	5	11,1%
N° dipendenti A2	1	2,2%
N° dipendenti C1	3	6,7%
N° dipendenti C2	16	35,6%
N° dipendenti C3	1	2,2%
N° dipendenti D2	17	37,8%
N° dipendenti D3	1	2,2%
N° dipendenti F1	1	2,2%

Tipologia contrattuale

Totale contratti a tempo indeterminato	34	
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti maschi	11	32,4%
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti femmine	23	67,6%
Totale part time	19	55,9%
Totale full time	15	44,1%

Totale contratti a tempo determinato	11	
Totale contratti a tempo determinato dipendenti maschi	3	27,3%
Totale contratti a tempo determinato dipendenti femmine	8	72,7%
Totale part time	9	81,8%
Totale full time	2	18,2%

75%

Contratti a tempo
indeterminato

25%

Contratti a tempo
determinato

Bilancio Sociale 2021

Cessazioni

Totale Cessazioni (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti)	3	
Cessazioni dipendenti maschi	0	0,0%
Cessazioni dipendenti femmine	3	100,0%

Assunzioni

Totale nuove assunzioni (da disoccupato/tirocinante a occupato)	17	
Nuove assunzioni dipendenti maschi	4	23,5%
Nuove assunzioni dipendenti femmine	13	76,5%

Stabilizzazioni

Totale stabilizzazioni (da determinato a indeterminato)	1	
Totale stabilizzazioni dipendenti maschi	0	0,0%
Totale stabilizzazioni dipendenti femmine	1	100,0%

Tirocinanti

Tirocinanti totali	5	
Tirocinanti maschi	0	0,0%
Tirocinanti femmine	5	100,0%

Volontari

Volontari totali	1	
Volontari maschi	1	100,0%
Volontari femmine	0	0,0%
Volontari in Servizio Civile	1	100,0%

Infortuni

	2021	2020	2019
N° di infortuni professionali	0	0	2
N° di malattie professionali	0	0	0

Turn-over

N° assunzioni totali	17
N° di cessazioni totali (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, etc.)	10
Organico medio al 31/12	43,41
% Turn over	62,2%

Bilancio Sociale 2021

5.2. Attività di formazione svolta

Argomenti	Corso antincendio rischio alto
Ore di formazione svolte	40
N° lavoratori coinvolti	8
Argomenti	Corso BLSD e PBLSD
Ore di formazione svolte	96
N° lavoratori coinvolti	12
Argomenti	Corso di stimolazione basale
Ore di formazione svolte	18
N° lavoratori coinvolti	1
Argomenti	La gestione del paziente psichiatrico
Ore di formazione svolte	8
N° lavoratori coinvolti	1

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

Nome e cognome	Carica ricoperta	Compensi	Retribuzioni	Indennità di carica mensile
Agnese Lampreu	Presidente	- €	- €	272,53 €
Giovanna Pinna	Vicepresidente	- €	- €	- €
Tania Salaris	Consigliere	- €	- €	- €

5.4. Rapporto tra retribuzione annua linda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua linda».,

Retribuzione annua linda minima lavoratore	17.706,58 €
Retribuzione annua linda massima lavoratore	50.078,46 €

5.5. Rimborsi ai volontari e modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Il compenso ai volontari del Servizio Civile ospitati dalla nostra cooperativa, è stato corrisposto dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile, mediante accreditamento diretto delle somme dovute, su conto corrente o su conto deposito, bancario o postale, intestato o cointestato al volontario.

6. LE NOSTRE ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- **Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.**
- **Interventi e prestazioni sanitarie.**
- **Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.**

Nello specifico le attività di interesse generale si sono concretizzate attraverso l'erogazione dei seguenti servizi:

COMUNITÀ SANTA CATERINA, SRPAI STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA PER ADULTI A CARATTERE INTENSIVO

Sede

Corso Umberto I, n. 234 – Ghilarza (OR)

Descrizione

La Comunità Santa Caterina vanta oltre 20 anni di esperienza. Nasce nel 1997 con l'intento di accogliere gli ospiti provenienti dagli ospedali psichiatrici che, con l'attuazione della legge Basaglia, in quegli anni venivano chiusi.

Venne intrapreso da allora un percorso di crescita che, nel 2012, ha portato la Comunità Santa Caterina ad ottenere, per prima, l'accreditamento definitivo della Regione Sardegna come comunità terapeutica ad alta intensità riabilitativa.

La Comunità si propone come casa residenziale, dove le persone portatrici di una patologia psichiatrica possano, a seguito di interventi di carattere sociosanitario, raggiungere obiettivi condivisi in un'ottica di maggior benessere.

L'impegno terapeutico- riabilitativo non si intende esclusivamente rivolto al compenso psichico, ma all'acquisizione di autonomie e competenze che consentano un innalzamento della qualità della vita.

24
Ospiti

Destinatari diretti

La Comunità Santa Caterina può accogliere persone di sesso maschile con un'età compresa tra i 18 e i 65 anni, per un massimo di 14 utenti, aventi una patologia psichiatrica così qualificata: Schizofrenia e altri disturbi psicotici, disturbi dell'umore, disturbi di personalità, disturbi correlati all'uso di sostanze (in cormobilità con altri disturbi precedentemente elencati), che necessitano di un intervento riabilitativo

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali



Nel 2021 i nostri ospiti della Comunità Santa Caterina hanno partecipato alla "Campagna Amica" della Coldiretti, esponendo i prodotti dell'orto terapeutico e della serra da loro curati.



Bilancio Sociale 2021

COMUNITÀ INTEGRATA - CENTRO ANZIANI “SAS DE ELIAS”

Sede

Piazza San Giovanni Battista - Sedilo (OR)

Descrizione

Il Centro anziani “Sas de Elias” è una struttura residenziale a carattere comunitario, destinata ad ospitare, persone di entrambi i sessi, ultrasessantacinquenni non autosufficienti, con esiti di patologie fisiche, psichiche e sensoriali o miste, stabilizzate, non curabili a domicilio. La struttura è in grado di erogare prestazioni di natura assistenziale, relazionale, assistenza medica, infermieristica, trattamenti riabilitativi per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute e di benessere dell’anziano ospitato.

12
Ospiti

Destinatari diretti

La Comunità Integrata ospita persone anziane, ultrasessantacinquenni non autosufficienti, maschi e femmine, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, stabilizzate, per le quali il mantenimento nel proprio nucleo familiare non sia possibile.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali

SERVIZI RIABILITATIVI DOMICILIARI

Sede

Presso il domicilio degli utenti

7
utenti

Descrizione

Realizzazione di progetti personalizzati riabilitativi svolti da educatori, psicoterapeuti, OSS.

Destinatari diretti

Utenti con problematiche psichiche

Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi pubblici e privati

	2021	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici	768.241,80 €	867.234,91 €	820.343,81 €	734.669,70 €
Ricavi da Privati	574.829,83 €	994.476,01 €	667.341,07 €	404.524,55 €
Totali	1.343.071,63 €	1.861.710,92 €	1.487.684,88 €	1.139.194,25 €

Dettaglio provenienza ricavi

Servizio/attività erogata	Committente	Ricavi
Comunità integrata "Sas de Elias"	Comune di Sedilo	614.241,00 €
SRPAI – Comunità Santa Caterina	ATS	680.139,00 €
Assistenza riabilitativa domiciliare	Privati	39.651,00 €

Patrimonio

	2021	2020	2019	2018
Capitale sociale	71.068 €	71.068 €	71.068 €	71.068 €
Utile/perdita di esercizio	21.395 €	32.730,52 €	14.528 €	16.733 €
Totali patrimonio netto	617.604 €	582.191 €	544.898 €	498.371 €

Dettaglio contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici, ricevute dalle pubbliche amministrazioni

In relazione al disposto di cui all'art. 1, comma 125-bis, della legge 124/2017, la cooperativa sociale l'Arca attesta di aver ricevuto le seguenti sovvenzioni:

- **Euro 4.868,33** quale esonero contributivo art 1 commi 100 108 113 114 l27/12/17 n. 205 e successive modifiche;
- **Euro 283,59** quale esonero totale dal versamento dei contributi previdenziali a carico del datore di lavoro per nuove assunzioni, art. 6 - 7 D.L. 14/08/20 n° 104 convertito con modifiche con L. n° 126 del 13/10/2020 "Misure urgenti per sostegno e rilancio dell'Economia";
- **Euro 60.964,18** quale "Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiate - Decontribuzione Sud art.27 D.L n. 104/2020 e art.1, commi da 161 a 168, della L. 178/2020";
- **Euro 474,00** concesso dall'Agenzia delle Entrate quale "contributo a fondo perduto ex. art 1 commi da 16 a 27 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73 "Decreto Sostegni Bis - Perequativo";
- **Euro 306,00** concesso dall'Agenzia delle Entrate quale "credito d'imposta per la sanificazione e l'acquisto di dispositivi di protezione ex art. 32 D.L. n. 73-2021";
- **Euro 1.807,09** quale contributo del 5 per mille anni 2019-2020;
- **Euro 215.000,00** quale Fondo di garanzia PMI, COVID-19 Sezione 3.2, Decreto-legge 8 aprile 2020, n.23 Misure urgenti in materia di accesso al credito e di adempimenti fiscali per le imprese, concesso da Banca del Mezzogiorno MedioCredito Centrale S.p.A.

Donazioni 5 per mille

	2021	2020	2019	2018
Donazioni 5 per mille	1.807,09 €	3.625,41 €	1.974,57 €	2.148,56 €

8. ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da OBIETTIVO 5 DELL'AGENDA 2030 (UGUAGLIANZA DI GENERE), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

Eventuali controversie

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Gli obiettivi a breve medio termine che la Cooperativa intende perseguire possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

1. acquisto di un immobile e creazione di una comunità integrata per pazienti psichiatrici adulti cronici e anziani. Questa idea nasce dalla criticità che viviamo nella nostra comunità riabilitativa, ovvero la difficoltà (impossibilità) a dimettere i pazienti non più riabilitabili per la mancanza di strutture idonee ad accoglierli.
2. acquisto di un appartamento per costituire un gruppo di abitare assistito. Al termine dei percorsi riabilitativi in comunità spesso è necessario un periodo di "affiancamento" nel post dimissione. Per questo motivo i pazienti permangono nel territorio di Ghilarza per un periodo stabilito dal progetto PTAI, in modo da garantire una continuità ed evitare ricadute. Abbiamo preso atto che spesso risulta difficile identificare appartamenti (o posti letto) disponibili, talvolta per mancanza di disponibilità, altre volte a causa dello stigma nei confronti della patologia psichiatrica da parte del locatore. La disponibilità di un appartamento della Cooperativa darebbe una sicurezza in più per il post dimissione.

Bilancio Sociale 2021

Documento redatto in collaborazione con:

