



# Bilancio sociale 2022





*"Un'Arca di salvataggio con un capitano e equipaggio eccellenti, uniti, competenti, affidabili in qualunque momento a dispensare cure mediche e abbracci: una famiglia."*

Il familiare di un nostro ospite



# Indice

1.	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	3
2.	INFORMAZIONI GENERALI .....	5
2.1.	La nostra carta d'identità .....	5
2.2.	Presentiamoci .....	6
2.3.	Oggetto sociale .....	8
2.4.	Aree territoriali di operatività .....	8
3.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	9
3.1.	Sistema di governo e controllo .....	9
3.2.	Consistenza e composizione del CdA .....	10
3.3.	Consistenza e composizione della base sociale .....	11
3.4.	Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa .....	11
4.	PORTATORI DI INTERESSE .....	12
4.1.	Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento .....	12
5.	LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI.....	13
5.1.	Tipologia, consistenza e composizione del personale .....	13
5.2.	Attività di formazione svolta .....	15
5.3.	Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti .....	15
5.4.	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti .....	15
6.	ATTIVITÀ .....	16
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	20
7.1.	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	20
8.	ALTRÉ INFORMAZIONI .....	22
9.	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO .....	22

Buona lettura



## 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **terzo Bilancio Sociale** che la **Cooperativa sociale L'Arca** redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2022, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Non si segnalano Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Le fonti dei dati sono la documentazione ufficiale presentata dalla cooperativa per l'anno di riferimento e le relazioni e valutazioni degli organi di controllo. A questi si aggiunge una parte auto dichiarata e rilasciata in forma di autocertificazione dal Legale Rappresentante della Cooperativa sociale L'Arca.

Il Bilancio Sociale è lo "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa", al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2022;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analoghi settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

# ABBIAMO BISOGNO DEL BILANCIO SOCIALE PERCHE'...

## NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

## “FERMARE IL TEMPO”

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

## DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perché sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

## DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

## ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è “dovuto”, si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

## FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sapiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

## CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali.



## 2. INFORMAZIONI GENERALI

### 2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	Cooperativa Sociale L'Arca
Tipologia cooperativa (A o B)	Cooperativa di tipo A
Codice fiscale	00682500954
Partita IVA	00682500954
Forma Giuridica	Cooperativa Sociale
Legale Rappresentante	Agnese Lampreu
Anno di costituzione	1995
Indirizzo sede legale	Corso Umberto I n°234
Regione	Sardegna
Provincia	Oristano
Comune	Ghilarza
CAP	09074
N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative sociali	A164279
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa Sociale
N° iscrizione RUNTS	841396
Mail	direzionecooparca.97@gmail.com
PEC	cooperativa.arca@legalmail.it
Sito internet	www.cooperativalarca.it/
Adesione ad Associazioni di rappresentanza	Legacoop
Adesione a Consorzi di cooperative	Consorzio Datacoop
Certificazione possedute	Certificazione ISO 9001

### Sedi operative

Comune	Indirizzo	Attività svolta
Ghilarza	Corso Umberto I n°234	SRP1 - Struttura Residenziale Psichiatrica per Adulti a carattere Intensivo
Sedilo	Piazza San Giovanni, 5	Comunità integrata per anziani



## 2.2. Presentiamoci

La storia della Cooperativa Sociale L'Arca è una storia particolare, scaturita dalla volontà di un gruppo di infermieri che hanno realizzato il loro progetto senza alcun contributo esterno ma autofinanziandosi e mettendo in gioco competenze, volontà e operosità.

La cooperativa nasce nel 1995 dall'idea della direttrice del corso per infermieri che i soci frequentarono a Oristano nei primi anni '90 e costituì un'alternativa alla carriera professionale tradizionale, mortificata, in quegli anni, dal blocco dei concorsi per infermieri.

La scommessa fu doppia considerato che i soci inizialmente non si conoscevano fra loro in quanto provenienti da settori sanitari diversi e con competenze specifiche differenti. La volontà e lo spirito di intraprendenza vinsero su tutto. Fu individuata una struttura, una villa padronale del 1900 al centro della cittadina di Ghilarza. Furono gli stessi soci a quotarsi e rimboccarsi le maniche per lavorare al suo recupero. La villa fu inizialmente presa in locazione per arrivare, dopo 12 anni di sacrifici, al suo acquisto. Fu aperta alla fine del 1996 e solo dopo il secondo anno, con la chiusura dell'ospedale psichiatrico di Cagliari, i soci della cooperativa L'Arca accolsero i primi ospiti che arrivavano, appunto, da Villa Clara, indirizzando definitivamente l'operato della cooperativa all'ambito della patologia psichiatrica. Il primo ospite fu accolto il 28 ottobre 1997.

La Cooperativa oggi lavora a pieno regime grazie alla volontà e alle competenze degli 8 soci che attualmente la compongono e alle varie figure professionali che, negli anni, ne hanno decretato la sua crescita e la sua specializzazione, altamente riconosciuta in ambito di assistenza psichiatrica.

### Chi siamo

Ad oggi gestiamo:

### Cosa facciamo

- una Struttura Residenziale Psichiatrica per Adulti a carattere Intensivo) che accoglie 14 utenti di sesso maschile, di età compresa tra i 18 e i 65 anni;
- una Comunità Integrata per anziani non autosufficienti, con 22 posti letto;
- progetti socioriusabilitativi domiciliari.

### A chi ci rivolgiamo

Famiglie, DSM, Servizi Sociali Comunali, PUA

### Valori e finalità perseguite

Nell'ambito dei principi e nel rispetto della normativa nazionale e regionale in materia di servizi sociali, riconosciamo i seguenti valori come riferimenti imprescindibili e inderogabili del nostro intervento, in particolare:

- il valore della salute intesa come benessere della persona allorché trova risposta alle esigenze materiali, sanitarie, psicologiche, affettive;
- la globalità della persona come necessità di considerarla nella totalità dei suoi aspetti sanitari, psicologici, relazionali;
- l'unicità della persona umana;
- il rispetto dell'autodeterminazione e delle opzioni della persona;
- il rispetto della riservatezza nei principi della legge.



## Alcune tappe importanti della nostra storia...

**1995**

Costituzione della Cooperativa

**1996**

Individuazione villa  
da adibire a Comunità Protetta e  
realizzazione lavori di adeguamento

**1997**

Apertura Casa Protetta per pazienti  
Psichiatrici

**2011**

Acquisto Villa

**2012**

Accreditamento definitivo da parte della  
Regione Sardegna come Comunità  
Terapeutica ad Alta Intensità  
Riabilitativa "Santa Caterina"

**2012**

Aggiudicazione gara d'appalto per la  
gestione della Comunità integrata  
Centro Anziani "Sas de Elias"

**2013**

La Cooperativa ha iniziato la gestione  
del Centro Anziani "Sas de Elias" di  
Sedilo, che comprende, Centro Diurno,  
Comunità Alloggio e Comunità  
Integrata.

**2015/16**

**Nel 2015 la cooperativa L'Arca  
festeggia 20 anni!**

Durante il 2016 sono stati eseguiti i  
lavori di ristrutturazione della Villa in cui  
è sita la Comunità Santa Caterina e si è  
completata  
la serra nella quale sono stati attivati  
dei percorsi riabilitativi.

**2018**

Aggiudicazione Gara d'appalto per la  
gestione della Casa di Riposo  
A. Licheri di Ghilarza

**2019**

Ampliamento Comunità Integrata Sas  
de Elias per ulteriori 7 posti

**2019**

Avvio del servizio presso la Casa di  
Riposo A. Licheri

Creazione di uno spazio polivalente  
nella Comunità Santa Caterina  
caratterizzato dalla presenza di una  
struttura all'interno del parco adiacente  
alla Villa.

Il progetto è stato cofinanziato dalla  
Fondazione di Sardegna. Questo  
spazio viene utilizzato anche per  
progetti esterni, già attivi con diversi  
Comuni.

**2020**

Risoluzione consensuale anticipata del  
contratto relativo all'appalto per la  
gestione della Casa di Riposo A.  
Licheri di Ghilarza

**2022**

Estensione della certificazione di qualità ISO 9001  
per il servizio "Progettazione ed erogazione di servizi di gestione di comunità integrata per anziani"

Aggiudicazione gara d'appalto Centro Anziani "Sas de Elias"

Partecipazione Bando Servizio Civile Universale per l'impiego di n° 4 operatori volontari  
presso la "Comunità Santa Caterina"



### 2.3. Oggetto sociale

La cooperativa, senza fini di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale delle cittadine e dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociosanitari educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale, anziani e minori.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto di terzi:

- a) assistenza qualificata a persone che per il loro grado di inabilità, sia fisica che psichica, più o meno temporanea, non sono capaci di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico sanitario, di rapporto sociale ecc.;
- b) offrire assistenza qualificata a domicilio o presso strutture residenziali, semiresidenziali in case protette, in ospedale o in case di cura;
- c) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali residenze sociali o sanitarie fornendo assistenza globale e continuativa agli ospiti;
- d) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali asili nido, centri sociali, centri di aggregazione giovanile fornendo servizi di assistenza a contenuto educativo ed interrelazionale;
- e) gestire biblioteche, ludoteche, uffici informagiovani;
- f) offrire tramite le proprie socie e i propri soci servizi di integrazione scolastica ai portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado;
- g) offrire servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di portatori di handicap;
- h) organizzare e gestire soggiorni per minori e anziani o per altre fasce di età presso centri vacanza o residenze, ed altre attività di turismo sociale;
- i) organizzare e gestire attività di animazione per ogni fascia di età e tipologia di utenza;
- j) promuovere e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni o conferenze, anche per migliorare la preparazione delle socie e dei soci;
- k) eseguire anche in appalto lavori di riordino e pulizia di locali pubblici e privati;
- l) organizzare e gestire servizi di trasporto; gestire servizi di mensa e ristorazione;

La cooperativa potrà svolgere e/o collaborare a qualunque altra attività affine e/o analoga agli scopi sociali sopra elencati, utilizzando esperti e/o studiosi qualificati nei settori specifici e compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali; potrà assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e collocamento sul mercato.

Per l'attuazione degli scopi sociali la cooperativa può stipulare i contratti e compiere le operazioni e gli atti necessari od utili, quali:

- assumere interessenze e partecipazioni in altre società cooperative; aderire ad altri enti ed organismi economici anche con scopi consortili o fideiussori, diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo, ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti, il credito e l'assicurazione, a coordinare le attività previdenziali, assistenziali, ricreative, mutualistiche, di propaganda cooperativa; costituire o assumere partecipazioni in società di qualsiasi tipo, anche indirettamente utili a facilitare il conseguimento dell'oggetto sociale; - consorziarsi, anche senza creazione di uffici di attività esterna, ad altre cooperative sociali per la disciplina e il coordinamento delle attività comuni;
- partecipare anche con obblazioni a tutte quelle iniziative idonee a diffondere ed a rafforzare con l'esempio, nei rapporti con i soci, ed in quelli fra essi e gli altri lavoratori, i principi di mutualità ed i legami di solidarietà.

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle attività effettivamente realizzate dalla cooperativa, che ad oggi riguardano in particolare: la gestione di strutture residenziali psichiatriche per adulti a carattere Intensivo, la gestione di comunità alloggio e integrate e la realizzazione di progetti socio riabilitativi domiciliari.

Nel 2022 non ci sono state modifiche allo statuto della cooperativa.

### 2.4. Aree territoriali di operatività

Regione	Comuni
Sardegna	Ghilarza
	Abbasanta
	Paulilatino
	Riola Sardo
	Sedilo



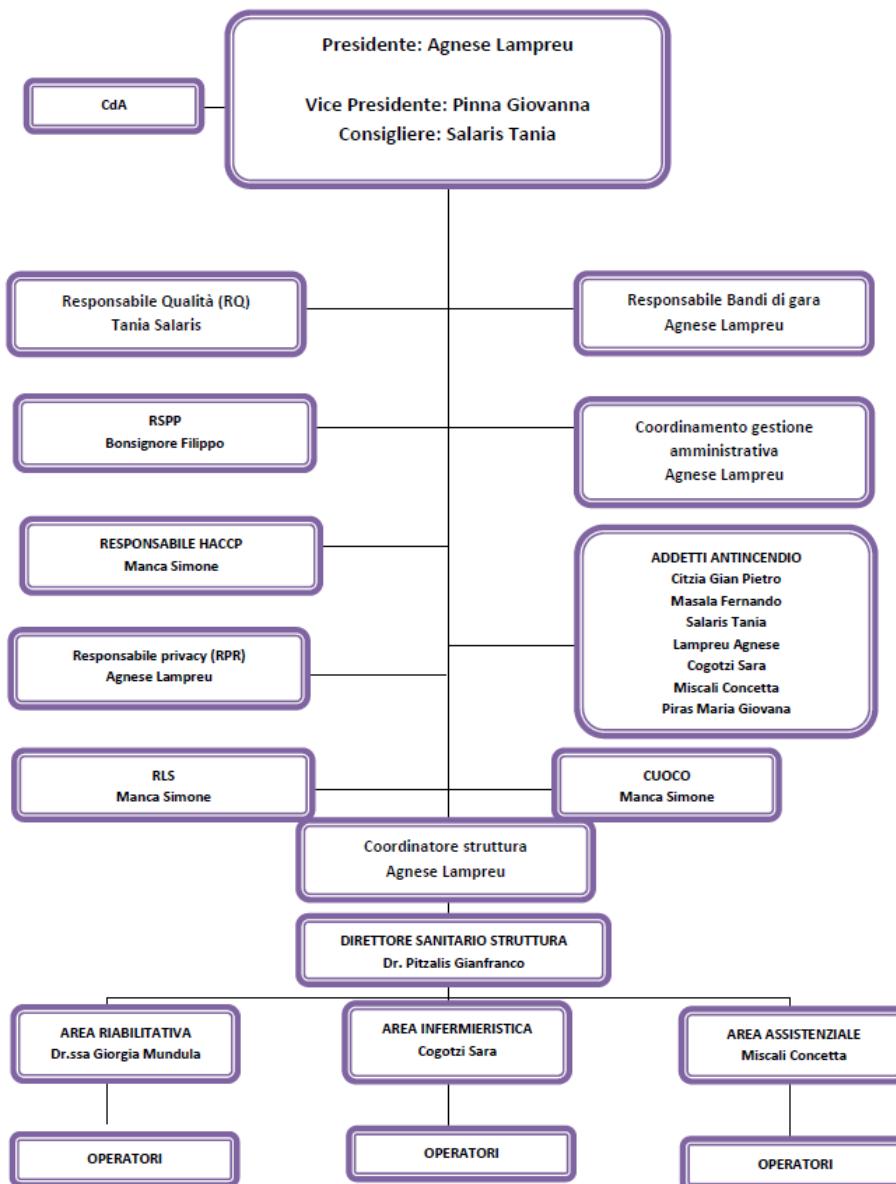
### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### 3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Il nostro organigramma





### 3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

Nel 2022 non ci sono stati cambi di cariche all'interno del CdA.

#### Il nostro consiglio di amministrazione

Nome e Cognome	Sesso	Età	Carica	Data di nomina	Durata carica
Agnese Lampreu	F	61	Presidente	27/11/2020	3 anni
Giovanna Pinna	F	58	Vicepresidente	27/11/2020	3 anni
Tania Salaris	F	35	Consigliera	27/11/2020	3 anni

Numero assemblee CdA nell'anno 2022 5

*Principali argomenti trattati e decisioni prese:*

- Adesione al fondo di assistenza sanitaria integrativa – CCNL Cooperative Sociali;
- Esame progetto di bilancio dell'esercizio 2021;
- Esame del progetto di bilancio sociale 2021;
- Convocazione assemblea approvazione bilancio;
- Analisi esito gara d'appalto;
- Proposte acquisti da effettuare.

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

CdA  
100%  
DONNA



### 3.3. Consistenza e composizione della base sociale

Base  
sociale  
**75%**  
**DONNA**

I **Soci** concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo. **Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.** Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente ed eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

**8**  
Soci

#### Dati generali della nostra base sociale

	Totale	Maschi	Femmine
Totale soci	8	2	6
<b>Nazionalità</b>			
Italiani	8	2	6
<b>Tipologia</b>			
Soci lavoratori	8	2	6
<b>Titolo di studio</b>			
Laureati	1	0	1
Diplomati	2	0	2
Licenzia media	5	2	3
<b>Età</b>			
Dai 31 ai 40 anni	2	0	2
Dai 41 ai 50 anni	2	2	
Dai 51 ai 60 anni	3	0	3
Oltre i 60 anni	1	0	1
<b>Anzianità</b>			
Socio da 0 a 5 anni	1	0	1
Socio da 6 a 10 anni	3	1	2
Socio da 11 a 20 anni	1	0	1
Socio da oltre i 20 anni	3	1	2
Nuove ammissioni	0	0	0
Dimissioni	0	0	0

### 3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

Data assemblea soci	Soci partecipanti
26/06/2022	1
22/07/2022	8
22/09/2022	8
14/11/2022	8

*Principali argomenti trattati e decisioni prese:*

- Approvazione bilancio d'esercizio e sociale 2021
- Comunicazione gara d'appalto
- Proposte acquisti da effettuare
- Valutazioni investimenti



#### 4. PORTATORI DI INTERESSE

##### 4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

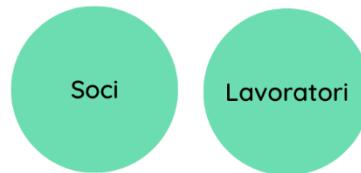
Di seguito vengono indicati i **principali portatori di interesse** che per finalità statutarie e mission intrattengono rapporti con la nostra cooperativa.

## I nostri portatori di interesse

Per chi lo facciamo?



Con chi lo facciamo?



Con chi collaboriamo?



Chi ci supporta?



## 5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

### 5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

**48**  
occupati

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Lavoratori  
**70%**  
**DONNA**

#### Dato generale dipendenti

	Totale	Maschi	Femmine
Totali	48	14	34
<b>Titolo di studio</b>			
Laureati	15	4	11
Diplomati	13	3	10
Licenza media	5	0	5
Licenza elementare			
Altro (Qualifica di OSS, diploma di Infermiere)	15	7	8
<b>Età</b>			
Dai 18 ai 30 anni	7	1	6
Dai 31 ai 40 anni	17	3	14
Dai 41 ai 50 anni	5	1	4
Dai 51 ai 60 anni	12	4	8
Oltre i 60 anni	2	0	2

#### Stabilità del rapporto di lavoro

	Totale	Maschi	Femmine
A tempo determinato part-time	11	2	9
A tempo determinato full-time	3	0	3
A tempo indeterminato part-time	18	4	14
A tempo indeterminato full-time	16	8	8

**70%**

Contratti a tempo  
indeterminato

**30%**

Contratti a tempo  
determinato

#### Stabilità occupazionale

	Totale	Maschi	Femmine
Lavoratori/lavoratrici da meno di 1 anno	6	0	6
Lavoratori/lavoratrici da 1 a 5 anni	13	3	10
Lavoratori/lavoratrici da 5 a 10 anni	18	6	12
Lavoratori/lavoratrici da oltre i 10 anni	10	4	6

### Figure professionali

	Totali	Maschi	Femmine
Coordinatore	1	0	1
Fisioterapista	1	0	1
Educatori	10	2	8
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	1	1	0
Psicologi	1	0	1
OSS	17	6	11
Operatori generici	6	1	5
Cuochi	4	0	4
Medico psichiatra	1	1	0
Infermieri	6	3	3
Impiegati amministrativi	1	0	1
Giardiniere	1	1	0

### Inquadramento contrattuale

	Totali	Maschi	Femmine
N° dipendenti A1	6	1	5
N° dipendenti C1	4	0	4
N° dipendenti C2	16	6	10
N° dipendenti C3	1	0	1
N° dipendenti D2	18	6	12
N° dipendenti D3	1	0	1
N° dipendenti F1	1	0	1

	Totali	Maschi	Femmine
Collaboratori a Partita IVA	2	1	1

	Totali	Maschi	Femmine
Nuove assunzioni	19	3	16
Cessazioni	22	5	17

	Totali	Maschi	Femmine
Infortuni sul lavoro	0	0	0
Richieste malattie professionali	0	0	0

	Totali	Maschi	Femmine
Tirocinanti	11	1	10
Volontari	0	0	0
Volontari Servizio Civile Universale	1	1	0
Volontari che hanno ricevuto rimborsi	0	0	0

La cooperativa L'Arca nel 2022 ha partecipato con successo, al Programma di intervento di Servizio Civile Universale – Italia, con il progetto **"PERCORSI D'ARTE E DI INCLUSIONE"**, destinato all'inserimento di 4 volontari.

Il progetto intende concorrere al raggiungimento dell'Obiettivo n 10 dell'Agenda 2030 ossia Ridurre l'ineguaglianza all'interno delle Nazioni attraverso esperienze inclusive che rendano la società più disponibile e aperta alle disabilità riducendo le paure e lo stigma presente nei singoli individui.

I volontari coinvolti, in quanto giovani alla ricerca di esperienze formative personali e di primi approcci professionali, potranno godere di questa opportunità unica di partecipazione e utilità sociale, oltre che di apprendistato e avvicinamento agli ambiti lavorativi, di possibilità di praticare progettazione e pensare a future imprenditorialità.





## 5.2. Attività di formazione svolta

Nel 2022 abbiamo realizzato la seguente formazione per i nostri lavoratori:

Argomenti	N° partecipanti	Ore totali
Corso salute e sicurezza sul lavoro (Modulo aggiornamento)	6	6
Corso salute e sicurezza sul lavoro (Modulo formazione generale)	11	4
Corso salute e sicurezza sul lavoro (Modulo formazione specifica)	11	12

## 5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

Ruolo	Importo lordo annuo compenso indennità
Presidente CdA	€ 3.542,89

## 5.4. Rapporto tra retribuzione annua linda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua linda».

	2022
Retribuzione annua linda minima lavoratore (stipendio più basso)	16.610,10 €
Retribuzione annua linda massima lavoratore (stipendio più alto)	36.768,53 €

*La "Retribuzione annua linda minima" e la "Retribuzione annua linda massima" è stata calcolata sulla base dei compensi giustificabili attraverso le buste paghe e con l'aggiunta di eventuali indennità e contributi aggiuntivi, riconosciuti.*

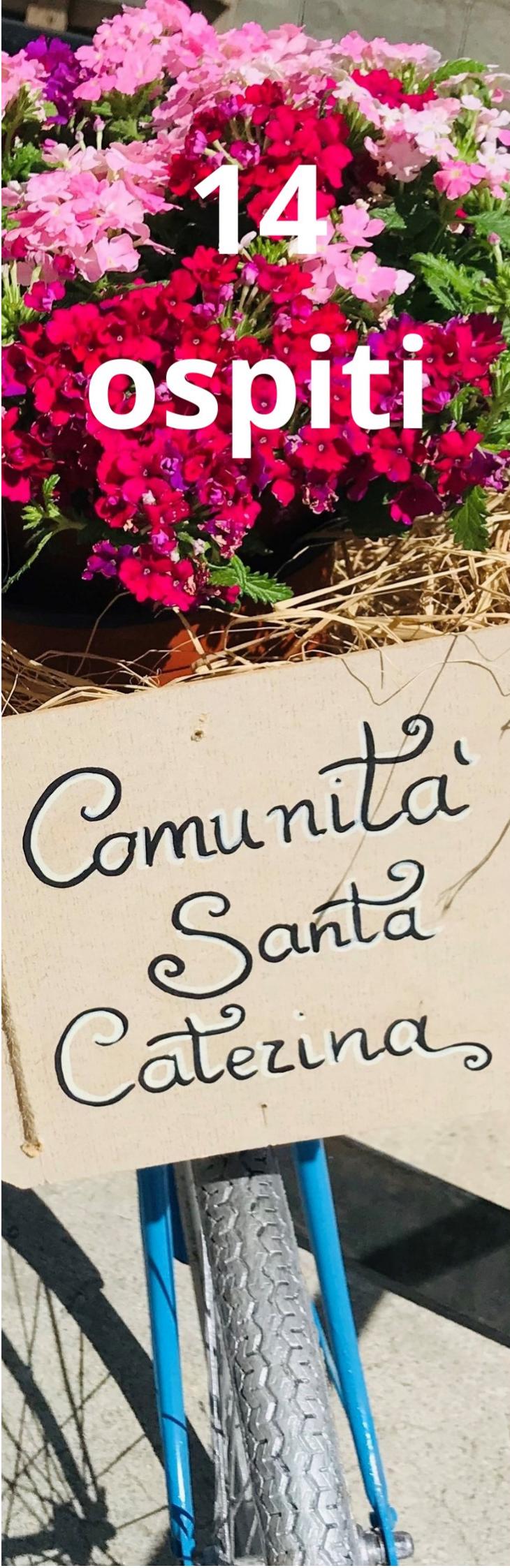


## 6. ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Dettaglio servizi svolti nell'anno 2022				
Servizio	Committente	Tipologia (Pubblico/privato)	Impatto sociale	
			Tipologia Utenti	N° utenti
Comunità Integrata	Anziani non autosufficienti over 65	Privato/pubblico	Utenti non autosufficienti	22
SRP1 - Struttura Residenziale Psichiatrica per Adulti a carattere Intensivo	ASL	Pubblico	Utenti con patologia psichiatrica/misure cautelari	14
Assistenza domiciliare riabilitativa esterna	Comuni/ Assistiti	Privato/pubblico	Utenti con varie patologie psichiatriche e non	7



14  
ospiti

## COMUNITÀ SANTA CATERINA

STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHiatrica PER ADULTI A CARATTERE INTENSIVO - SRP1

### Sede

Corso Umberto I, n. 234 – Ghilarza (OR)

### Descrizione

La Comunità Santa Caterina vanta oltre 20 anni di esperienza. Nasce nel 1997 con l'intento di accogliere gli ospiti provenienti dagli ospedali psichiatrici che, con l'attuazione della legge Basaglia, in quegli anni venivano chiusi.

Venne intrapreso da allora un percorso di crescita che, nel 2012, ha portato la Comunità Santa Caterina ad ottenere, per prima, l'accreditamento definitivo della Regione Sardegna come comunità terapeutica ad alta intensità riabilitativa.

La Comunità si propone come casa residenziale, dove le persone portatrici di una patologia psichiatrica possano, a seguito di interventi di carattere sociosanitario, raggiungere obiettivi condivisi in un'ottica di maggior benessere.

L'impegno terapeutico-riabilitativo non si intende esclusivamente rivolto al compenso psichico, ma all'acquisizione di autonomie e competenze che consentano un innalzamento della qualità della vita.

### Destinatari diretti

La Comunità Santa Caterina può accogliere persone di sesso maschile con un'età compresa tra i 18 e i 65 anni, per un massimo di 14 utenti, aventi una patologia psichiatrica così qualificata: Schizofrenia e altri disturbi psicotici, disturbi dell'umore, disturbi di personalità, disturbi correlati all'uso di sostanze (in cormobilità con altri disturbi precedentemente elencati), che necessitano di un intervento riabilitativo

### Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali



# 22 ospiti

## COMUNITÀ INTEGRATA CENTRO ANZIANI “SAS DE ELIAS”

### Sede

Piazza San Giovanni Battista - Sedilo (OR)

### Descrizione

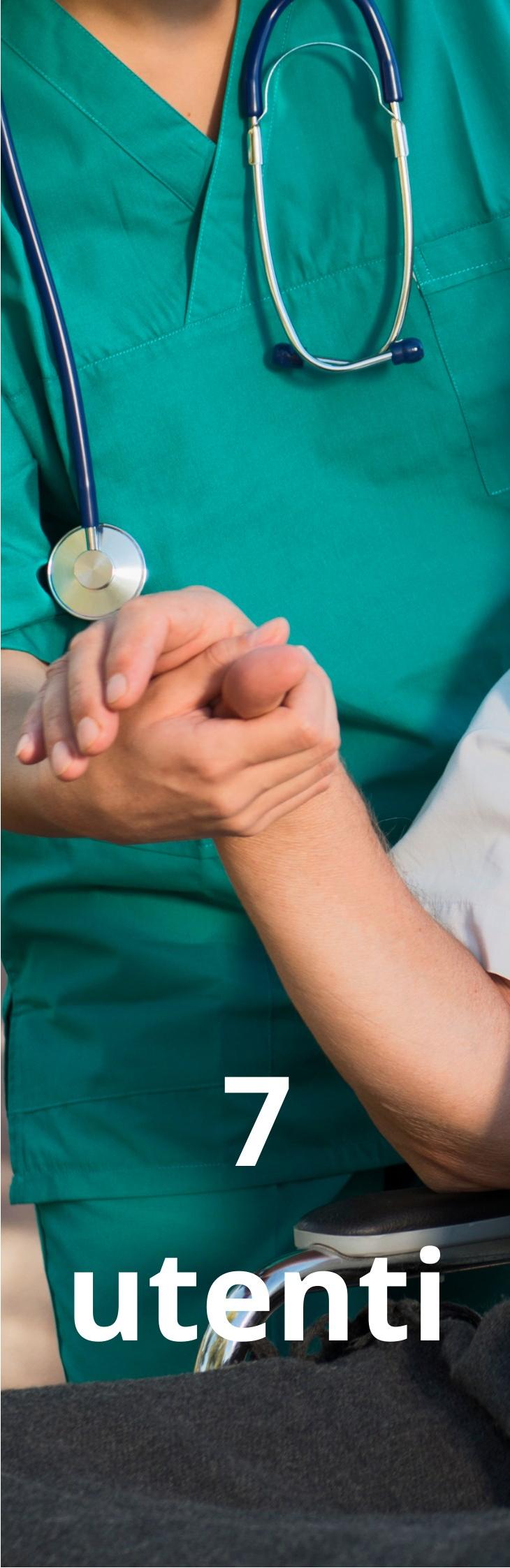
Il Centro anziani “Sas de Elias” è una struttura residenziale a carattere comunitario, destinata ad ospitare, persone di entrambi i sessi, ultrasessantacinquenni non autosufficienti, con esiti di patologie fisiche, psichiche e sensoriali o miste, stabilizzate, non curabili a domicilio. La struttura è in grado di erogare prestazioni di natura assistenziale, relazionale, assistenza medica, infermieristica, trattamenti riabilitativi per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute e di benessere dell’anziano ospitato.

### Destinatari diretti

La Comunità Integrata ospita persone anziane, ultrasessantacinquenni non autosufficienti, maschi e femmine, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, stabilizzate, per le quali il mantenimento nel proprio nucleo familiare non sia possibile.

### Destinatari indiretti

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali



## SERVIZI RIABILITATIVI DOMICILIARI

7  
utenti

### **Sede**

Presso il domicilio degli utenti

### **Descrizione**

Realizzazione di progetti personalizzati riabilitativi svolti da educatori, psicoterapeuti e OSS.

### **Destinatari diretti**

Utenti con varie patologie psichiatriche e non

### **Destinatari indiretti**

- Famiglie
- ATS Regione Sardegna
- Servizi Sociali Comunali



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### 7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Stato patrimoniale

<b>Attivo</b>	
Crediti verso soci per versamenti dovuti	€ 0,00
Immobilizzazioni	€ 1.023.414,00
Attivo circolante	€ 736.975,00
Ratei e sconti	€ 5.719,00
Totalle attivo	€ 1.766.108,00
<b>Passivo</b>	
Patrimonio netto	€ 636.635,00
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 556.232,00
Debiti	€ 546.595,00
Ratei e risconti	€ 26.646,00
Totalle passivo	€ 1.766.108,00

#### Conto economico

Valore della produzione	€ 1.337.651,00
Costi della produzione	€ 1.337.331,00
Proventi e oneri finanziari	€ 3.624,00
Utile (perdita) di esercizio	€ 2.173,00

#### Costi per il personale

Salari e stipendi	€ 784.251,00
Oneri sociali	€ 159.503,00
Trattamento di fine rapporto	€ 101.828,00
Altri costi	€ 3,00
Totalle costi per il personale	€ 1.045.585,00

#### Aiuti di stato ricevuti

Aiuto ricevuto	Ente erogatore	Importo aiuto ricevuto
Esonero dal versamento dei contributi previdenziali per aziende che non richiedono trattamenti di cassa integrazione (art. 3 D.L. 104/2020)	INPS	€ 726,22
Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiose - Decontribuzione Sud (art. 27 D.L. 104/2020)	INPS	€ 13.931,01
Esenzione Irap Onlus	Agenzia delle Entrate	€ 10.858,00
Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2001)	Foncoop	€ 6.958,93
Agevolazione contributiva per l'occupazione in aree svantaggiose - Decontribuzione Sud (art. 27 D.L. 104/2020)	INPS	€ 65.202,38
Esonero dal versamento dei contributi previdenziali per nuove assunzioni/trasformazioni a tempo indeterminato nel biennio 2021 - 2022 (art. 1 commi 10 - 15 L. 178/2020)	INPS	€ 18,62



**5 X 1000**

Importo donazione ricevuta	1.547,16 €
----------------------------	------------

**Dettaglio dei ricavi dai servizi erogati**

Servizio svolto	Committente	Provenienza delle risorse economiche	Ricavi
SRP1	Asl	Pubblico	651.168,00 €
Comunità Integrata	Utenti	Privati	511.943,38 €
Comunità Integrata	Asl	Pubblico	82.968,70 €
Assistenza domiciliare/riabilitazione esterna	Utenti	Pubblico e privato	51.818,06 €



## 8. ALTRE INFORMAZIONI

### La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena di valore.

### La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da obiettivo 5 dell'Agenda 2030 (uguaglianza di genere), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

### La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

### Eventuali controversie

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

## 9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo	Traguardo
Presentazione di nuovi progetti di servizio civile	Programmare l'inserimento di volontari del servizio civile per avviare nuove attività per gli ospiti
Avvio programma formativo per tutti gli operatori	Formazione specifica per tutte le figure professionali, da svolgere in presenza
Avvio di nuovi servizi	Gestione ambulatorio prelievi
Valutazione di nuovi investimenti	Incrementare il fatturato della Cooperativa con l'avvio di nuovi servizi
Riorganizzazione del servizio centro anziani "Sas de Elias"	Organizzazione lavoro in piena autonomia, con la supervisione della Direzione



#### **Dichiarazione di conformità del bilancio**

La sottoscritta Agnese Lampreu, legale rappresentante della Cooperativa sociale L'Arca consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.