



Cooperativa Sociale
L'Arca

BILANCIO SOCIALE 2024

COOPERATIVA SOCIALE L'ARCA

PREDISPOSTO AI SENSI DELL'ARTICOLO 14 DEL D. LGS. N.117/2017



PARTE INTRODUTTIVA

Il **Bilancio Sociale** rappresenta per la nostra cooperativa non solo un adempimento normativo previsto dal Codice del Terzo Settore (ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019), ma soprattutto un'importante **occasione per riflettere su quanto realizzato, condividere i risultati ottenuti e rafforzare il dialogo con tutti i nostri stakeholder**.

Attraverso questo documento, intendiamo rendere conto delle responsabilità assunte, dei comportamenti adottati e degli esiti – economici, sociali e ambientali – delle attività svolte nel corso del 2024.

Il Bilancio Sociale è dunque uno strumento attraverso il quale riaffermiamo il nostro **impegno verso la trasparenza, la partecipazione e la coerenza con i valori fondativi** della cooperativa.

Con la redazione di questo documento, ci poniamo i seguenti **obiettivi**:

- offrire una visione chiara e completa delle attività realizzate, del loro significato e dei risultati conseguiti;
- favorire un'interazione aperta e costruttiva con tutte le parti interessate;
- promuovere meccanismi partecipativi, sia all'interno dell'organizzazione sia nei rapporti con il territorio e la comunità;
- condividere informazioni utili per valutare la qualità e l'impatto delle nostre azioni;
- testimoniare l'identità, i principi e il sistema di valori che ispirano le nostre scelte strategiche e operative.

Nel predisporre il Bilancio Sociale abbiamo rispettato i seguenti principi fondamentali:

- **rilevanza**: abbiamo selezionato le informazioni significative per comprendere l'attività della cooperativa e i suoi impatti principali;
- **completezza**: sono incluse tutte le informazioni utili per consentire ai portatori di interesse di formulare valutazioni consapevoli;
- **trasparenza**: il processo di raccolta, classificazione e presentazione dei dati è stato strutturato in modo chiaro e tracciabile;
- **neutralità**: i contenuti sono esposti in maniera oggettiva, riportando aspetti sia positivi che critici;
- **competenza temporale**: le informazioni si riferiscono all'esercizio 2024;
- **chiarezza**: il linguaggio adottato è semplice e comprensibile, accessibile anche a chi non possiede competenze tecniche specifiche;
- **veridicità e verificabilità**: i dati sono fondati su fonti certe e documentabili;
- **attendibilità**: le informazioni sono presentate senza esagerazioni o minimizzazioni, riflettendo fedelmente la realtà;
- **autonomia delle terze parti**: qualora soggetti esterni siano coinvolti nella verifica o nella valutazione del bilancio, garantiamo loro piena indipendenza di giudizio.



Con questo documento desideriamo dunque offrire uno strumento utile alla comprensione del nostro operato e del valore sociale generato, in un'ottica di miglioramento continuo e di responsabilità condivisa.

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Il Bilancio Sociale per la nostra cooperativa rappresenta un'ottima occasione per fare il punto della situazione, per assaporare le nostre radici, per provare insieme a guardare oltre le difficoltà.

Questo quarto anno di stesura del Bilancio Sociale è, ancora una volta, un momento importante di riflessione e verifica. Restituisce alla nostra Cooperativa, ancor prima che agli stakeholder, una fotografia del percorso fatto e su quello da fare, per provare insieme a guardare oltre le difficoltà. Non solo dati economici, quindi, ma anche scelte, ideali e soprattutto persone. Racconta un anno, il 2024, che ci ha visti impegnati nel costante tentativo di offrire servizi di qualità, raggiungendo gli obiettivi proposti secondo coerenza e continuità. Abbiamo cercato di perseguire i valori del "sociale", il valore fondante intorno al quale ruota tutto il nostro lavoro, che tiene alla qualità degli interventi portati avanti, alla capacità di creare relazioni ed alla professionalità di coloro che vi operano.

Proviamo pertanto a delineare questo bilancio sociale con l'intento di valorizzare tutte le dimensioni che ci caratterizzano. Uno strumento, quindi, che guarda al futuro ma che ci richiama al presente, nel momento in cui la nostra azione e i nostri obiettivi si scontrano con la complessità e con il continuo evolversi degli scenari in ambito sanitario. Rincuora però osservare che la cooperativa, nonostante le difficoltà economiche determinate dalla riduzione del budget assegnato per la salute mentale, goda comunque di una solidità patrimoniale e finanziaria. La redazione del Bilancio Sociale 2024 rappresenta, ancora una volta, un momento prezioso per soffermarci sul significato più profondo del nostro agire quotidiano. È un'occasione per ritrovare la direzione, per riflettere sulle sfide affrontate e sui risultati raggiunti, ma soprattutto per riconoscere e valorizzare le persone che ogni giorno rendono concreta la nostra missione.

Il racconto che emerge da queste pagine non è fatto solo di numeri o obiettivi, ma di scelte condivise, di ideali che ci guidano e di relazioni costruite con cura. È l'immagine di una cooperativa che continua a muoversi con coerenza e determinazione, pur in un contesto complesso e in continua trasformazione, in particolare nell'ambito sanitario e dei servizi alla persona.

Nel corso del 2024 abbiamo dovuto confrontarci con nuove incertezze, ma anche con importanti opportunità. La capacità di adattamento, la forza del gruppo e la passione che anima le nostre équipe ci hanno permesso di mantenere alta la qualità dei servizi offerti, restando fedeli ai valori del sociale: centralità della persona, attenzione alle relazioni, qualità e professionalità.

Questo Bilancio Sociale non è solo uno strumento di rendicontazione: è un atto di trasparenza, ma anche di fiducia. È uno sguardo rivolto al futuro, consapevole delle difficoltà presenti, ma animato dalla volontà di continuare a costruire qualcosa di solido, utile e giusto. Nonostante le difficoltà economiche che ancora interessano il settore – in particolare quelle legate alla salute mentale – la nostra cooperativa dimostra una buona tenuta, sia patrimoniale che organizzativa. Un segnale incoraggIANTE, che ci dice che la rotta è quella giusta.

Come una barca salda in acque incerte, anche quest'anno abbiamo navigato insieme: con tenacia, senso di comunità e spirito di servizio. Continuiamo a credere che il lavoro collettivo, la condivisione delle competenze e la fiducia reciproca siano gli strumenti migliori per affrontare il cambiamento.

A tutte le persone che rendono possibile questo percorso – soci, dipendenti, collaboratori, enti pubblici, cittadini – va il nostro più sincero ringraziamento. Il vostro impegno è ciò che rende reale ogni giorno la nostra visione cooperativa.

Agnese Lampreu

Nota metodologica

La redazione del Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa Sociale L'Arca è stata curata interamente da risorse interne, che hanno coordinato e gestito tutte le fasi del processo: dalla progettazione del documento, alla raccolta e analisi dei dati, fino alla redazione e impaginazione del testo finale.

Il lavoro si è sviluppato in diverse fasi: una prima fase di ricognizione e aggiornamento dei dati economici, gestionali e sociali relativi all'anno di riferimento; una seconda fase di raccolta di testimonianze, informazioni qualitative e contributi da parte dei diversi settori e servizi della cooperativa; e infine una fase di sintesi e redazione strutturata del documento.

Il **perimetro di rendicontazione** comprende tutte le attività e i servizi gestiti direttamente dalla cooperativa nel corso dell'anno 2024. Non sono inclusi soggetti esterni o attività affidate a terzi, se non espressamente indicato.

La redazione del Bilancio Sociale è avvenuta in conformità alle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore**, adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, in attuazione dell'articolo 14 del Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017).

Nel processo sono stati coinvolti, con modalità differenti, vari interlocutori interni: il Consiglio di Amministrazione, i coordinatori dei servizi, il personale amministrativo e altri referenti operativi. Ognuno ha contribuito, nei rispettivi ambiti, alla raccolta e verifica delle informazioni, nonché alla riflessione sulle attività e sugli esiti ottenuti.

Il documento è rivolto a **tutti gli stakeholder della cooperativa**: soci, lavoratori, enti pubblici, utenti, famiglie, comunità locali, partner e soggetti del territorio. Sarà reso disponibile attraverso i canali digitali e istituzionali della cooperativa e presentato nei contesti opportuni per favorirne la condivisione e la discussione.

Per il 2024 **non si segnalano variazioni significative nel perimetro o nella metodologia di rendicontazione** rispetto al bilancio dell'anno precedente. Tuttavia, è proseguito il lavoro di miglioramento nella raccolta dei dati qualitativi e nel coinvolgimento delle diverse aree organizzative, con l'intento di offrire un quadro sempre più completo e leggibile del valore generato.

La stesura del presente bilancio si pone dunque come momento di sintesi e restituzione del percorso annuale, con l'obiettivo di garantire trasparenza, responsabilità e partecipazione verso tutti i soggetti con cui la cooperativa interagisce.

Presentazione e dati anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Sociale L'Arca

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

00682500954

Codice Fiscale

00682500954

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1995

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Consorzio Data Coop



Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Descrizione attività svolta

Nel corso del 2024, la Cooperativa Sociale L'Arca ha proseguito la propria attività nei principali ambiti dell'assistenza socio-sanitaria e dei servizi alla persona, consolidando il proprio impegno nella presa in carico di persone in condizioni di fragilità attraverso un approccio integrato e personalizzato.

Le attività erogate si articolano nei seguenti servizi principali:

- **Comunità integrata per anziani non autosufficienti over 65 – "Sas de Elias":**

Struttura residenziale a carattere comunitario rivolta a persone ultra65enni di entrambi i sessi, non autosufficienti, affette da patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, stabilizzate ma non gestibili al domicilio.

La comunità offre accoglienza permanente e assistenza completa: prestazioni sanitarie di base, assistenza infermieristica, attività riabilitative e di socializzazione. L'obiettivo è favorire il mantenimento e, ove possibile, il miglioramento dello stato di salute, benessere e autonomia residua degli ospiti, nel rispetto della loro dignità e delle loro abitudini di vita.

- **Struttura Residenziale Psichiatrica per Adulti (SRP1) – "Santa Caterina":**



Attiva dal 1997, la comunità terapeutica "Santa Caterina" è una SRP1 a carattere intensivo, accreditata dalla Regione Sardegna dal 2012. Accoglie persone adulte affette da patologie psichiatriche croniche, offrendo un ambiente protetto ma orientato al recupero delle capacità personali e relazionali.

Il progetto terapeutico riabilitativo mira non solo al contenimento del disturbo psichico, ma anche al

potenziamento dell'autonomia individuale e alla progressiva riattivazione sociale, in un'ottica di empowerment e miglioramento della qualità della vita.

- **Assistenza domiciliare:**

La cooperativa realizza interventi personalizzati di assistenza al domicilio, in convenzione con i Comuni del territorio, con il coinvolgimento di Operatori Socio Sanitari qualificati. I progetti sono costruiti sulla base delle specifiche esigenze della persona assistita e della sua rete familiare, con l'obiettivo di garantire continuità assistenziale, supporto all'autonomia e permanenza nel proprio ambiente di vita.

- **Gestione del Punto Prelievi:**

La cooperativa gestisce un ambulatorio dedicato all'esecuzione di prelievi ematici per analisi cliniche prescritte dai medici di base o specialisti. Il servizio, accessibile su prenotazione, risponde alla necessità di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie di base da parte della popolazione, in particolare per le fasce più fragili o con ridotta mobilità.



- **Sportello Solidale – Progetto “Barigadu Solidale” (da maggio a dicembre 2024):**
Nell’ambito del progetto “Barigadu Solidale”, promosso e finanziato dall’Unione dei Comuni del Barigadu, la cooperativa ha attivato, a partire dal mese di maggio, lo Sportello Solidale nei Comuni di Ardauli, Fordongianus e Neoneli.
Il servizio si è configurato come uno spazio di ascolto, orientamento e supporto rivolto alla cittadinanza, con l’obiettivo di facilitare l’accesso ai servizi socio-assistenziali, intercettare precocemente situazioni di bisogno e promuovere il benessere individuale e comunitario.
Lo Sportello ha rappresentato un presidio di prossimità, inserito in una logica di rete territoriale, contribuendo ad avvicinare i cittadini alle risorse del welfare locale.
- **Servizio di supporto a domicilio (da maggio a dicembre 2024):**
Parallelamente, è stato avviato un servizio di supporto a domicilio nei Comuni di Bidonì, Busachi, Samugheo, Sorradile e Ula Tirso, rivolto ai cittadini che, per condizioni di fragilità o bisogno temporaneo, hanno fatto richiesta di assistenza. Il servizio si è strutturato in interventi flessibili, personalizzati e mirati a sostenere la quotidianità, promuovere l’autonomia e prevenire situazioni di isolamento.



Oltre a questi servizi principali, la cooperativa ha continuato a svolgere attività di raccordo con enti pubblici, famiglie e altri attori del territorio, promuovendo una logica di rete e di presa in carico integrata. Alcune attività secondarie, ma non meno significative, comprendono il supporto logistico agli accompagnamenti per visite mediche, iniziative ricreative e socializzanti per gli ospiti, nonché momenti formativi rivolti al personale interno, finalizzati al costante aggiornamento professionale.
L’insieme delle attività svolte testimonia l’identità della cooperativa come **soggetto attivo** nella costruzione di risposte complesse, radicate nel territorio e orientate alla **centralità della persona**.

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La **Cooperativa Sociale L'Arca** ha sede legale a **Ghilarza**, in provincia di **Oristano**, e opera in un contesto territoriale caratterizzato da piccoli comuni dell'entroterra sardo, segnati da **fenomeni demografici regressivi, fragilità sociali diffuse** e un sistema di welfare in trasformazione. La cooperativa si inserisce in questo scenario con un'offerta integrata di servizi sociosanitari, residenziali, domiciliari e di prossimità.



L'area operativa principale è il centro Sardegna, ma l'ambito d'intervento ha una portata regionale, in particolare per quanto riguarda l'accoglienza di persone con patologie psichiatriche nella **Comunità Terapeutica "Santa Caterina"**. La struttura è infatti accreditata dalla Regione Sardegna come **SRP1 a carattere intensivo** e ospita uomini tra i 18 e i 65 anni inviati dai diversi distretti sanitari dell'isola (Cagliari, Sassari, Oristano, Nuoro, Ogliastra, Sulcis Iglesiente).

Questo servizio risponde a un **bisogno regionale crescente**: la diffusione di disturbi psichici tra giovani adulti, spesso in carico ai servizi di salute mentale per lunghi periodi, che necessitano di percorsi terapeutico-riabilitativi residenziali strutturati, stabili e orientati al recupero dell'autonomia.

Nel comune di Sedilo, la cooperativa gestisce la **Comunità Integrata "Sas de Elias"**, una struttura residenziale rivolta a **persone over 65 non autosufficienti**, che fornisce assistenza sanitaria, riabilitativa e relazionale, valorizzando la dignità della persona e il benessere globale dell'anziano.

Accanto ai servizi residenziali, la cooperativa sviluppa interventi domiciliari e di prossimità, tra cui:

- Servizi domiciliari personalizzati svolti in convenzione con i Comuni per cittadini fragili;
- Punto Prelievi a Neoneli, che rappresenta un presidio sanitario accessibile per la popolazione locale;
- Il progetto "Barigadu Solidale", promosso dall'Unione dei Comuni del Barigadu, che ha attivato:
 - Sportelli Solidali nei comuni di Ardauli, Fordongianus e Neoneli;
 - Un servizio di supporto domiciliare nei comuni di Bidoni, Busachi, Samugheo, Sorradile e Ula Tirso, rivolto a cittadini in situazioni di difficoltà.

La cooperativa opera quindi in un contesto a **bassa densità abitativa**, con un **elevato indice di vecchiaia** (oltre il 270% in molti comuni) e una **progressiva riduzione dei servizi pubblici**, ma è al contempo **un punto di riferimento regionale per la salute mentale**.

L'Arca si pone come attore attivo nella costruzione di risposte territoriali, accessibili e integrate, contribuendo a contrastare isolamento, marginalità e diseguaglianza nei percorsi di cura e inclusione.

SEDE LEGALE E SEDI OPERATIVE

Sede Legale

<i>Indirizzo</i>	<i>CAP</i>	
Corso Umberto I 234	09074	
<i>Regione</i>	<i>Provincia</i>	<i>Comune</i>
Sardegna	OR	GHILARZA
<i>Telefono</i>	<i>Email</i>	<i>Sito web</i>
078554098	direzionecooparca.97@gmail.com	https://www.cooperativalarca.it/

Sedi operative

<i>Indirizzo</i>	<i>CAP</i>	
Piazza San Giovanni, 11	09076	
<i>Regione</i>	<i>Provincia</i>	<i>Comune</i>
Sardegna	OR	SEDILO
<i>Telefono</i>	<i>Email</i>	<i>Sito web</i>
0785568212	direzionecooparca.97@gmail.com	https://www.cooperativalarca.it/



Breve storia dell'organizzazione

La **Cooperativa Sociale L'Arca** nasce nel **1995** da un'idea innovativa e coraggiosa: offrire un'alternativa concreta al tradizionale percorso professionale infermieristico, in un periodo in cui il blocco dei concorsi pubblici rendeva difficile per molti operatori sanitari trovare uno sbocco lavorativo coerente con le proprie competenze.

A promuovere questa iniziativa fu la direttrice del corso per infermieri che alcuni dei futuri soci frequentavano a Oristano nei primi anni '90. L'idea si trasformò ben presto in progetto concreto, grazie alla determinazione di un gruppo di infermieri provenienti da settori diversi della sanità e con competenze professionali complementari. Nonostante non si conoscessero tra loro, furono uniti da uno spirito comune: **intraprendenza, fiducia e visione condivisa**.

Senza alcun contributo esterno e autofinanziandosi, i soci fondatori individuarono una sede: una villa padronale risalente ai primi del '900, situata nel centro di Ghilarza. Fu affittata inizialmente, ma grazie a dodici anni di impegno costante e sacrifici condivisi, la cooperativa ne acquisì definitivamente la proprietà, trasformandola nella sede storica della propria attività. I lavori di ristrutturazione furono eseguiti in gran parte dai soci stessi, a testimonianza del legame profondo con il progetto.

Nel **1996** la struttura venne aperta e, nel **1997**, con la chiusura dell'ospedale psichiatrico "Villa Clara" di Cagliari (in attuazione della legge Basaglia), vennero accolti i primi ospiti affetti da patologie psichiatriche. Il primo ingresso ufficiale avvenne il **28 ottobre 1997**, segnando l'inizio di un percorso che avrebbe caratterizzato l'identità e la missione della cooperativa.

Nel corso degli anni, L'Arca ha sviluppato e consolidato un'**elevata specializzazione nell'ambito dell'assistenza psichiatrica** e, successivamente, nell'assistenza agli **anziani non autosufficienti**, diversificando la propria offerta e rispondendo in modo puntuale alle trasformazioni sociali e sanitarie del territorio.

Oggi, la cooperativa gestisce due strutture residenziali accreditate – la Comunità Terapeutica "Santa Caterina" per adulti con disturbi psichiatrici e la Comunità Integrata "Sas de Elias" per anziani – oltre a servizi domiciliari e progetti di welfare territoriale, come lo Sportello Solidale "Barigadu Solidale" e il Punto Prelievi a Neoneli.



La **forza della cooperativa** risiede ancora oggi nel **gruppo dei suoi 8 soci**, che con il contributo di numerosi professionisti hanno saputo far crescere l'organizzazione con competenze, passione e visione condivisa, rendendola un punto di riferimento per il territorio e per l'intero sistema regionale di welfare.

Testimonianza di un socio fondatore

"Quando abbiamo avviato la Cooperativa L'Arca nel 1995, eravamo un gruppo di soci fondatori con una grande visione, ma anche con la consapevolezza che il percorso sarebbe stato arduo. All'inizio eravamo uniti dalla passione per il nostro lavoro e dalla voglia di creare qualcosa di significativo per il nostro territorio. Sono passati quasi trent'anni e, sebbene il gruppo iniziale sia ridotto a soli tre soci storici, posso dire con grande soddisfazione che la cooperativa è oggi più forte che mai.

Guardando indietro, vedo il sudore e i sacrifici di ogni singolo passo compiuto, dalle ristrutturazioni della villa di Ghilarza agli accoglimenti dei primi ospiti. Ma soprattutto vedo il legame che abbiamo creato con il nostro territorio e le persone che accogliamo.

Oggi, la cooperativa ha un volto nuovo, grazie all'ingresso delle nuove generazioni che portano con sé freschezza, idee innovative e un entusiasmo contagioso. Molti di loro sono ormai membri del nostro Consiglio di Amministrazione, e vedere giovani professionisti impegnarsi per il futuro dell'Arca è una garanzia che il nostro progetto non solo continuerà, ma crescerà.

Nonostante le sfide che la cooperativa ha dovuto affrontare, sono profondamente fiducioso nel futuro. La visione che avevamo all'inizio continua a vivere nei nuovi soci, che oggi si trovano a guidare l'organizzazione con competenza, spirito di squadra e attenzione alle esigenze della comunità. L'Arca ha fatto tanta strada e, con l'entusiasmo delle nuove generazioni, è pronta ad affrontare le sfide dei prossimi anni con la stessa determinazione che ci ha contraddistinti fin dall'inizio."



MISSION, VISION E VALORI

La Cooperativa Sociale L'Arca opera con l'obiettivo di promuovere il benessere delle persone fragili attraverso servizi socio-sanitari e assistenziali che mettono al centro la persona e la sua dignità. La missione della cooperativa è offrire cura, accoglienza e supporto professionale, in un clima di rispetto e ascolto, incentrato sulla valorizzazione delle capacità residue e sulla costruzione di percorsi di vita significativi.

La cooperativa si occupa in particolare di:

- **persone adulte affette da disturbi psichiatrici**, attraverso percorsi terapeutico-riabilitativi personalizzati;
- **anziani non autosufficienti**, accompagnandoli con competenza e umanità nella quotidianità assistenziale.

I nostri servizi si fondano su un sistema di valori condivisi e praticati, che orientano costantemente le scelte organizzative, gestionali e relazionali.



I nostri valori

- **Centralità della persona**: ogni intervento parte dal riconoscimento della persona come soggetto unico, titolare di diritti, bisogni e potenzialità. Questo vale per chi accede ai nostri servizi, ma anche per i lavoratori, i familiari, i volontari e i soci.
- **Professionalità e flessibilità**: operiamo con competenza tecnica, aggiornamento costante e capacità di adattamento, per offrire risposte efficaci in contesti complessi e mutevoli.
- **Uguaglianza e imparzialità**: garantiamo trattamenti equi e trasparenti, nel rispetto della legalità e dei diritti individuali, senza discriminazioni di alcun tipo.
- **Responsabilità sociale**: lavoriamo con l'impegno di generare un impatto positivo sul territorio, in un'ottica cooperativa e solidale, ispirata alla sostenibilità economica, sociale e ambientale.
- **Valorizzazione delle diversità**: crediamo che le differenze culturali, personali e professionali siano una ricchezza da promuovere, anche nei processi democratici interni e nella gestione condivisa delle scelte.
- **Lavoro di rete**: riteniamo essenziale il dialogo e la collaborazione con le istituzioni, gli enti pubblici, le famiglie e tutte le realtà del territorio, nella costruzione di relazioni generative e sinergie virtuose.

Questi valori non rappresentano solo una dichiarazione d'intenti, ma sono **la guida concreta dell'agire quotidiano** della cooperativa: permeano ogni attività, ispirano ogni relazione e sostengono ogni scelta strategica.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La mission e la vision della Cooperativa Sociale L'Arca non sono concetti astratti o calati dall'alto, ma rappresentano il **frutto di un percorso condiviso**, sviluppato nel tempo attraverso il coinvolgimento diretto di soci, lavoratori e stakeholder. Fin dalla sua fondazione, la cooperativa ha fondato il proprio operato su **valori comuni**, che guidano costantemente le scelte organizzative e strategiche e che vengono **rinnovati e consolidati** attraverso momenti di confronto interni.

La definizione e l'aggiornamento della mission e della vision avvengono tramite:

- **assemblee dei soci** e incontri periodici, in cui si condividono obiettivi, valutazioni e strategie operative;
- **riunioni del Consiglio di Amministrazione**, oggi arricchito dalla presenza di soci appartenenti alle nuove generazioni, che portano energie e visioni in continuità con lo spirito fondativo della cooperativa;
- **confronti quotidiani tra operatori e responsabili dei servizi**, nei quali vengono discussi gli aspetti pratici del lavoro e riaffermata la coerenza tra attività svolte e valori fondanti.

La mission viene **trasmessa ai nuovi lavoratori** fin dal momento dell'inserimento, attraverso momenti di affiancamento e formazione interna che mirano a far comprendere e interiorizzare l'identità e lo stile operativo della cooperativa. L'adesione consapevole ai principi della cooperazione, della cura e della responsabilità condivisa è considerata un requisito essenziale per ogni figura professionale coinvolta.

All'esterno, la mission e la vision sono comunicate attraverso:

- il presente **Bilancio Sociale**, che rappresenta uno strumento trasparente di rendicontazione e dialogo con la comunità e gli stakeholder;
- le **relazioni istituzionali** e di collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio;
- i rapporti quotidiani con **familiari, enti pubblici e partner**, che riconoscono alla cooperativa un'identità coerente e affidabile nel tempo.

L'Arca continua a promuovere una cultura organizzativa basata su **condivisione, corresponsabilità e senso di appartenenza**, consapevole che solo un allineamento profondo tra valori e azioni può garantire qualità nei servizi, fiducia nelle relazioni e un futuro sostenibile per la cooperativa stessa.

La Cooperativa Sociale L'Arca ha sviluppato nel tempo una struttura organizzativa chiara e funzionale, orientata all'efficienza gestionale, alla trasparenza decisionale e alla coerenza con i valori fondanti dell'impresa sociale.

Il sistema di governo si articola come segue:

- **Consiglio di Amministrazione (CdA):** organo decisionale principale, composto da soci eletti, responsabile delle scelte strategiche e gestionali. Il CdA si riunisce periodicamente per indirizzare le attività e coordinare le diverse aree di intervento.
- **Assemblee dei soci:** momenti fondamentali di confronto e condivisione. In tali occasioni vengono comunicate le decisioni più rilevanti e, nei casi di scelte importanti – come valutazioni di investimenti o cambiamenti organizzativi significativi – il CdA coinvolge l'assemblea per raccogliere il parere e l'orientamento dei soci.
- **Comunicazione interna:** flussi informativi chiari e tempestivi tra i livelli gestionali e operativi, promuovendo un clima collaborativo e di responsabilità diffusa.

L'organizzazione interna è concepita per:

- rafforzare l'allineamento tra **mission e operatività quotidiana**;
- promuovere la **circolazione delle informazioni** in modo chiaro e tempestivo tra i livelli gestionali e operativi;
- affrontare criticità e processi decisionali attraverso una **logica partecipativa e sistemica**;
- garantire **aggiornamento e flessibilità**, anche mediante il ricorso a competenze esterne qualora necessario.

Nel suo insieme, il sistema di governo della Cooperativa Sociale L'Arca rispecchia un modello snello, responsabile e centrato sulle persone, in cui la partecipazione dei soci si coniuga con una gestione



professionale e orientata alla qualità dei servizi.

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo della nostra cooperativa sociale si fonda sui principi di trasparenza, partecipazione e responsabilità condivisa. L'organo preposto alla gestione è il **Consiglio di Amministrazione**, al quale lo Statuto attribuisce i più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della cooperativa, fatta eccezione per le competenze riservate all'Assemblea dei soci per legge o da Statuto.

Il **Consiglio di Amministrazione** ha il compito di definire le strategie generali, supervisionare la gestione delle attività e garantire la coerenza dell'operato con la missione sociale della cooperativa. Inoltre, assicura il corretto utilizzo delle risorse, la pianificazione e il monitoraggio degli obiettivi, e promuove il miglioramento continuo delle performance economiche, sociali e ambientali.

Composizione del Consiglio di Amministrazione (in carica nel periodo di riferimento):

- Agnese Lampreu
- Sara Cogotzi
- Tania Salaris

Le componenti del Consiglio operano in modo collegiale, apportando competenze ed esperienze diversificate e assicurando una gestione equilibrata e partecipata. Il CdA si riunisce con regolarità per discutere e deliberare sulle principali decisioni strategiche e operative.



A supporto dell'attività di controllo, la cooperativa si avvale della figura del **Revisore legale dei conti**, nella persona della **Dott.ssa Daniela Cocco**, incaricata di verificare la regolare tenuta della contabilità sociale, la corrispondenza del bilancio alle scritture contabili e il rispetto dei principi di corretta amministrazione.

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO DI CARICA
Agnese Lampreu	Presidente del CdA	09/11/2011	20/12/2026
Sara Cogotzi	Vicepresidente del CdA	12/07/2023	20/12/2026
Tania Salaris	Consigliera del CdA	21/12/2023	20/12/2026
Daniela Cocco	Revisore Legale	21/07/2023	20/07/2026

Articolazione composizione degli organi sociali

I Soci della Cooperativa:



FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CdA

Presidente e legale rappresentante in carica:

AGNESE LAMPREU
Durata Mandato
(Anni): 3

Consiglio di amministrazione

N. Persone
3 Componenti
Genere
3 Femmine
Età

2 Fino a 40 anni
(66.67%)
1 Oltre 60 anni
(33.33%)

Nazionalità
3 italiana

La vita associativa della nostra cooperativa sociale si fonda su un equilibrio tra efficienza gestionale e partecipazione democratica. La gestione ordinaria è affidata al **Consiglio di Amministrazione**, che assume le principali decisioni strategiche e operative. Tuttavia, le comunicazioni e il confronto con i soci restano un elemento centrale della nostra identità cooperativa.

Le **Assemblee dei soci** si svolgono regolarmente e rappresentano momenti fondamentali di condivisione e trasparenza. In tali occasioni, il Consiglio di Amministrazione informa i soci sull'andamento delle attività, sulle scelte intraprese e sugli obiettivi futuri. I soci hanno così modo di essere costantemente aggiornati e di esprimere osservazioni, suggerimenti e considerazioni, contribuendo alla vita della cooperativa in modo attivo e consapevole.

In caso di decisioni particolarmente rilevanti – come ad esempio l'avvio di grandi investimenti o cambiamenti significativi nella struttura o nelle attività – il Consiglio coinvolge direttamente l'Assemblea, affinché le valutazioni e le deliberazioni avvengano in modo partecipato e condiviso, nel rispetto dei principi mutualistici e democratici.

Questo modello di governance consente di coniugare l'operatività quotidiana con la partecipazione consapevole dei soci, rafforzando il senso di appartenenza e il coinvolgimento responsabile nella costruzione del progetto cooperativo.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Nello svolgimento della propria mission, la cooperativa interagisce con una rete articolata di stakeholder, ovvero tutti quei soggetti – interni ed esterni – che, a vario titolo, influenzano o sono influenzati dall’attività dell’organizzazione. Questi portatori di interesse rappresentano interlocutori fondamentali, con cui manteniamo un dialogo costante improntato a trasparenza, corresponsabilità e orientamento al bene comune.

Abbiamo scelto di rappresentarli in quattro ambiti principali:

- **Per chi lo facciamo**

Sono i destinatari diretti e indiretti del nostro operato: *persone in difficoltà, famiglie, comunità, servizi sociali comunali e il servizio sanitario nazionale*. Con loro condividiamo l’obiettivo di promuovere inclusione, benessere e coesione sociale.

- **Con chi lo facciamo**

I nostri stakeholder interni sono i *soci* e i *lavoratori* della cooperativa, ovvero coloro che quotidianamente contribuiscono alla realizzazione dei servizi. Il loro coinvolgimento è alla base della nostra identità cooperativa.

- **Con chi collaboriamo**

La cooperativa si confronta e coopera con realtà del *terzo settore*, il *mondo del volontariato* e quello *ecclesiastico*. Questi attori ci permettono di rafforzare le reti territoriali, condividere progettualità e rispondere in modo integrato ai bisogni emergenti.

- **Chi ci affianca nel nostro percorso**

Organizzazioni come *Lega Coop, fondazioni bancarie e privati cittadini* accompagnano il nostro cammino attraverso attività di rappresentanza, promozione culturale e sostegno istituzionale. Il loro contributo rafforza la nostra identità e favorisce la connessione con il contesto sociale e cooperativo più ampio.

Questa mappa degli stakeholder restituisce la complessità e la ricchezza delle relazioni che la cooperativa intrattiene, ribadendo la volontà di coltivare rapporti significativi, duraturi e orientati alla costruzione di valore sociale condiviso.

La **mappa degli stakeholder** rappresenta graficamente le relazioni che la cooperativa intrattiene con i propri portatori di interesse, distinguendoli in base al grado di vicinanza e alla natura del rapporto con l’organizzazione.

Costruita a partire dall’esperienza concreta e dalle relazioni effettive, la mappa è uno strumento dinamico, che viene **rivisto e aggiornato con cadenza annuale**, in occasione della redazione del bilancio sociale, per riflettere l’evoluzione dei rapporti con gli stakeholder e la complessità delle interazioni che caratterizzano l’attività della cooperativa.

La suddivisione degli stakeholder avviene in quattro categorie principali:

- **Per chi lo facciamo:** i destinatari dell’attività della cooperativa;
- **Con chi lo facciamo:** i soggetti interni che operano quotidianamente;
- **Con chi collaboriamo:** i partner con cui condividiamo progettualità e risorse;
- **Chi ci affianca nel nostro percorso:** attori che accompagnano e rafforzano il nostro sviluppo istituzionale e identitario.

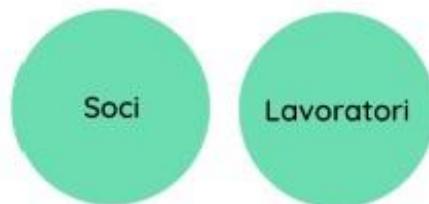
Segue, nella pagina successiva, la **mappa degli stakeholder** aggiornata per l’anno in corso.

I nostri portatori di interesse

Per chi lo facciamo?



Con chi lo facciamo?



Con chi collaboriamo?



Chi ci supporta?



SOCIALE: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere soci della nostra cooperativa significa partecipare in prima persona a un progetto condiviso, fondato su relazioni di fiducia, responsabilità reciproca e valori comuni. La nostra è una realtà a dimensione umana, composta da un gruppo affiatato di persone che non solo collaborano sul piano lavorativo, ma condividono una visione e un impegno verso il bene comune.

Diventare socio vuol dire essere parte integrante di questo percorso: ciascun socio contribuisce non solo con il proprio lavoro, ma anche con il proprio punto di vista, la propria esperienza e il proprio coinvolgimento nelle decisioni che orientano la vita della cooperativa. Ogni socio ha il diritto di partecipare attivamente all'assemblea, di esprimere la propria opinione e di concorrere alla definizione delle scelte strategiche.



I vantaggi dell'essere socio non si limitano al piano formale o economico: riguardano soprattutto la possibilità di sentirsi parte di qualcosa di proprio. In una cooperativa di piccole dimensioni come la nostra, il contributo di ognuno fa davvero la differenza. Le idee, le proposte e il senso di responsabilità condivisa sono elementi centrali che rafforzano il senso di appartenenza e la qualità del nostro lavoro quotidiano.

Far parte della cooperativa come socio significa anche riconoscersi in un modello di impresa che mette le persone al centro, promuovendo partecipazione, mutualità e attenzione al territorio. È un modo concreto di costruire insieme un futuro

più giusto e sostenibile.

Numeri e Tipologia soci

Soci ordinari: 8

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori:

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Generi		
Maschi	2	25%
Femmine	6	75%
Totale	8	
Età		
fino a 40 anni	2	25%
Dai 41 ai 60 anni	5	62.5%
Oltre 60 anni	1	12.5%
Totale	8	
Nazionalità		
Italiana	8	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	8	
Studi		
Laurea	1	12.5%
Scuola media superiore	2	25%
Scuola media inferiore	5	62.5%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	8	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	0	0%
Anzianità fino a 10 anni	1	12.5%
Anzianità fino a 20 anni	4	50%
Anzianità oltre i 20 anni	3	37.5%

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	12	34.29%
Femmine	23	65.71%
Totale	35	
Età		
fino a 40 anni	19	54.29%
Dai 41 ai 60 anni	14	40%
Oltre 60 anni	2	5.71%
Totale	35	
Nazionalità		
Italiana	35	100%
Totale	35	
Studi		
Laurea	8	22.86%

Tipologia	Valore	Percentuale
Scuola media superiore	20	57.14%
Scuola media inferiore	7	20%
Nessun titolo	0	0%
Totale	35	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	2	100%

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	3 42.86%	4 57.14%	7
Altro	0 0%	0 0%	0
A2			

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Addetto pulizie/cucina	0 0%	0 0%	0
Centralinista	0 0%	0 0%	0
Operai generici	0 0%	0 0%	0
Altro	1 100%	0 0%	1
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 0%	0 0%	0
Addetto alla segreteria	0 0%	1 100%	1
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	0 0%	0
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 0%	0 0%	0
Necroforo	0 0%	0 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 0%	0 0%	0
OSS non formato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	0 0%	0
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0
Cuoco	0 0%	2 100%	2
Impiegato d'ordine	0 0%	0 0%	0
Operaio specializzato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	2 100%	2
C2			

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
OSS	5 33.33%	10 66.67%	15
C3			
Capo squadra /capo cuoco	0 0%	0 0%	0
Responsabile/coordinatore Attività Assistenziali	0 0%	1 100%	1
Altro	0 0%	0 0%	0
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	2 33.33%	4 66.67%	6
Impiegato di concetto	0 0%	1 100%	1
Infermiere professionale	3 75%	1 25%	4
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	1 100%	1
Altro	0 0%	0 0%	0
D3			
Educatore professionale coordinatore	0 0%	1 100%	1
F1			
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico (con 5 anni di esperienze nel mondo coop)	0 0%	0 0%	0
Responsabile di area aziendale	0 0%	1 100%	1

TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

La nostra cooperativa applica integralmente il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per le Cooperative Sociali, sia per i soci lavoratori sia per i lavoratori non soci. Questo contratto rappresenta il principale riferimento normativo e contrattuale per la regolazione dei rapporti di lavoro all'interno della cooperativa e garantisce tutele e diritti in linea con la natura del nostro operato nel settore dell'economia sociale.

Politiche retributive:

La determinazione dei compensi avviene nel rispetto dei livelli contrattuali previsti dal CCNL, tenendo conto dell'inquadramento, delle mansioni svolte e dell'esperienza maturata dai lavoratori. La cooperativa adotta criteri di equità e trasparenza nella gestione delle retribuzioni, in coerenza con i principi di mutualità e solidarietà che guidano la nostra missione.

Incentivi e benefit:

Eventuali incentivi o premi di risultato vengono attribuiti in funzione del raggiungimento di obiettivi individuali e/o collettivi, nel rispetto delle normative vigenti e con l'approvazione degli organi competenti della cooperativa. Inoltre, laddove possibile, la cooperativa può prevedere benefit non monetari, come la flessibilità oraria, la formazione continua, o forme di welfare aziendale a favore dei propri lavoratori.

Equità tra soci e non soci:

La cooperativa si impegna a garantire parità di trattamento tra lavoratori soci e non soci, sia in termini retributivi che di accesso alle opportunità di crescita professionale. Le differenze di status giuridico non si traducono in disparità nel trattamento lavorativo, in coerenza con i valori di inclusione e partecipazione che caratterizzano la nostra realtà cooperativa.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	17	37.78%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	17	37.78%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	1	2.22%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	8	17.78%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	2	4.44%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	45	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua linda minima: 16.002,48€

Retribuzione annua linda massima: 38.249,70€

Totale: 54.252,18€

Rapporto: 2.39

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Revisore legale	Compensi	3.100,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Agnese Lampreu	Indennità di carica	272,53€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 18

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 19

Organico medio al 31/12 (C): 34

FORMAZIONE: tipologia e ambiti dei corsi di formazione

Nel corso del 2024, la cooperativa ha strutturato un piano formativo articolato, pensato per rispondere sia a esigenze normative e di aggiornamento professionale, sia al fabbisogno di sviluppo di competenze tecniche, relazionali e digitali. L'individuazione dei bisogni formativi è avvenuta attraverso il confronto interno tra le figure di coordinamento, i responsabili di servizio e il personale operativo, in un'ottica partecipativa e condivisa.

Le attività formative sono state pianificate con l'obiettivo di rafforzare le competenze del personale in aree strategiche per la qualità dei servizi offerti e la gestione organizzativa. I corsi sono stati realizzati con modalità prevalentemente online, mediante l'intervento di formatori qualificati, e in alcuni casi con supporti digitali per agevolare la fruizione da parte del personale operativo.

Nel dettaglio, i corsi svolti nel 2024 sono stati:

- **BLSD – PBLSD:** formazione salvavita per il riconoscimento e la gestione delle emergenze cardiopolmonari, con uso del defibrillatore, rivolta sia alla popolazione adulta che pediatrica.
- **La gestione del paziente difficile:** percorso rivolto a professionisti della salute mentale, centrato sulle competenze relazionali e gestionali in situazioni complesse.
- **Riabilitazione psichiatrica:** corso teorico-pratico per migliorare il supporto e l'autonomia delle persone con disturbi psichiatrici.
- **Privacy e GDPR:** aggiornamento normativo sulla protezione dei dati personali, per garantire conformità e consapevolezza nei contesti lavorativi.
- **Gare d'appalto – CAT e MEPA:** formazione tecnica per la partecipazione alle gare pubbliche e l'utilizzo delle piattaforme telematiche.
- **La gestione globale del paziente anziano:** corso mirato a potenziare le competenze assistenziali e relazionali nella cura di pazienti affetti da patologie degenerative.
- **Digitalizzazione dei servizi e comunicazione digitale:** percorso per l'acquisizione di strumenti e strategie di comunicazione online e gestione social.
- **Mediazione e gestione dei conflitti:** formazione orientata allo sviluppo di abilità comunicative per prevenire e gestire situazioni conflittuali in ambito lavorativo.

L'impegno nella formazione continua rappresenta per l'organizzazione un investimento strategico volto al miglioramento della qualità dei servizi, al rafforzamento del benessere organizzativo e all'adattamento alle evoluzioni normative e tecnologiche. L'approccio sistematico alla pianificazione dei corsi e la valorizzazione della partecipazione attiva dei lavoratori contribuiscono a rendere la formazione uno strumento reale di crescita professionale e di coesione interna.



Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
BLSD PBLSD	Sanitario	8.00	3.00	E' un programma formativo finalizzato a insegnare le tecniche di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare (RCP) con l'uso del defibrillatore semiautomatico (DAE) per adulti, bambini e lattanti. L'obiettivo del corso è quello di formare i partecipanti tempestivamente un'emergenza sanitaria e poter applicare le manovre salvavita, garantendo un intervento adeguato.
LA GESTIONE DEL PAZIENTE DIFFICILE	Sanitario	18.00	12.00	E' un percorso formativo rivolto a professionisti della salute mentale, ideato per sviluppare competenze nella gestione di situazioni complesse e relazioni funzionali con i pazienti psichiatrici e/o con demenza.
PRIVACY	Altro	12.00	5.00	Il corso è progettato per fornire una conoscenza approfondita delle normative sulla protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), e delle modalità per garantire il rispetto nei contesti lavorativi.
Gare d'appalto CAT e MEPA	Progettazione e bandi	20.00	3.00	Il corso è pensato per fornire competenze pratiche e normative sulla partecipazione a gare pubbliche e sull'utilizzo delle piattaforme telematiche come il MEPA e il CAT.

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 540.00
 Totale organico nel periodo di rendicontazione: 35

Nel 2024 la Cooperativa Sociale **L'Arca** ha proseguito con continuità e impegno nella realizzazione di interventi nell'ambito dell'assistenza socio-sanitaria e dei servizi alla persona, rafforzando la propria presenza sul territorio e mantenendo salda la coerenza con le proprie finalità statutarie: la promozione del benessere, della dignità e dell'autonomia delle persone in condizioni di fragilità.

Le attività hanno riguardato prevalentemente servizi residenziali per anziani non autosufficienti e persone con disturbi psichiatrici, assistenza domiciliare e progetti di prossimità sociale. I servizi sono stati erogati secondo un modello centrato sulla persona, integrato con il contesto territoriale e improntato alla qualità e alla personalizzazione dell'intervento.

Nel complesso, la cooperativa ha garantito **continuità e accessibilità** ai servizi per un numero significativo di utenti diretti (ospiti delle strutture, cittadini beneficiari di assistenza domiciliare o ambulatoriale), con ricadute positive anche su utenti indiretti come familiari, caregiver e comunità locali.

L'azione della cooperativa ha prodotto:

- un **miglioramento delle condizioni di vita e della salute psico-fisica** degli utenti assistiti;
- il **rafforzamento della rete territoriale** e della collaborazione con enti pubblici e privati;
- il **potenziamento dell'autonomia** e della partecipazione sociale di molte persone in carico;
- una **maggiore prossimità e accessibilità** ai servizi per le fasce più vulnerabili della popolazione.

Tutti i servizi sono stati gestiti nel rispetto del sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015, che ha permesso di monitorare la soddisfazione degli utenti e dei committenti, rilevando un **elevato grado di apprezzamento** e confermando l'efficacia degli interventi.

Il raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati per l'anno è stato sostanzialmente positivo. I risultati ottenuti sono stati resi possibili grazie alla professionalità e all'impegno del personale, alla stabilità dei rapporti con le amministrazioni locali e alla capacità della cooperativa di **adattarsi ai bisogni emergenti** attraverso soluzioni flessibili e innovative.

Eventuali criticità – come la difficoltà nel reperimento di personale qualificato o la complessità burocratica nella gestione di alcuni progetti – sono state affrontate attraverso un costante confronto interno e un miglioramento continuo dei processi organizzativi.

L'insieme delle attività svolte nel 2024 conferma la capacità della cooperativa di essere un **attore attento, competente e radicato nel territorio**, capace di coniugare qualità dei servizi, sostenibilità gestionale e impatto sociale positivo.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa Sociale L'Arca adotta un modello gestionale centrato sulla personalizzazione degli interventi e sull'integrazione tra dimensione sanitaria, sociale e relazionale. Ogni servizio è costruito sui bisogni specifici dell'utenza, grazie al lavoro coordinato di équipe multidisciplinari e alla collaborazione con enti pubblici e famiglie.

La lunga esperienza nella gestione di strutture residenziali complesse, come la comunità psichiatrica "Santa Caterina" e la comunità per anziani "Sas de Elias", ha permesso di sviluppare competenze specialistiche e un solido know-how. Entrambe le strutture sono certificate secondo la norma ISO 9001, a garanzia della qualità e della standardizzazione dei processi.

La cooperativa investe costantemente nella formazione del personale e nel miglioramento continuo, promuovendo interventi efficaci, sostenibili e rispettosi della dignità della persona.

Rapporto con la collettività

La Cooperativa Sociale L'Arca mantiene un rapporto attento e responsabile con il territorio, riconoscendo il proprio ruolo all'interno della comunità locale. Il lavoro quotidiano è orientato alla costruzione di relazioni di fiducia con utenti, famiglie e attori istituzionali.

Pur non avendo realizzato iniziative strutturate al di fuori dell'attività caratteristica, la cooperativa considera strategico, per il futuro, sviluppare azioni che rafforzino il legame con la collettività. In particolare, si intende promuovere occasioni di incontro, inclusione e partecipazione in ambiti culturali, educativi e relazionali, anche attraverso collaborazioni con enti e realtà del territorio.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel corso del 2024, la Cooperativa Sociale L'Arca ha consolidato e ampliato i propri rapporti con la Pubblica Amministrazione, confermando il ruolo di partner affidabile nella gestione di servizi rivolti a persone in condizione di fragilità.

È proseguita la convenzione con **ARES Sardegna** per gli inserimenti presso la Comunità SRP1 "Santa Caterina", così come la collaborazione con i **PUA (Punti Unici di Accesso)** dei diversi distretti sanitari, per la gestione degli inserimenti nella comunità integrata per anziani "Sas de Elias".

È inoltre continuata la collaborazione con il **Comune di Neoneli** per la gestione del servizio prelievi. A partire dal 2024 si è aggiunta una nuova collaborazione con l'**Unione dei Comuni del Barigadu**, nell'ambito del progetto "Barigadu Solidale", che si è conclusa il 31 dicembre 2024.

La cooperativa valorizza i rapporti con la PA non solo in termini di affidamento di servizi, ma anche come occasioni di confronto e costruzione condivisa di risposte territoriali, con particolare attenzione ai bisogni emergenti delle comunità locali.

Impatti ambientali

La Cooperativa Sociale L'Arca, pur non generando un impatto ambientale diretto particolarmente elevato, adotta un approccio orientato alla sostenibilità in tutte le sue attività quotidiane, nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile e della tutela del territorio.

Particolare attenzione viene riservata alla **gestione dei rifiuti**, attraverso la raccolta differenziata porta a porta e il corretto **smaltimento dei rifiuti speciali** prodotti nell'ambito delle attività sanitarie e assistenziali. Per tale motivo, la cooperativa si affida a una **ditta specializzata** autorizzata e l'**ufficio amministrativo cura la redazione e l'aggiornamento del registro di carico e scarico**, in conformità con la normativa vigente.

Inoltre, nei laboratori ricreativi e artistici interni, si privilegia l'**utilizzo di materiali di recupero**, promuovendo il riuso creativo e la riduzione degli sprechi, anche con una finalità educativa rivolta agli ospiti.



Tra gli **obiettivi strategici futuri**, la cooperativa intende procedere con l'**installazione di un impianto fotovoltaico** sulle strutture, al fine di ridurre i consumi di energia elettrica, abbattere i costi gestionali e contribuire concretamente alla transizione verso fonti rinnovabili.



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Nel 2024 la Cooperativa Sociale "L'Arca" ha continuato a operare con impegno nel proprio ambito di riferimento, nonostante alcune difficoltà legate alla domanda di servizi. In particolare, pur avendo ottenuto il convenzionamento per tutti i posti disponibili nella Comunità Terapeutica, le richieste di inserimento sono state inferiori alle attese, con conseguente impatto sul fatturato.

Il valore della produzione ha registrato una leggera diminuzione rispetto all'anno precedente, mentre i costi di gestione sono rimasti sostanzialmente stabili, generando una perdita di esercizio. Tale risultato è comunque frutto di una gestione prudente, che ha permesso di mantenere una solida struttura patrimoniale e finanziaria.

La Cooperativa ha adottato misure volte a contenere gli effetti negativi, quali l'ottimizzazione delle risorse e il potenziamento di servizi integrativi a favore della comunità, come il servizio prelievi di Neoneli.

Nel complesso, la Cooperativa mantiene un equilibrio economico-finanziario sotto controllo, continuando a perseguire la propria missione sociale con attenzione e responsabilità.



Dati da Bilancio economico

Fatturato: 1.185.072,00€

Attivo patrimoniale: 1.605.092,00€

Patrimonio proprio: 655.760,00€

Utile di esercizio: -7.859,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 1.192.816,00€

Anno di rendicontazione -1: 1.292.277,00€

Anno di rendicontazione -2: 1.337.651,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	660.543,42€	55.33%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	531.947,29€	44.56%
Donazioni (compreso 5 per mille)	1.387,35€	0.12%
Totale	1.193.877,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	1.185.072,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

La cooperativa sociale *L'Arca* interpreta la propria missione non solo attraverso i servizi che offre, ma anche mediante **scelte quotidiane e consapevoli** orientate alla **cura delle persone, del territorio e dell'ambiente**. Queste pratiche si integrano nel lavoro educativo e gestionale, contribuendo a generare **valore sociale diffuso**.

Buone pratiche sociali

- **Parità di genere:** abbiamo consolidato una cultura interna basata sulla parità di opportunità tra uomini e donne, sia nei ruoli operativi che in quelli di coordinamento. Nella selezione e formazione del personale adottiamo un approccio non discriminatorio, attento alle competenze e al potenziale.
- **Inclusione attiva degli ospiti:** favoriamo il protagonismo degli utenti nei percorsi educativi attraverso attività co-progettate (es. laboratori, momenti decisionali collettivi), valorizzando le differenze e promuovendo l'autonomia.
- **Formazione del personale:** incentiviamo la crescita professionale interna attraverso momenti formativi, scambi tra equipe e aggiornamenti sulle buone prassi nel campo della salute mentale e dell'inclusione sociale.
- **Relazione con il territorio:** collaboriamo attivamente con enti pubblici, associazioni e famiglie, promuovendo una rete di relazioni fiduciarie che rafforzano l'integrazione dei nostri ospiti nella comunità locale.

Buone pratiche ambientali

- **Raccolta differenziata e gestione responsabile dei rifiuti:** adottiamo la raccolta differenziata in tutte le nostre sedi e comunità, promuovendo comportamenti responsabili anche tra gli ospiti.
- **Contenimento degli sprechi:** negli approvvigionamenti e nella gestione della cucina comunitaria poniamo attenzione alla riduzione dello spreco alimentare, riutilizzando gli alimenti in modo creativo e responsabile.
- **Scelte sostenibili nei consumi:** limitiamo l'uso di materiali usa e getta e privilegiamo forniture a basso impatto ambientale, sia per la pulizia che per l'ufficio.
- **Sensibilizzazione ambientale degli utenti:** organizziamo momenti educativi per coinvolgere gli ospiti nella cura dell'ambiente, anche attraverso semplici gesti quotidiani (es. spegnere le luci, evitare sprechi d'acqua, riutilizzare materiali).



Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

Politiche e strategie

⌚ Obiettivo 5 – Parità di genere

Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Azioni intraprese:

- Promozione di pari opportunità all'interno della cooperativa (nella selezione, nei ruoli e nella retribuzione);
- Sensibilizzazione del personale e degli utenti a una cultura del rispetto reciproco e della non discriminazione;
- Attività educative inclusive e non stereotipate nei servizi residenziali.



⌚ Obiettivo 12 – Consumo e produzione responsabili

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Azioni intraprese:

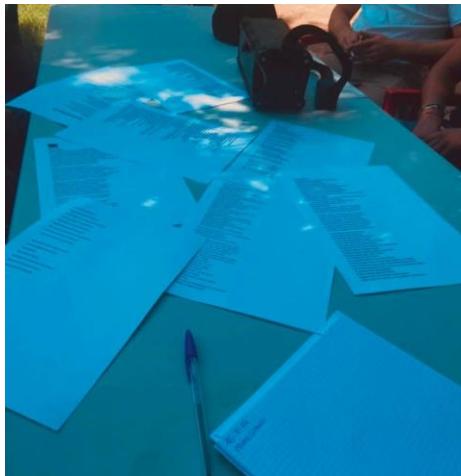
- Raccolta differenziata e gestione consapevole dei rifiuti in tutte le strutture;
- Riduzione dello spreco alimentare nella gestione dei pasti comunitari;
- Promozione dell'uso consapevole delle risorse (acqua, elettricità, materiali).

Obiettivo 3 – Salute e benessere

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

Azioni intraprese:

- Cura del benessere psicologico ed emotivo degli ospiti attraverso laboratori espressivi (es. laboratorio musicale);
- Promozione di stili di vita sani (attività motorie, corretta alimentazione);
- Supporto personalizzato nei percorsi di cura e reinserimento.



COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

La cooperativa sociale *L'Arca* riconosce nel dialogo con i propri stakeholder un elemento fondamentale per garantire **trasparenza, qualità dei servizi e coerenza con la propria missione sociale**. Il coinvolgimento degli stakeholder rappresenta non solo un obbligo etico e normativo, ma un'opportunità per ascoltare, valutare e migliorare costantemente le attività della cooperativa, anche in ottica di **rendicontazione sociale partecipata**.

Numeri, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione)

Numeri, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Utenti	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

INNOVAZIONE

Ricerca e attività sperimentali e innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Laboratori di autonomia “co-progettati” con gli ospiti

Nel corso del 2024, la cooperativa L’Arca ha avviato dei **laboratori settimanali co-progettati con gli ospiti** della comunità riabilitativa Santa Caterina.



I laboratori non sono stati "calati dall'alto", ma **ideati in fase iniziale insieme agli utenti**, che hanno partecipato attivamente alla scelta dei temi, degli obiettivi e della modalità di svolgimento.

Si è partiti da una prima fase di – **Ascolto e proposta**: incontri di brainstorming guidato con gli ospiti per raccogliere idee, preferenze, desideri, per poi arrivare a una **progettazione congiunta**.

L'innovazione del modello è stata il superamento della logica prestazionale: il laboratorio non è "per loro" ma "con loro", il rafforzamento della capacità di **auto-organizzazione** e di **presa di decisione** e il coinvolgimento trasversale degli operatori, che diventano **facilitatori di autonomia**, non solo erogatori di attività.

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Laboratorio Musicale Partecipato: La musica come veicolo di espressione e relazione.

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Ambito: Educazione relazionale ed espressiva

Promozione di competenze emotive, comunicative e relazionali attraverso linguaggi non convenzionali, come la musica.

Ambito: Innovazione educativa e partecipazione attiva

Sviluppo di percorsi co-progettati con gli utenti, basati sui loro interessi e capaci di stimolare il protagonismo e l'autonarrazione.

Ambito: Benessere psico-sociale e prevenzione del disagio

Utilizzo della musica come strumento di riflessione emotiva, gestione delle emozioni e rafforzamento del senso di identità.

Ambito: Espressione artistica e linguaggi creativi

Valorizzazione della musica come mezzo di comunicazione autentica, accessibile anche a chi presenta difficoltà verbali o relazionali.

Tipologia attività svolta

Percorso co-progettato con gli ospiti per l'ascolto e l'interpretazione di brani musicali significativi, come strumento di espressione, narrazione personale e dialogo di gruppo.



Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Obiettivo

Promuovere l'espressione di sé, l'elaborazione emotiva e la relazione tra pari attraverso la musica, partendo dai gusti musicali e dal vissuto degli ospiti, con un approccio **partecipativo e dialogico**.

Attività

L'attività si articola in incontri settimanali, durante i quali:

- Gli ospiti **scelgono brani musicali** significativi per loro (in base al testo, al momento di vita, al ricordo evocato);
- Si ascoltano insieme i brani, in un clima accogliente e non giudicante;
- Si apre un momento di **dialogo condiviso**, in cui ciascuno è invitato a raccontare cosa evoca il testo, quali emozioni suscita e quali esperienze personali sono connesse al tema del brano (es. solitudine, riscatto, rabbia, amore, libertà, ecc.);
- Gli educatori facilitano la conversazione, stimolando **auto-riflessione, ascolto reciproco e confronto empatico**.

Risultati attesi

- Aumento della partecipazione e dell'interazione tra gli ospiti;
- Potenziamento delle capacità di ascolto e di verbalizzazione emotiva;
- Rafforzamento del senso di identità e appartenenza al gruppo;
- Emergere di **temi importanti per il lavoro educativo e psico-sociale**.

Il valore cooperativo

La Cooperativa Sociale L'Arca nasce e si sviluppa sulla base dei **principi della cooperazione**, ponendo al centro la **persona, il lavoro e la comunità**.

Nel tempo, abbiamo mantenuto e rafforzato questa identità, riconoscendo nella forma cooperativa **uno strumento concreto di partecipazione democratica, di mutualità e di generazione di valore sociale**.

Perché siamo cooperativa

- Perché mettiamo **le persone prima del profitto**, valorizzando il lavoro come espressione di dignità, autonomia e inclusione;
- Perché crediamo nella **gestione partecipata**, in cui ogni socio ha voce e può contribuire alle scelte strategiche;
- Perché siamo radicati nel territorio e pensiamo che lo sviluppo sostenibile passi attraverso il **benessere collettivo e relazionale**;
- Perché vogliamo **generare impatto**, non solo offrire servizi: un impatto che sia sociale, ambientale, economico e culturale.



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

A conclusione del percorso di rendicontazione relativo all'anno 2024, desideriamo non solo restituire con trasparenza le risorse impiegate e i risultati conseguiti dalla cooperativa sociale L'Arca, ma anche porre lo sguardo verso il futuro, in un'ottica di continuo miglioramento.

Siamo consapevoli che il bilancio sociale non rappresenta un punto di arrivo, ma piuttosto uno strumento dinamico di dialogo, riflessione e responsabilità condivisa con i nostri stakeholder. In questo senso, uno dei nostri principali obiettivi per il prossimo anno è **rafforzare la capacità del bilancio sociale di raccontare in modo ancora più chiaro, misurabile e partecipato l'impatto sociale generato** dalle nostre attività.

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nel corso degli ultimi anni, la cooperativa sociale L'Arca ha posto particolare attenzione al miglioramento progressivo del proprio bilancio sociale, inteso non solo come adempimento normativo, ma come **strumento di responsabilità, dialogo e pianificazione strategica**.

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	In progress	Negli ultimi anni abbiamo intrapreso un percorso verso una rendicontazione sempre più partecipativa, coinvolgendo in misura crescente i soci lavoratori attraverso momenti di confronto interni e la condivisione dei contenuti del bilancio. Tuttavia, il coinvolgimento attivo di altri stakeholder – come utenti, familiari, volontari e partner di rete – è ancora limitato.	La partecipazione, pur avviata, necessita di strumenti più strutturati, tempi dedicati e una maggiore sistematicità, affinché il bilancio possa diventare un vero strumento di co-costruzione e non solo di restituzione.
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	In progress	Negli ultimi anni abbiamo intrapreso un percorso verso una rendicontazione sempre più partecipativa, coinvolgendo in misura crescente i soci lavoratori attraverso momenti di confronto interni e la condivisione dei contenuti del bilancio. Tuttavia, il	La partecipazione, pur avviata, necessita di strumenti più strutturati, tempi dedicati e una maggiore sistematicità, affinché il bilancio possa diventare un vero strumento



Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
		coinvolgimento attivo di altri stakeholder – come utenti, familiari, volontari e partner di rete – è ancora limitato.	di co-costruzione e non solo di restituzione.

Obiettivi di rendicontazione strategici

Guardando ai prossimi anni, la cooperativa sociale L'Arca intende rafforzare il ruolo del bilancio sociale come **strumento strategico di orientamento e valutazione delle proprie scelte**, in coerenza con i propri valori fondativi e con le sfide del contesto socio-economico in cui opera.

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Crescita professionale interna	<p>La cooperativa sociale L'Arca riconosce nelle competenze, nella motivazione e nel benessere delle persone che vi operano uno dei principali fattori di qualità e di impatto dei servizi offerti. Per questo motivo, uno degli obiettivi strategici che intendiamo perseguire nei prossimi anni è il rafforzamento delle opportunità di crescita professionale interna, in modo coerente con i valori della cooperazione, dell'equità e dell'empowerment individuale e collettivo.</p> <p>Investire nella crescita delle persone significa generare valore anche per la comunità: lavoratori e lavoratrici motivati, competenti e riconosciuti sono il presupposto di una cooperativa capace di affrontare le sfide sociali in modo efficace, innovativo e sostenibile.</p>
31/12/2025	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	<p>La cooperativa sociale L'Arca intende rafforzare il proprio impegno verso l'innovazione sociale.</p> <p>Questo obiettivo mira a migliorare l'efficacia dei servizi offerti, aumentare l'impatto sociale e promuovere una cultura organizzativa orientata al cambiamento e all'apprendimento continuo.</p> <p>Per fare questo verrà effettuata una mappatura dei bisogni e delle opportunità di innovazione</p>

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il bilancio sociale 2024 ci offre l'opportunità di riconoscere le **criticità e i ritardi** accumulati su questi fronti, ma anche di rilanciare l'impegno per il futuro. Per questo motivo, l'Agenda 2030 rimane **un punto di riferimento strategico**, che intendiamo declinare con **azioni più concrete, pianificate e partecipate**.

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Raggiungimento obiettivi 2030	In progress	<p>Nel 2024 la cooperativa sociale L'Arca ha rinnovato il proprio impegno a favore degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, con particolare attenzione a due ambiti ritenuti strategici: la parità di genere (Obiettivo 5) e la tutela ambientale (Obiettivo 12).</p> <p>L'impegno verso la promozione della parità di genere si è concretizzato attraverso azioni efficaci e coerenti con la nostra missione sociale. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">• È stata garantita parità di accesso a ruoli e opportunità professionali, senza discriminazioni di genere;• Si è mantenuta un'equità interna nei processi di selezione, assegnazione di responsabilità e crescita professionale. <p>Per quanto riguarda la tutela ambientale, nonostante l'impegno dichiarato e la consapevolezza dell'importanza di questi temi, dobbiamo riconoscere che gli obiettivi fissati non sono stati pienamente raggiunti. Alcune azioni sono state avviate, ma in modo ancora parziale, non sistematico e con un livello di coinvolgimento limitato.</p>	<p>- Cartellonistica visiva e chiara sulla raccolta differenziata in tutte le sedi operative.</p> <p>- Riduzione delle stampe e maggiore uso del digitale.</p> <p><i><u>“Non serve fare tutto subito, ma iniziare da ciò che è possibile con costanza e coerenza.”</u></i></p> <p>L'obiettivo per il 2025 è integrare queste pratiche nel quotidiano senza carichi organizzativi insostenibili, in modo da coinvolgere attivamente soci e lavoratori in un percorso di miglioramento continuo.</p>