



Cooperativa Sociale  
*L'Arca*

# BILANCIO SOCIALE 2025

## COOPERATIVA SOCIALE L'ARCA

**PREDISPOSTO AI SENSI DELL'ARTICOLO 14 DEL D. LGS. N.117/2017**



Il **Bilancio Sociale** della nostra cooperativa è più di un semplice adempimento normativo, come stabilito dal Codice del Terzo Settore (Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019). Per noi, rappresenta in primis un'opportunità cruciale per esaminare quanto realizzato, condividere i risultati ottenuti e consolidare il dialogo con tutti i nostri stakeholder.

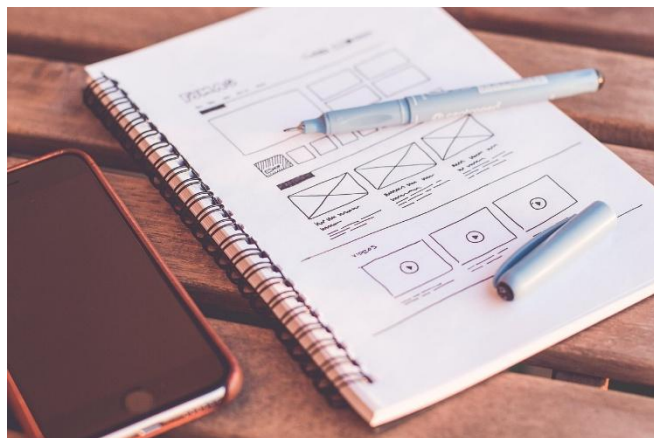
Attraverso le sue pagine, offriamo una rendicontazione completa delle responsabilità assunte, dei comportamenti adottati e degli esiti, siano essi economici, sociali o ambientali, delle attività svolte nel corso del **2025**. Questo documento diventa così uno strumento essenziale per ribadire la nostra dedizione alla trasparenza, alla partecipazione e alla coerenza con i valori fondamentali della cooperativa.

La redazione di questo Bilancio Sociale risponde a obiettivi specifici:

- Fornire una visione chiara e completa delle attività realizzate, del loro significato e dei risultati conseguiti.
- Incentivare un'interazione aperta e costruttiva con tutte le parti interessate.
- Promuovere meccanismi partecipativi, tanto all'interno dell'organizzazione quanto nel rapporto con il territorio e la comunità.
- Condividere dati utili per valutare la qualità e l'impatto delle nostre iniziative.
- Testimoniare l'identità, i principi e il sistema di valori che guidano le nostre scelte strategiche e operative.

Nella fase di preparazione, abbiamo adottato una serie di principi fondamentali per garantire la qualità del documento:

- **Rilevanza**: selezione di informazioni significative per una piena comprensione dell'attività e dei suoi impatti.
- **Completezza**: inclusione di tutti i dati essenziali per consentire agli stakeholder valutazioni consapevoli.
- **Trasparenza**: strutturazione chiara e tracciabile del processo di raccolta, classificazione e presentazione dei dati.
- **Neutralità**: esposizione oggettiva dei contenuti, bilanciando aspetti positivi e critici.
- **Contemporaneità temporale**: riferibilità delle informazioni esclusivamente all'esercizio **2025**.
- **Chiarezza**: utilizzo di un linguaggio semplice e accessibile, anche a chi non possiede competenze tecniche.
- **Veridicità e verificabilità**: fondatezza dei dati su fonti certe e documentabili.
- **Attendibilità**: presentazione delle informazioni senza esagerazioni o minimizzazioni, per una fedele rappresentazione della realtà."



*Quando arriva il momento di redigere il Bilancio Sociale, sento la necessità di fermarmi a riflettere sul cammino percorso nell'ultimo anno e su ciò che, insieme, abbiamo costruito. Per me, e per tutti noi, preparare questo documento è molto più di un compito dovuto. È un'occasione preziosa per pensare a quello che facciamo ogni giorno e al suo vero valore. Ci serve per guardare indietro al 2025, vedere gli obiettivi raggiunti e le sfide superate. Ma soprattutto, è un momento per dire grazie a tutte le persone che, ogni giorno, rendono viva e concreta la missione della nostra cooperativa.*

*Operiamo in un contesto in continua evoluzione, che ci stimola ad affrontare nuove sfide e a trovare risposte sempre più efficaci. La cooperazione sociale ha sempre avuto un ruolo fondamentale nel rispondere ai bisogni emergenti, integrando competenze diverse per offrire servizi mirati alle persone e alle comunità.*

*Il 2025 ci ha presentato nuove situazioni e, allo stesso tempo, ci ha fatto scoprire nuove opportunità. È stato un anno particolarmente dinamico anche sul fronte del nostro organico, con dei cambiamenti nel personale: alcuni hanno intrapreso nuove sfide interne, cambiando settore, mentre altri hanno scelto percorsi professionali diversi. La nostra risposta è stata l'adattabilità: la forza del nostro gruppo, la tenacia e la passione delle nostre equipe ci hanno permesso di mantenere e migliorare la qualità dei servizi.*

*Siamo rimasti fedeli ai nostri valori fondamentali: mettere al centro la persona, l'attenzione alle relazioni, la qualità e la professionalità.*

*Un grazie sincero e di cuore va a tutti voi che rendete possibile questo percorso: soci, dipendenti, collaboratori, enti pubblici e cittadini. Il vostro impegno non solo ci spinge a migliorare sempre di più, ma è la vera essenza che ogni giorno trasforma in realtà la nostra visione di cooperativa.*

*Buona lettura,*

*Agnese Lampreu*



## Nota metodologica

La redazione del Bilancio Sociale 2025 della Cooperativa Sociale L'Arca **è stata realizzata interamente attraverso le risorse interne**, che hanno coordinato ogni fase: dalla pianificazione iniziale, alla raccolta e analisi dei dati, fino alla stesura finale e impaginazione del documento.

Il processo di lavoro si è articolato in diverse fasi: in primo luogo, l'**aggiornamento** e la **ricognizione dei dati economici, gestionali e sociali** relativi all'anno in esame; a seguire, la raccolta di **testimonianze, informazioni qualitative e contributi** dai diversi settori e servizi della cooperativa; successivamente la fase di **sintesi** e **l'organizzazione strutturata** del documento; infine l'**impaginazione** finale del documento.

Il perimetro di rendicontazione include tutte le attività e i servizi gestiti direttamente dalla cooperativa nel corso del 2025.



La redazione del Bilancio Sociale ha seguito le Linee guida per il Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore. Queste linee guida sono state adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, in linea con l'articolo 14 del Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017).

Nel corso di questo processo, sono stati coinvolti, con diverse modalità, vari interlocutori interni: il Consiglio di Amministrazione, il personale amministrativo e altri referenti operativi. Ciascuno ha contribuito, nell'ambito delle proprie competenze, alla raccolta e verifica delle informazioni, oltre alla riflessione sui risultati e le attività svolte.

Questo documento è destinato a tutti gli stakeholder della cooperativa: dai soci ai lavoratori, dagli enti pubblici agli utenti, dalle famiglie alle comunità locali, ai partner e a tutti i soggetti presenti sul territorio. Sarà reso disponibile tramite i canali digitali e istituzionali della cooperativa e sarà presentato in occasioni dedicate per favorire la condivisione e il dibattito.

Per il 2025, confermiamo che **non vi sono state variazioni significative** nel perimetro o nella metodologia di rendicontazione rispetto all'anno precedente. Prosegue, tuttavia, il nostro impegno nel perfezionare la raccolta dei dati qualitativi e nell'intensificare il coinvolgimento di tutte le aree organizzative, con l'obiettivo costante di **fornire un quadro sempre più completo e chiaro** del valore generato.

La stesura di questo bilancio serve quindi come un momento chiave per riepilogare e restituire il percorso annuale, con il preciso intento di rafforzare la trasparenza, la responsabilità e la partecipazione nei confronti di tutti i soggetti con cui la cooperativa opera.

## IDENTITA'

### Presentazione e dati anagrafici

*Ragione Sociale*

Cooperativa Sociale L'Arca

*Forma Giuridica*

Cooperativa sociale tipo A

*Partita IVA*

00682500954

*Codice Fiscale*

00682500954

*Settore/i Legacoop*

Sociale

*Anno Costituzione*

1995

*Associazione/i di rappresentanza*

Legacoop

*Associazione di rappresentanza (altro)*

*Consorzi*

Consorzio Data Coop



### *Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017*

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

b) interventi e prestazioni sanitarie;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

## Descrizione attività svolta

Nel corso del 2025, la Cooperativa Sociale L'Arca ha proseguito la propria attività nei principali ambiti dell'assistenza socio-sanitaria e dei servizi alla persona, consolidando il proprio impegno nella presa in carico di persone in condizioni di fragilità attraverso un approccio integrato e personalizzato.

Le attività erogate si articolano nei seguenti servizi principali:

- **Comunità integrata** per anziani non autosufficienti over 65 – **"Sas de Elias"**: Struttura residenziale a carattere comunitario rivolta a persone ultra65enni di entrambi i sessi, non autosufficienti, affette da patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, stabilizzate ma non gestibili al domicilio. La comunità offre accoglienza permanente e assistenza completa: prestazioni sanitarie di base, assistenza infermieristica, attività riabilitative e di socializzazione. L'obiettivo è favorire il mantenimento e, ove possibile, il miglioramento dello stato di salute, benessere e autonomia residua degli ospiti, nel rispetto della loro dignità e delle loro abitudini di vita.
- Struttura Residenziale Psichiatrica per Adulti (**SRP1**) – **"Santa Caterina"**: Attiva dal 1997, la comunità terapeutica "Santa Caterina" è una SRP1 a carattere intensivo, accreditata dalla Regione Sardegna dal 2012. Accoglie persone adulte affette da patologie psichiatriche croniche, offrendo un ambiente protetto ma orientato al recupero delle capacità personali e relazionali. Il progetto terapeutico riabilitativo mira non solo al contenimento del disturbo psichico, ma anche al potenziamento dell'autonomia individuale e alla progressiva riattivazione sociale, in un'ottica di empowerment e miglioramento della qualità della vita.
- Gestione del **Punto Prelievi** (e servizi di segreteria e supporto) a Neoneli: La cooperativa gestisce un ambulatorio dedicato all'esecuzione di prelievi ematici per analisi cliniche prescritte dai medici di base o specialisti. In particolare, nel paese di Neoneli, oltre all'attività di prelievo, offriamo un servizio di segreteria e supporto per la prenotazione di esami e visite, facilitando così l'accesso alle prestazioni sanitarie. Il servizio risponde alla necessità di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie di base da parte della popolazione, in particolare per le fasce più fragili o con ridotta mobilità.

Oltre a questi servizi principali, la cooperativa ha continuato a svolgere attività di raccordo con enti pubblici, famiglie e altri attori del territorio, promuovendo una logica di rete e di presa in carico integrata. Alcune attività secondarie, ma non meno significative, comprendono il supporto logistico agli accompagnamenti per visite mediche, iniziative ricreative e socializzanti per gli ospiti, nonché momenti formativi rivolti al personale interno, finalizzati al costante aggiornamento professionale.



L'insieme delle attività svolte testimonia l'identità della cooperativa come soggetto attivo nella costruzione di risposte complesse, radicate nel territorio e orientate alla centralità della persona.

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La **Cooperativa Sociale L'Arca** ha sede legale a **Ghilarza**, in provincia di **Oristano**, e opera in un contesto territoriale caratterizzato da piccoli comuni dell'entroterra sardo, segnati da **fenomeni demografici regressivi, fragilità sociali diffuse** e un sistema di welfare in trasformazione. La cooperativa si inserisce in questo scenario con un'offerta integrata di servizi sociosanitari, residenziali, domiciliari e di prossimità.



L'area operativa principale è il **centro Sardegna**, ma l'ambito d'intervento ha una **portata regionale**, in particolare per quanto riguarda l'accoglienza di persone con patologie psichiatriche nella Comunità Terapeutica "Santa Caterina".

La struttura è infatti accreditata dalla Regione Sardegna come SRP1 a carattere intensivo e ospita uomini tra i 18 e i 65 anni inviati dai diversi distretti sanitari dell'isola (Cagliari, Sassari, Oristano, Nuoro, Ogliastra, Sulcis Iglesiente). Questo servizio risponde a un bisogno regionale crescente: la diffusione di disturbi psichici tra giovani adulti, spesso in carico ai servizi di salute mentale per lunghi periodi, che necessitano di percorsi terapeutico-riabilitativi residenziali strutturati, stabili e orientati al recupero dell'autonomia.

Nel comune di **Sedilo**, la cooperativa gestisce la Comunità Integrata "Sas de Elias", una struttura residenziale rivolta a persone over 65 non autosufficienti, che fornisce assistenza sanitaria, riabilitativa e relazionale, valorizzando la dignità della persona e il benessere globale dell'anziano.

Accanto ai servizi residenziali, la cooperativa sviluppa interventi di prossimità, tra cui:

Punto Prelievi a **Neoneli**, che rappresenta un presidio sanitario accessibile per la popolazione locale, offrendo anche servizi di segreteria e supporto nella prenotazione di esami e visite.

La cooperativa opera quindi in un contesto a bassa densità abitativa, con un elevato indice di vecchiaia (oltre il 270% in molti comuni) e una progressiva riduzione dei servizi pubblici, ma è al contempo un punto di riferimento regionale per la salute mentale.

L'Arca si pone come **attore attivo** nella costruzione di risposte territoriali, accessibili e integrate, contribuendo a contrastare isolamento, marginalità e disuguaglianze nei percorsi di cura e inclusione.

## SEDE LEGALE E SEDI OPERATIVE

### **Sede Legale**

#### *Indirizzo*

Corso Umberto I 234

#### *Regione*

Sardegna

#### *Telefono*

078554098

#### *CAP*

09074

#### *Provincia*

OR

#### *Email*

direzionecooparca.97@gmail.com

#### *Comune*

GHILARZA

#### *Sito web*

<https://www.cooperativalarca.it/>

### **Sedi operative**

#### *Indirizzo*

Piazza San Giovanni, 11

#### *Regione*

Sardegna

#### *Telefono*

0785568212

#### *CAP*

09076

#### *Provincia*

OR

#### *Email*

direzionecooparca.97@gmail.com

#### *Comune*

SEDILO

#### *Sito web*

<https://www.cooperativalarca.it/>



## Breve storia dell'organizzazione

La **Cooperativa Sociale L'Arca** nasce nel **1995** da un'idea innovativa e coraggiosa: offrire un'alternativa concreta al tradizionale percorso professionale infermieristico, in un periodo in cui il blocco dei concorsi pubblici rendeva difficile per molti operatori sanitari trovare uno sbocco lavorativo coerente con le proprie competenze.

A promuovere questa iniziativa fu la direttrice del corso per infermieri che alcuni dei futuri soci frequentavano a Oristano nei primi anni '90. L'idea si trasformò ben presto in progetto concreto, grazie alla determinazione di un gruppo di infermieri provenienti da settori diversi della sanità e con competenze professionali complementari. Nonostante non si conoscessero tra loro, furono uniti da uno spirito comune: **intraprendenza, fiducia e visione condivisa**.

Senza alcun contributo esterno e autofinanziandosi, i soci fondatori individuaronò una sede: una villa padronale risalente ai primi del '900, situata nel centro di Ghilarza. Fu affittata inizialmente, ma grazie a dodici anni di impegno costante e sacrifici condivisi, la cooperativa ne acquisì definitivamente la proprietà, trasformandola nella sede storica della propria attività. I lavori di ristrutturazione furono eseguiti in gran parte dai soci stessi, a testimonianza del legame profondo con il progetto.

Nel **1996** la struttura venne aperta e, nel **1997**, con la chiusura dell'ospedale psichiatrico "Villa Clara" di Cagliari (in attuazione della legge Basaglia), vennero accolti i primi ospiti affetti da patologie psichiatriche. Il primo ingresso ufficiale avvenne il **28 ottobre 1997**, segnando l'inizio di un percorso che avrebbe caratterizzato l'identità e la missione della cooperativa.

Nel corso degli anni, L'Arca ha sviluppato e consolidato un'**elevata specializzazione nell'ambito dell'assistenza psichiatrica** e, successivamente, nell'assistenza agli **anziani non autosufficienti**, diversificando la propria offerta e rispondendo in modo puntuale alle trasformazioni sociali e sanitarie del territorio.

La **forza della cooperativa** risiede ancora oggi nel **gruppo dei suoi 8 soci**, che con il contributo di numerosi professionisti hanno saputo far crescere l'organizzazione con competenze, passione e visione condivisa, rendendola un punto di riferimento per il territorio e per l'intero sistema regionale di welfare.

## Testimonianze dei Soci

### **Gianpietro - socio storico, lavoratore presso la Comunità Integrata per anziani di Sedilo:**

"Quando nel 1996 sono stato accolto nella Cooperativa, ho trovato un gruppo di giovani con una grande visione, ma anche con la consapevolezza che il percorso non sarebbe stato semplice. Mi hanno trasmesso fin da subito valori forti, radicati nel desiderio di costruire qualcosa di significativo per il nostro territorio. A trent'anni di distanza, nonostante le rughe e il tempo trascorso, quella determinazione e quell'impegno sono rimasti intatti. Anzi, si sono rafforzati attraverso le esperienze, le sfide e le persone incontrate lungo il cammino. Ciò che portiamo avanti non è solo un ruolo, ma una vera e propria vocazione, che affonda le radici nella ferma convinzione che ogni individuo meriti accoglienza, rispetto e dignità."

### **Giovanna - socia lavoratrice presso la Comunità Integrata per anziani di Sedilo:**

"Essere socio di cooperativa, soprattutto di una cooperativa sociale come la nostra, significa creare legami umani dove il perno è la persona. Spesso gli anziani che accogliamo si trovano a dover abbandonare la propria casa e i propri legami affettivi, per essere catapultati in una realtà completamente nuova. Il nostro compito è quello di garantire loro un'accoglienza e un conforto che li facciano sentire il più possibile a casa. Essere bravi operatori per me è proprio questo, avere in comune questi valori condivisi per il bene della comunità."

### **Fernando - socio lavoratore presso la Comunità riabilitativa di Ghilarza**

"Ogni giorno, nel mio ruolo, mi rendo conto della profonda verità in una frase che mi ispira: *Quando curi una malattia puoi vincere o perdere. Quando ti prendi cura di una persona vinci sempre.* Questa citazione di Patch Adams racchiude perfettamente il senso del nostro lavoro. Qui non ci limitiamo a trattare patologie psichiatriche; noi ci prendiamo cura delle persone, nella loro complessità, con la loro storia e le loro emozioni. È un approccio che ci spinge a guardare oltre la diagnosi, a costruire relazioni e offrire un supporto autentico."

### **Maria Giovanna - socia storica, lavoratrice presso la Comunità riabilitativa di Ghilarza**

"Riflettendo sul nostro inizio come cooperativa, non posso fare a meno di ricordare un misto di incoscienza e grande entusiasmo, che ci spinse a fare un pò un "salto nel buio". Avevamo però la consapevolezza che questo percorso avrebbe non solo assicurato la nostra crescita, ma anche garantito sostegno e cura preziosi per i futuri ospiti."

La Cooperativa Sociale L'Arca si impegna a favorire il **benessere** delle persone in condizione di fragilità, attraverso l'erogazione di servizi socio-sanitari e assistenziali orientati alla centralità della **persona** e al rispetto della sua **dignità**. La missione si concretizza nell'offerta di interventi di **cura, accoglienza e sostegno** qualificato, all'interno di un contesto fondato sull'ascolto, sulla relazione e sulla valorizzazione delle capacità individuali, promuovendo percorsi di vita il più possibile autonomi e significativi.

In particolare, la cooperativa rivolge la propria attività a:

- **persone adulte** con **disturbi psichiatrici**, attraverso progetti terapeutici e riabilitativi costruiti su misura;
- **persone anziane non autosufficienti**, accompagnate nella quotidianità con attenzione, competenza e sensibilità.

L'azione della cooperativa è guidata da un sistema di valori condiviso, che orienta in modo costante le scelte organizzative, gestionali e relazionali.



### I valori di riferimento:

- **Centralità della persona:** ogni intervento nasce dal riconoscimento dell'unicità di ciascun individuo, portatore di diritti, bisogni e risorse. Questo principio riguarda non solo gli utenti dei servizi, ma anche lavoratori, familiari, volontari e soci.
- **Professionalità e capacità di adattamento:** la cooperativa opera con competenze qualificate, promuove l'aggiornamento continuo e adotta un approccio flessibile per rispondere in modo efficace a contesti complessi e in evoluzione.
- **Equità e imparzialità:** viene garantito un trattamento equo e trasparente, nel rispetto delle normative e dei diritti della persona, senza alcuna forma di discriminazione.
- **Responsabilità sociale:** l'operato è orientato alla creazione di valore per la comunità, attraverso un approccio cooperativo e solidale che tiene conto della sostenibilità sotto il profilo economico, sociale e ambientale.
- **Valorizzazione delle differenze:** le diversità culturali, personali e professionali sono considerate una risorsa da promuovere, anche nei processi decisionali e nella partecipazione interna.
- **Collaborazione e lavoro di rete:** la cooperativa riconosce l'importanza del confronto e della sinergia con istituzioni, enti pubblici, famiglie e realtà del territorio, al fine di costruire relazioni efficaci e durature.

Tali valori non costituiscono soltanto un riferimento teorico, ma rappresentano un orientamento concreto per l'attività quotidiana della cooperativa: guidano le azioni, qualificano le relazioni e sostengono le scelte strategiche.

## *Partecipazione e condivisione della mission e della vision*

La mission e la vision della Cooperativa Sociale L'Arca non sono concetti astratti o calati dall'alto, ma rappresentano il frutto di un percorso condiviso, sviluppato nel tempo attraverso il coinvolgimento diretto di soci, lavoratori e stakeholder. Fin dalla sua fondazione, la cooperativa ha fondato il proprio operato su valori comuni, che guidano costantemente le scelte organizzative e strategiche e che vengono rinnovati e consolidati attraverso momenti di confronto interni.

La definizione e l'aggiornamento della mission e della vision avvengono tramite:

- assemblee dei soci e incontri periodici, in cui si condividono obiettivi, valutazioni e strategie operative;
- riunioni del Consiglio di Amministrazione, oggi arricchito dalla presenza di soci appartenenti alle nuove generazioni, che portano energie e visioni in continuità con lo spirito fondativo della cooperativa;
- confronti quotidiani tra operatori e responsabili dei servizi, nei quali vengono discussi gli aspetti pratici del lavoro e riaffermata la coerenza tra attività svolte e valori fondanti.

La mission viene trasmessa ai nuovi lavoratori fin dal momento dell'inserimento, attraverso momenti di affiancamento e formazione interna che mirano a far comprendere e interiorizzare l'identità e lo stile operativo della cooperativa. L'adesione consapevole ai principi della cooperazione, della cura e della responsabilità condivisa è considerata un requisito essenziale per ogni figura professionale coinvolta.

All'esterno, la mission e la vision sono comunicate attraverso:

- il presente Bilancio Sociale, che rappresenta uno strumento trasparente di rendicontazione e dialogo con la comunità e gli stakeholder;
- le relazioni istituzionali e di collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio;
- i rapporti quotidiani con familiari, enti pubblici e partner, che riconoscono alla cooperativa un'identità coerente e affidabile nel tempo;
- **l'utilizzo mirato dei canali social (come Instagram e Facebook) per pubblicizzare il lavoro svolto dalla cooperativa, dando visibilità alle attività specifiche e agli eventi.**



L'Arca continua a promuovere una cultura organizzativa basata su **condivisione, corresponsabilità e senso di appartenenza**, consapevole che solo un allineamento profondo tra valori e azioni può garantire qualità nei servizi, fiducia nelle relazioni e un futuro sostenibile per la cooperativa stessa.

La Cooperativa Sociale L'Arca ha sviluppato nel tempo una struttura organizzativa chiara e funzionale, orientata all'efficienza gestionale, alla trasparenza decisionale e alla coerenza con i valori fondanti dell'impresa sociale.

Il sistema di governo si articola come segue:

- **Consiglio di Amministrazione (CdA):** organo decisionale principale, composto da soci eletti, responsabile delle scelte strategiche e gestionali. Il CdA si riunisce periodicamente per indirizzare le attività e coordinare le diverse aree di intervento.
- **Assemblee dei soci:** momenti fondamentali di confronto e condivisione. In tali occasioni vengono comunicate le decisioni più rilevanti e, nei casi di scelte importanti – come valutazioni di investimenti o cambiamenti organizzativi significativi – il CdA coinvolge l'assemblea per raccogliere il parere e l'orientamento dei soci.
- **Comunicazione interna:** flussi informativi chiari e tempestivi tra i livelli gestionali e operativi, promuovendo un clima collaborativo e di responsabilità diffusa.

L'organizzazione interna è concepita per:

- rafforzare l'allineamento tra **mission e operatività quotidiana**;
- promuovere la **circolazione delle informazioni** in modo chiaro e tempestivo tra i livelli gestionali e operativi;
- affrontare criticità e processi decisionali attraverso una **logica partecipativa e sistemica**;
- garantire **aggiornamento e flessibilità**, anche mediante il ricorso a competenze esterne qualora necessario.

Nel suo insieme, il sistema di governo della Cooperativa Sociale L'Arca rispecchia un modello snello, responsabile e centrato sulle persone, in cui la partecipazione dei soci si coniuga con una gestione professionale e orientata alla qualità dei servizi.



## Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo della nostra cooperativa sociale si fonda sui principi di trasparenza, partecipazione e responsabilità condivisa. L'organo preposto alla gestione è il **Consiglio di Amministrazione**, al quale lo Statuto attribuisce i più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della cooperativa, fatta eccezione per le competenze riservate all'Assemblea dei soci per legge o da Statuto.



Il **Consiglio di Amministrazione** ha il compito di definire le strategie generali, supervisionare la gestione delle attività e garantire la coerenza dell'operato con la missione sociale della cooperativa. Inoltre, assicura il corretto utilizzo delle risorse, la pianificazione e il monitoraggio degli obiettivi, e promuove il miglioramento continuo delle performance economiche, sociali e ambientali.

### Composizione del Consiglio di Amministrazione (in carica nel periodo di riferimento):

- Agnese Lampreu
- Sara Cogotzi
- Tania Salaris

Le componenti del Consiglio operano in modo collegiale, apportando competenze ed esperienze diversificate e assicurando una gestione equilibrata e partecipata. Il CdA si riunisce con regolarità per discutere e deliberare sulle principali decisioni strategiche e operative.



A supporto dell'attività di controllo, la cooperativa si avvale della figura del **Revisore legale dei conti**, nella persona della **Dott.ssa Daniela Cocco**, incaricata di verificare la regolare tenuta della contabilità sociale, la corrispondenza del bilancio alle scritture contabili e il rispetto dei principi di corretta amministrazione.

| NOMINATIVO     | CARICA RICOPERTA       | DATA PRIMA NOMINA | PERIODO DI CARICA |
|----------------|------------------------|-------------------|-------------------|
| Agnese Lampreu | Presidente del CdA     | 09/11/2011        | 20/12/2026        |
| Sara Cogotzi   | Vicepresidente del CdA | 12/07/2023        | 20/12/2026        |
| Tania Salaris  | Consigliera del CdA    | 21/12/2023        | 20/12/2026        |
| Daniela Cocco  | Revisore Legale        | 21/07/2023        | 20/07/2026        |

## I Soci della Cooperativa:



## FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CdA

### *Presidente e legale rappresentante in carica:*

AGNESE  
LAMPREU  
Durata Mandato  
(Anni): 3

### *Consiglio di amministrazione*

N. Persone  
3 Componenti  
Genere  
3 Femmine

Età  
2 Fino a 40 anni  
(66.67%)  
1 Oltre 60 anni  
(33.33%)

Nazionalità  
3 italiana

La vita associativa della nostra cooperativa sociale si fonda su un equilibrio tra efficienza gestionale e partecipazione democratica. La gestione ordinaria è affidata al **Consiglio di Amministrazione**, che assume le principali decisioni strategiche e operative. Tuttavia, le comunicazioni e il confronto con i soci restano un elemento centrale della nostra identità cooperativa.

Le **Assemblee dei soci** si svolgono regolarmente e rappresentano momenti fondamentali di condivisione e trasparenza. In tali occasioni, il Consiglio di Amministrazione informa i soci sull'andamento delle attività, sulle scelte intraprese e sugli obiettivi futuri. I soci hanno così modo di essere costantemente aggiornati e di esprimere osservazioni, suggerimenti e considerazioni, contribuendo alla vita della cooperativa in modo attivo e consapevole.

In caso di decisioni particolarmente rilevanti – come ad esempio l'avvio di grandi investimenti o cambiamenti significativi nella struttura o nelle attività – il Consiglio coinvolge direttamente l'Assemblea, affinché le valutazioni e le deliberazioni avvengano in modo partecipato e condiviso, nel rispetto dei principi mutualistici e democratici.

Questo modello di governance consente di coniugare l'operatività quotidiana con la partecipazione consapevole dei soci, rafforzando il senso di appartenenza e il coinvolgimento responsabile nella costruzione del progetto cooperativo.



## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Nello svolgimento della propria mission, la Cooperativa L'Arca interagisce con una rete articolata di stakeholder, ovvero tutti quei soggetti – interni ed esterni – che, a vario titolo, influenzano o sono influenzati dall'attività dell'organizzazione. Questi **portatori di interesse** rappresentano interlocutori fondamentali, con cui manteniamo un dialogo costante improntato a trasparenza, corresponsabilità e orientamento al bene comune.

Per meglio comprendere queste relazioni, abbiamo scelto di rappresentare i nostri stakeholder in quattro ambiti principali che descrivono il loro ruolo e la natura del rapporto con la cooperativa:

**Per chi lo facciamo:** Sono i destinatari diretti e indiretti del nostro operato: Gli ospiti della Comunità Integrata "Sas de Elias" e le loro famiglie, che ricevono supporto assistenziale, relazionale e spesso sollievo nel carico di cura; gli ospiti della SRP1 "Santa Caterina" e i loro familiari; ma anche tutta la Comunità, con cui condividiamo l'obiettivo di promuovere inclusione, benessere e coesione sociale.

**Con chi lo facciamo:** Questa categoria include i nostri stakeholder interni: i soci e i lavoratori della cooperativa, coloro che quotidianamente contribuiscono alla realizzazione dei servizi. Il loro coinvolgimento attivo è alla base della nostra identità cooperativa.

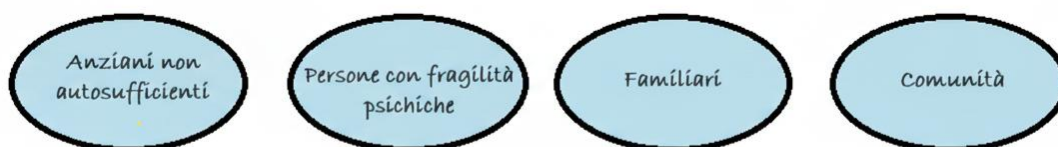
**Con chi collaboriamo:** La cooperativa si confronta e coopera fattivamente con i Servizi Sanitari Pubblici (Distretti Sanitari, ASL, Dipartimenti Salute Mentale); con i Comuni di Sedilo, Għilarza, Neoneli, etc.; con i Medici di base e Specialisti, coinvolti nei percorsi di cura dei nostri assistiti. Organizzazioni del Terzo Settore e Associazioni di Volontariato che operano nel sociale, con cui condividiamo pratiche e progetti. Questi attori ci permettono di rafforzare le reti territoriali e rispondere in modo integrato ai bisogni emergenti.

**Chi ci affianca nel nostro percorso:** Organizzazioni come Lega Coop, fondazioni bancarie e privati cittadini accompagnano il nostro cammino attraverso attività di rappresentanza, promozione culturale e sostegno istituzionale. Il loro contributo rafforza la nostra identità e favorisce la connessione con il contesto sociale e cooperativo più ampio.

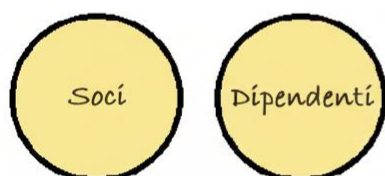
Questa categorizzazione restituisce la complessità e la ricchezza delle relazioni che la cooperativa intrattiene, ribadendo la volontà di coltivare rapporti significativi, duraturi e orientati alla costruzione di valore sociale condiviso.

La mappa degli stakeholder, costruita a partire dall'esperienza concreta e dalle relazioni effettive, è uno **strumento dinamico**. Viene rivista e aggiornata con cadenza annuale in occasione della redazione del Bilancio Sociale, per riflettere l'evoluzione dei rapporti con i nostri portatori di interesse e la complessità delle interazioni che caratterizzano l'attività della cooperativa.

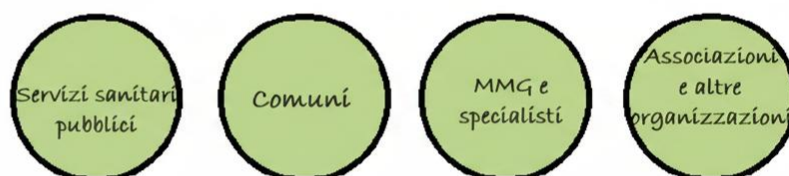
### PER CHI LO FACCIAMO?



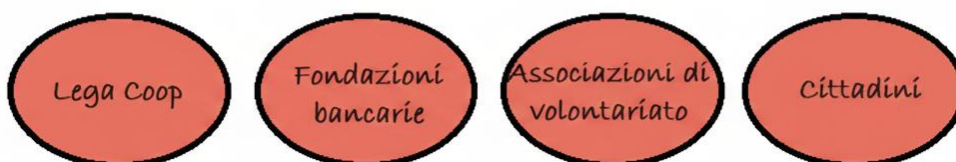
### CON CHI LO FACCIAMO?



### CON CHI COLLABORIAMO?



### CHI CI AFFIANCA NEL NOSTRO PERCORSO?



#### *Vantaggi di essere socio*

Essere un socio della Cooperativa Sociale L'Arca significa intraprendere un percorso di partecipazione attiva e significativa.

È l'opportunità di immergersi in un ambiente dove il lavoro si intreccia con una solida rete di fiducia, responsabilità condivisa e valori cooperativi che guidano ogni passo.

La nostra realtà si distingue per il suo **spirito collaborativo**, un gruppo di persone che, al di là dell'impegno lavorativo, si uniscono per realizzare una **visione comune** e un **impatto positivo** sulla comunità.

Diventare socio non è semplicemente aderire a un'organizzazione; è scegliere di essere un co-creatore. Ogni socio porta con sé non solo competenze professionali, ma anche una prospettiva unica e un'esperienza preziosa. Questi contributi sono il motore che alimenta il dialogo interno e che influisce concretamente sulle decisioni strategiche e operative della cooperativa. La partecipazione alle assemblee, la possibilità di esprimere idee e quella di contribuire alla definizione delle scelte non sono solo diritti statutari, ma pilastri fondamentali della nostra governance, garantendo che ogni voce sia ascoltata e valorizzata.

I benefici di essere socio de L'Arca trascendono la dimensione formale o economica.

Il valore più profondo risiede nel profondo **senso di appartenenza**, nella consapevolezza che il proprio impegno modella direttamente la cooperativa. In un contesto a misura d'uomo come il nostro, l'influenza individuale è palese: le idee dei soci, le proposte migliorative e la responsabilità collettiva sono linfa vitale che arricchisce la qualità del lavoro quotidiano e rafforza il legame con la mission.

Questa immersione nel modello cooperativo significa anche incarnare i principi di mutualità e attenzione al territorio. È una scelta concreta per contribuire a un futuro in cui **le persone sono poste al centro**, e dove l'impegno sociale si traduce in un progresso tangibile e sostenibile per tutti. Essere socio de L'Arca è un investimento personale nel benessere collettivo, un modo per lasciare un segno duraturo.



### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 8

Soci lavoratori: 8

#### Focus Soci persone fisiche

| Tipologia              | Valore   | Percentuale |
|------------------------|----------|-------------|
| Genere                 |          |             |
| Maschi                 | 2        | 25%         |
| Femmine                | 6        | 75%         |
| <b>Totale</b>          | <b>8</b> |             |
| Età                    |          |             |
| fino a 40 anni         | 2        | 25%         |
| Dai 41 ai 60 anni      | 3        | 37.5%       |
| Oltre 60 anni          | 3        | 37.5%       |
| <b>Totale</b>          | <b>8</b> |             |
| Nazionalità            |          |             |
| Italiana               | 8        | 100%        |
| Europea non Italiana   | 0        | 0%          |
| Extraeuropea           | 0        | 0%          |
| <b>Totale</b>          | <b>8</b> |             |
| Studi                  |          |             |
| Laurea                 | 1        | 12.5%       |
| Scuola media superiore | 2        | 25%         |
| Scuola media inferiore | 5        | 62.5%       |
| Scuola elementare      | 0        | 0%          |
| <b>Totale</b>          | <b>8</b> |             |

## Anzianità associativa

| Tipologia                 | Valore | Percentuale |
|---------------------------|--------|-------------|
| Anzianità fino a 5 anni   | 0      | 0%          |
| Anzianità fino a 10 anni  | 1      | 12.5%       |
| Anzianità fino a 20 anni  | 4      | 50%         |
| Anzianità oltre i 20 anni | 3      | 37.5%       |

### OCCUPAZIONE: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

#### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il lavoro costituisce il motore pulsante e il fondamento imprescindibile su cui si edifica ogni giorno l'identità e l'operatività della nostra cooperativa.

**Le persone**, siano esse soci o dipendenti, rappresentano non solo il vero capitale umano della Cooperativa, ma il cuore stesso della nostra missione. Per questo, la cooperativa adotta politiche del lavoro che privilegiano la stabilità dei rapporti, il pieno rispetto dei diritti, la valorizzazione proattiva delle competenze e una costante attenzione al benessere individuale e collettivo di ogni collaboratore.

Nel periodo di rendicontazione 2025, la cooperativa ha impiegato complessivamente 62 lavoratori. Di questi, 8 sono soci-lavoratori, mentre 54 sono dipendenti non soci.

Questa particolare composizione riflette il nostro impegno nel mantenere un proficuo equilibrio tra il nucleo sociale, che contribuisce attivamente alla governance, e una forza lavoro più ampia e diversificata, la quale apporta con professionalità e dedizione un contributo essenziale alla realizzazione delle nostre attività e alla qualità dei servizi erogati sul territorio.

Per tutto il personale, senza distinzione di status tra socio e non socio, si applica rigorosamente il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle cooperative sociali**. Questo garante fondamentale assicura tutele normative trasparenti e solide, condizioni contrattuali eque e l'accesso a strumenti di welfare previsti a livello nazionale, che contribuiscono al benessere complessivo dei lavoratori.

Le politiche interne de L'Arca sono concepite per promuovere pari dignità e pari opportunità, attraverso l'implementazione di percorsi di crescita professionale e personale, la formazione continua e la creazione di un clima organizzativo positivo, inclusivo e stimolante.

In ottica di welfare aziendale, siamo costantemente attenti a iniziative che migliorino la qualità della vita lavorativa, esplorando soluzioni per il work-life balance e la flessibilità, laddove applicabile, e incentivando un ambiente di supporto reciproco che valorizzi il contributo di ognuno.

La salute e la sicurezza sul lavoro sono per noi pilastri non negoziabili. Oltre all'adempimento pieno e scrupoloso di quanto previsto dalla normativa vigente, implementiamo proattivamente misure preventive avanzate, garantiamo aggiornamenti formativi periodici e specifici per ogni ruolo, e adottiamo strumenti di monitoraggio del rischio costantemente aggiornati.

La tutela della salute fisica e psicologica dei lavoratori è una priorità assoluta, e in questo senso investiamo costantemente per assicurare ambienti di lavoro non solo sicuri, ma anche sereni, inclusivi e rispettosi delle diverse esigenze. Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) giocano un ruolo attivo e centrale nella promozione di una cultura della sicurezza partecipata e consapevole.

### **Welfare aziendale:**

La Cooperativa Sociale L'Arca riconosce nel benessere dei propri collaboratori una priorità strategica, consapevole che il loro impegno è la vera forza propulsiva della nostra azione.

Sebbene operiamo in un contesto economico difficile, che a volte limita l'attivazione di benefit aggiuntivi rispetto a quanto stabilito dalla normativa, il nostro impegno verso un ambiente di lavoro equo e gratificante rimane incrollabile. A tal fine, garantiamo l'applicazione integrale e scrupolosa dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di riferimento, inclusi tutti gli istituti previsti, come **l'assistenza sanitaria integrativa** che assicura un importante supporto ai nostri lavoratori.

Il **concetto di welfare**, per la nostra cooperativa, si estende ben oltre i benefit materiali. Lo intendiamo in senso ampio, come una cura quotidiana per la qualità dell'ambiente di lavoro: puntiamo al rispetto dell'equilibrio tra tempi di vita e lavoro, alla promozione di percorsi formativi mirati che valorizzino la professionalità e allo sviluppo di una cultura aziendale che incoraggi la collaborazione e la condivisione degli obiettivi. Sosteniamo attivamente la crescita personale e professionale di ciascun individuo, convinti che investire nelle persone significhi investire nel futuro della cooperativa stessa.

Inoltre, manteniamo un'attenta politica di gestione del turn-over, promuovendo la stabilità dei rapporti di lavoro e la continuità delle relazioni professionali. Questo contribuisce a creare un senso di appartenenza e un clima di fiducia che consideriamo essenziale per il benessere collettivo.

Pur non avendo al momento programmi strutturati di welfare integrativo aggiuntivo, il nostro sguardo è costantemente rivolto al futuro: continuiamo a monitorare attivamente e a valutare ogni opportunità per implementare nuovi strumenti di supporto, non appena la sostenibilità economica dell'ente lo permetterà. La nostra volontà è quella di arricchire costantemente il benessere dei nostri collaboratori, in linea con i nostri valori fondanti.

### **Equità tra soci e non soci:**

La cooperativa si impegna a garantire parità di trattamento tra lavoratori soci e non soci, sia in termini retributivi che di accesso alle opportunità di crescita professionale. Le differenze di status giuridico non si traducono in disparità nel trattamento lavorativo, in coerenza con i valori di inclusione e partecipazione che caratterizzano la nostra realtà cooperativa.

## Numero occupati

43

### Occupati Soci:

| Tipologia              | Valore   | Percentuale |
|------------------------|----------|-------------|
| Genere                 |          |             |
| Maschi                 | 2        | 25%         |
| Femmine                | 6        | 75%         |
| <b>Totale</b>          | <b>8</b> |             |
| Età                    |          |             |
| fino a 40 anni         | 2        | 25%         |
| Dai 41 ai 60 anni      | 3        | 37.5%       |
| Oltre 60 anni          | 3        | 37.5%       |
| <b>Totale</b>          | <b>8</b> |             |
| Nazionalità            |          |             |
| Italiana               | 8        | 100%        |
| Europea non Italiana   | 0        | 0%          |
| Extraeuropea           | 0        | 0%          |
| <b>Totale</b>          | <b>8</b> |             |
| Studi                  |          |             |
| Laurea                 | 1        | 12.5%       |
| Scuola media superiore | 5        | 62.5%       |
| Scuola media inferiore | 2        | 25%         |
| Scuola elementare      | 0        | 0%          |
| Nessun titolo          | 0        | 0%          |
| <b>Totale</b>          | <b>8</b> |             |

### Occupati non Soci:

| Tipologia              | Valore    | Percentuale |
|------------------------|-----------|-------------|
| Genere                 |           |             |
| Maschi                 | 9         | 26.47%      |
| Femmine                | 25        | 73.53%      |
| <b>Totale</b>          | <b>34</b> |             |
| Età                    |           |             |
| fino a 40 anni         | 17        | 50%         |
| Dai 41 ai 60 anni      | 15        | 44.12%      |
| Oltre 60 anni          | 2         | 5.88%       |
| <b>Totale</b>          | <b>34</b> |             |
| Nazionalità            |           |             |
| Italiana               | 34        | 100%        |
| Europea non Italiana   | 0         | 0%          |
| Extraeuropea           | 0         | 0%          |
| <b>Totale</b>          | <b>34</b> |             |
| Studi                  |           |             |
| Laurea                 | 7         | 20.59%      |
| Scuola media superiore | 18        | 52.94%      |
| Scuola media inferiore | 9         | 26.47%      |
| Scuola elementare      | 0         | 0%          |
| Nessun titolo          | 0         | 0%          |
| <b>Totale</b>          | <b>34</b> |             |

## Attività svolte dai volontari

La Cooperativa Sociale L'Arca riconosce il valore inestimabile del volontariato come espressione tangibile di generosità e impegno civico. Il volontario, per libera scelta e senza fini di lucro, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità a favore del bene comune e della comunità, collaborando attivamente per rispondere ai bisogni delle persone a cui ci rivolgiamo.

Pur non avendo avuto volontari del Servizio Civile Universale operativi nel 2025, l'anno è stato caratterizzato da un intenso lavoro di programmazione e preparazione. La cooperativa, infatti, si è dedicata con impegno alla progettazione di nuovi programmi per il Servizio Civile Universale che si attiveranno nel 2026. Questo investimento nella fase progettuale testimonia la nostra volontà di continuare a offrire significative opportunità di servizio civile in futuro, riconoscendo il loro valore formativo per i giovani e l'importante contributo che essi apportano alle nostre attività e alla comunità.

### Livelli di inquadramento

| Tipologia                                                    | Maschi     | Femmine     | Totale |
|--------------------------------------------------------------|------------|-------------|--------|
| A1                                                           |            |             |        |
| Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari                           | 2   33.33% | 4   66.67%  | 6      |
| Altro                                                        | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| C1                                                           |            |             |        |
| Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...                      | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| Cuoco                                                        | 0   0%     | 2   100%    | 2      |
| Impiegato d'ordine                                           | 0   0%     | 1   100%    | 1      |
| Operaio specializzato                                        | 0   0%     | 0   0%      | 0      |
| Altro                                                        | 0   0%     | 1   100%    | 1      |
| C2                                                           |            |             |        |
| OSS                                                          | 3   17.65% | 14   82.35% | 17     |
| C3                                                           |            |             |        |

| Tipologia                                                                           | Maschi  | Femmine  | Totale |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|--------|
| Capo squadra /capo cuoco                                                            | 0   0%  | 0   0%   | 0      |
| Responsabile/coordinatore Attività Assistenziali                                    | 0   0%  | 1   100% | 1      |
| Altro                                                                               | 0   0%  | 0   0%   | 0      |
| D2                                                                                  |         |          |        |
| Assistente sociale                                                                  | 0   0%  | 0   0%   | 0      |
| Educatore professionale                                                             | 2   40% | 3   60%  | 5      |
| Impiegato di concetto                                                               | 0   0%  | 1   100% | 1      |
| Infermiere professionale                                                            | 3   75% | 1   25%  | 4      |
| Referente operativo                                                                 | 0   0%  | 0   0%   | 0      |
| Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista... )                    | 0   0%  | 1   100% | 1      |
| Altro                                                                               | 0   0%  | 0   0%   | 0      |
| D3                                                                                  |         |          |        |
| Educatore professionale coordinatore                                                | 0   0%  | 1   100% | 1      |
| F1                                                                                  |         |          |        |
| Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico (con 5 anni di esperienze nel mondo coop) | 0   0%  | 0   0%   | 0      |
| Responsabile di area aziendale                                                      | 0   0%  | 1   100% | 1      |

| Tipologia                                        | Valore | Percentuale |
|--------------------------------------------------|--------|-------------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | 13     | 29.55%      |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time   | 13     | 29.55%      |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno   | 6      | 13.64%      |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time     | 10     | 22.73%      |
| Collaboratori continuativi                       | 0      | 0%          |

| Tipologia                    | Valore    | Percentuale |
|------------------------------|-----------|-------------|
| Lavoratori autonomi          | 2         | 4.55%       |
| Altre tipologie di contratto | 0         | 0%          |
| <b>Totale</b>                | <b>44</b> |             |

### *Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate*

Retribuzione annua lorda minima: 18.514,84€  
 Retribuzione annua lorda massima: 39.624,81€  
 Totale: 58.139,65€  
 Rapporto: 2.14

### *Organo di amministrazione e controllo*

| Nominativo      | Tipologia | Importo   |
|-----------------|-----------|-----------|
| Revisore legale | Compensi  | 3.100,00€ |

### *Compensi Dirigenti*

| Nominativo     | Tipologia           | Importo |
|----------------|---------------------|---------|
| Agnese Lampreu | Indennità di carica | 272,53€ |

### *Turnover*

Entrati nell'anno di rendicontazione (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): **22**  
 Usciti nell'anno di rendicontazione (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): **22**

### *Malattie ed infortuni*

Infortuni professionali: 2  
 Malattie professionali: 1

### *Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti*

La Cooperativa Sociale L'Arca pone la massima attenzione alla qualità dei servizi erogati e all'esperienza dei propri stakeholder. Per questo motivo, abbiamo implementato un sistema strutturato per la raccolta di feedback, segnalazioni e reclami, considerandoli strumenti preziosi per il miglioramento continuo e per garantire la piena soddisfazione di utenti, familiari, committenti e partner.

Il nostro impegno per l'ascolto si concretizza attraverso diversi canali attivi:

- Colloqui diretti: I nostri operatori e responsabili di servizio sono quotidianamente a contatto con utenti e familiari, raccogliendo osservazioni e suggerimenti in un contesto di fiducia e relazione.
- Questionari di soddisfazione: Vengono somministrati periodicamente per monitorare il livello di apprezzamento dei servizi e identificare aree di possibile miglioramento.
- Segreteria e contatti dedicati: I nostri uffici e canali di comunicazione (telefono, email) sono sempre a disposizione per qualsiasi segnalazione o necessità.
- Consiglio di Amministrazione: Anche il CdA è attento alle dinamiche e alle percezioni che emergono dal contesto operativo.

Per l'esercizio 2025, la cooperativa non ha registrato reclami formali che abbiano richiesto interventi correttivi urgenti o procedure di indagine specifiche. Questa assenza di reclami formali, unitamente ai feedback positivi raccolti attraverso i canali diretti e i monitoraggi interni, conferma un elevato grado di soddisfazione degli utenti e l'efficacia delle azioni intraprese. Le eventuali osservazioni e suggerimenti pervenuti sono stati oggetto di analisi interna e, ove opportuno, hanno contribuito a orientare l'affinamento dei nostri processi e servizi.

La nostra cooperativa rimane impegnata a mantenere e rafforzare questi canali di dialogo, promuovendo una cultura dell'ascolto attivo e della trasparenza, essenziali per la costruzione di servizi sempre più rispondenti alle reali esigenze della nostra comunità.

## FORMAZIONE: tipologia e ambiti dei corsi di formazione

Nel corso del 2025, la cooperativa ha proseguito il proprio impegno nella formazione del personale, consolidando il piano formativo strutturato in precedenza. Le attività di quest'anno si sono concentrate su specifiche aree di interesse, integrando quanto già svolto nel 2024, anno che ha visto un'intensiva attività formativa volta a rispondere sia a esigenze normative e di aggiornamento professionale, sia al fabbisogno di sviluppo di competenze tecniche, relazionali e digitali.

Le attività formative del 2025 sono state pianificate con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente le competenze del personale in aree strategiche per la qualità dei servizi offerti e la gestione organizzativa. I corsi realizzati, prevalentemente online e con il supporto di formatori qualificati e strumenti digitali, includono:

- "Corso Elements of AI for Business";
- "Imparare a interrogare l'intelligenza Artificiale";
- Corso HCCP: dedicato alla sicurezza alimentare e igiene;
- Corso sulla sicurezza, in linea con la normativa vigente.

### *Ore medie di formazione per addetto*

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 382.50

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 42



Nel corso del 2025, la Cooperativa Sociale L'Arca ha profuso un impegno costante e rinnovato nella realizzazione di interventi volti all'assistenza socio-sanitaria e ai servizi alla persona. Abbiamo così ulteriormente rafforzato la nostra presenza sul territorio, operando in piena coerenza con le finalità statutarie: **promuovere il benessere, salvaguardare la dignità e sostenere l'autonomia delle persone in condizioni di fragilità.**

Le nostre attività si sono concentrate prevalentemente nell'erogazione di servizi residenziali altamente specializzati, quali la Comunità Integrata per anziani non autosufficienti e l'SRP1 per persone con disturbi psichiatrici. A queste si sono affiancate essenziali attività di assistenza domiciliare, servizi di prossimità (come il Punto Prelievi di Neoneli, inclusi i servizi di segreteria e supporto) e, in generale, l'offerta di presidi sociali per la comunità. Ogni servizio è stato erogato secondo un modello intrinsecamente centrato sulla persona, profondamente integrato con le esigenze del contesto territoriale e costantemente improntato all'eccellenza qualitativa e alla personalizzazione dell'intervento.

Complessivamente, nel 2025 la cooperativa ha garantito continuità e accessibilità dei servizi a un numero significativo di utenti diretti – inclusi gli ospiti delle strutture, i cittadini beneficiari di assistenza domiciliare o ambulatoriale. Questo ha generato ricadute positive estese anche a figure indirette, come familiari, caregiver e le comunità locali nel loro complesso, contribuendo a un miglioramento diffuso della qualità della vita.

L'azione della cooperativa nel 2025 ha prodotto effetti tangibili e significativi, tra cui:

- un tangibile miglioramento delle condizioni di vita e della salute psico-fisica degli utenti assistiti;
- il consolidamento e il rafforzamento della rete territoriale, grazie a una fattiva collaborazione con enti pubblici e privati;
- il potenziamento dell'autonomia e l'incremento della partecipazione sociale di numerose persone in carico ai nostri servizi;
- una maggiore prossimità e accessibilità ai servizi essenziali per le fasce più vulnerabili della popolazione.

La qualità dei nostri servizi è un imperativo: tutti gli interventi sono stati gestiti nel pieno rispetto del sistema di qualità **UNI EN ISO 9001:2015**. Questo approccio sistematico ci ha permesso di monitorare con precisione la soddisfazione degli utenti e dei committenti, rilevando un elevato grado di apprezzamento che conferma l'efficacia e il valore degli interventi erogati.

Il raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati per il 2025 è risultato nel complesso soddisfacente e positivo. Questi risultati sono la diretta conseguenza della professionalità e del costante impegno del nostro personale, uniti alla stabilità e alla solidità dei rapporti con le amministrazioni locali e della peculiare capacità della cooperativa di adattarsi con flessibilità e innovazione ai bisogni emergenti del territorio.

Anche di fronte a naturali criticità – come la persistente difficoltà nel reperimento di personale qualificato o le complessità burocratiche nella gestione di alcuni progetti – la cooperativa ha mostrato proattività. Queste sfide sono state affrontate attraverso un continuo confronto interno, un'analisi approfondita e un impegno incessante nel miglioramento continuo dei processi organizzativi, trasformando ogni ostacolo in un'opportunità di crescita.

L'insieme delle attività svolte nel 2025 riafferma la capacità de L'Arca di operare come attore attento, competente e profondamente radicato nel territorio, testimoniando la nostra abilità di coniugare armoniosamente qualità dei servizi, sostenibilità gestionale e un impatto sociale positivo e duraturo.



### *Carattere distintivo nella gestione dei servizi*

Ciò che contraddistingue la Cooperativa Sociale L'Arca nella gestione dei suoi servizi è un modello operativo profondamente radicato nei principi di cura personalizzata, integrazione sistemica e valore etico.

Ogni intervento è minuziosamente plasmato sulle reali necessità dell'utenza e del contesto, andando ben oltre la semplice erogazione di prestazioni, per creare percorsi di accompagnamento autentici e significativi. Questo approccio è garantito dal lavoro in équipe e da una costante collaborazione con enti pubblici e le famiglie, considerate parte integrante del processo di cura.

La consolidata esperienza nella gestione di strutture residenziali complesse – dalla comunità psichiatrica "Santa Caterina" alla comunità per anziani "Sas de Elias" – ci ha permesso di sviluppare competenze altamente specialistiche e protocolli d'intervento, rendendoci un riferimento sul territorio. L'impegno costante nella ricerca dell'eccellenza è testimoniato anche dal mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per entrambe le strutture, garanzia non solo di qualità e standardizzazione dei processi, ma anche di un impegno al miglioramento continuo.

### Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia servizio   | N. utenti diretti | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servizi residenziali | 38                | <p>La Cooperativa Sociale L'Arca si impegna a rispondere ai bisogni specifici del territorio, offrendo servizi che mettono al centro la persona e le sue necessità. La rilevazione del numero di utenti è fondamentale per misurare il nostro impatto sociale e per orientare le future strategie di intervento.</p> <p>Al 31 dicembre 2025, registriamo i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunità Terapeutica "Santa Caterina" (Ghilarza): La nostra Struttura Residenziale Psichiatrica per Adulti (SRP1) al 31 dicembre 2025 ospitava n. 14 utenti, corrispondenti al numero massimo di posti letto disponibili in struttura. Queste persone, affette da patologie psichiatriche croniche, hanno beneficiato di percorsi terapeutici-riabilitativi personalizzati, volti al recupero dell'autonomia e al miglioramento della qualità della vita.</li> <li>Comunità Integrata "Sas de Elias" (Sedilo): Al 31 dicembre 2025, la nostra Comunità Integrata per anziani non autosufficienti ospitava n. 24 utenti, anch'esso il numero massimo di posti letto offerti. Gli anziani accolti hanno ricevuto assistenza continua e personalizzata, con l'obiettivo di preservare la loro dignità e promuovere il loro benessere globale in un ambiente protetto e accogliente.</li> </ul> <p>Questi dati riflettono l'impegno costante de L'Arca nel fornire risposte concrete e di qualità ai bisogni di due fasce di popolazione particolarmente vulnerabili, operando a piena capacità nelle proprie strutture residenziali.</p> |

### Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia servizio                                                   | Maschi    | Femmine  | Totale |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------|
| Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie            | 6   25%   | 18   75% | 24     |
| Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura | 14   100% |          | 14     |

### Unità operative cooperative

| Tipologia servizio                                                | Unità operativa | Province |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie | 0.00            |          |
| Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie         | 1.00            | Oristano |

| Tipologia servizio                                                                                           | Unità operativa | Province |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia) | 0.00            |          |
| Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura                                         | 1.00            | Oristano |
| Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura                                    | 0.00            |          |
| Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa                                     | 0.00            |          |
| Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza                                | 0.00            |          |



### *Rapporto con la collettività*

La Cooperativa Sociale L'Arca, consapevole del proprio ruolo di attore sociale radicato nel territorio, va oltre l'erogazione dei servizi caratteristici per promuovere un dialogo costante e iniziative volte al benessere e alla coesione della collettività. Nel corso del 2025, abbiamo rafforzato la nostra presenza nella vita sociale dei comuni in cui operiamo, attraverso diverse azioni e progetti.

#### *Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività*

| Ambito attività svolta | Tipologia attività svolta    | Denominazione attività/progetto                        | N. stakeholder coinvolti | tipologia_stakeholder                      |
|------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|
| Culturale              | Evento pubblico              | Hit Parade: viaggio nella canzone italiana e straniera | 30                       | Utenti, municipio, associazioni, cittadini |
| Culturale              | Evento per utenti e famiglie | Un pomeriggio in musica                                | 50                       | Utenti, familiari e operatori              |

### *Rapporto con la Pubblica Amministrazione*

La Cooperativa Sociale L'Arca coltiva da sempre un rapporto di co-costruzione e collaborazione strategica con la Pubblica Amministrazione, riconoscendo in essa un interlocutore fondamentale per la realizzazione della propria missione e per lo sviluppo di un welfare territoriale efficace e inclusivo. Nel corso del 2025, questa partnership si è tradotta in una fitta rete di interazioni che superano il mero adempimento contrattuale, abbracciando logiche di co-progettazione e scambio reciproco.

#### *Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione*

| ambito_attività                                      | descrizione_pa_coinvolta  | descrizione_attività                                                                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione | Scuola primaria di Sedilo | Nel 2025, le collaborazioni con le istituzioni scolastiche hanno rappresentato un punto di forza. In |

| ambito_attivita             | descrizione_pa_coinvolta | descrizione_attivita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (es.eventi, manifestazioni) |                          | particolare, con la scuola primaria del Comune di Sedilo si sono svolti vari momenti di incontro. Attraverso progetti educativi e attività intergenerazionali svolte presso la Comunità Integrata "Sas de Elias", abbiamo interagito direttamente con gli alunni e il personale docente, contribuendo a formare cittadini più consapevoli e sensibili e promuovendo la sensibilizzazione su temi sociali e l'integrazione. |

## Impatti ambientali

La Cooperativa Sociale L'Arca, pur operando principalmente in ambito socio-sanitario e assistenziale, è consapevole dell'importanza di contribuire attivamente alla sostenibilità ambientale. Nel corso del 2025, abbiamo implementato una serie di iniziative e pratiche virtuose per ridurre il nostro impatto sull'ambiente e promuovere una cultura più ecologica sia internamente che esternamente. Le nostre azioni si concentrano su una gestione responsabile delle risorse e su comportamenti attenti all'ecosistema.

### Dettaglio impatti ambientali

| ambito_attivita                  | settore_specifico                 | descrizione_attivita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altro                            | Raccolta Differenziata            | Particolare attenzione viene riservata alla <b>gestione dei rifiuti</b> , attraverso la raccolta differenziata porta a porta e il corretto <b>smaltimento dei rifiuti speciali</b> prodotti nell'ambito delle attività sanitarie e assistenziali. Per tale motivo, la cooperativa si affida a una <b>ditta specializzata</b> autorizzata e l' <b>ufficio amministrativo cura la redazione e l'aggiornamento del registro di carico e scarico</b> , in conformità con la normativa vigente. |
| Utilizzo di materiali o prodotti | Riuso e creatività nei laboratori | Promozione del riuso creativo nei laboratori ricreativi e artistici interni alle nostre Comunità "Santa Caterina" e "Sas de Elias". Utilizzo prioritario di materiali di recupero per le attività con gli ospiti, trasformando gli 'scarti' in risorse. Risultato: Riduzione tangibile degli sprechi materiali, sviluppo della creatività degli ospiti e sensibilizzazione interna al valore del recupero e del riciclo.                                                                   |

Inoltre, nei laboratori ricreativi e artistici interni, si privilegia l'**utilizzo di materiali di recupero**, promuovendo il riuso creativo e la riduzione degli sprechi, anche con una finalità educativa rivolta agli ospiti.



Tra gli **obiettivi strategici futuri**, la cooperativa intende procedere con l'**installazione di un impianto fotovoltaico** sulle strutture, al fine di ridurre i consumi di energia elettrica, abbattere i costi gestionali e contribuire concretamente alla transizione verso fonti rinnovabili.



## SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

La gestione economica, finanziaria e patrimoniale della Cooperativa Sociale L'Arca nell'esercizio 2025 riflette un impegno costante verso la **sostenibilità, l'efficienza e la trasparenza**, elementi imprescindibili per garantire la continuità dei servizi e la realizzazione della nostra missione sociale.

L'esercizio 2025 si è chiuso con una perdita contenuta di 34.342,18 Euro. I ricavi hanno mostrato una sostanziale stabilità rispetto all'anno precedente. Questa stabilità dei ricavi, tuttavia, ha dovuto confrontarsi con un aumento dei costi operativi. Tale incremento è stato notevolmente influenzato dall'applicazione degli adeguamenti previsti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle cooperative sociali, che ha comportato un naturale aumento dei costi del personale. I costi totali si sono attestati a 1.319.287,22 Euro, evidenziando la pressione esercitata dalle dinamiche del mercato e dalle esigenze di mantenimento di elevati standard di qualità nei servizi.

### *Dati da Bilancio economico*

Fatturato: 1.255.779,00€

Attivo patrimoniale: 1.500.869,00€

Patrimonio proprio: 620.290,00€

Utile di esercizio: -35.417,00€

### *Valore della produzione (€)*

Anno di rendicontazione: 1.268.379,00€

Anno di rendicontazione -1: 1.192.816,00€

Anno di rendicontazione -2: 1.292.277,00€

### *Composizione del valore della produzione*

| Tipologia                                                       | Valore               | Percentuale |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione                              | 751.239,00€          | 59.76%      |
| Ricavi da aziende profit                                        | 0,00€                | 0%          |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 0,00€                | 0%          |
| Ricavi da persone fisiche                                       | 504.540,00€          | 40.13%      |
| Donazioni (compreso 5 per mille)                                | 1.358,00€            | 0.11%       |
| <b>Totale</b>                                                   | <b>1.257.137,00€</b> |             |

*Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)*

| <b>Attività di legge</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Valore</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; | 0,00€         |
| b) interventi e prestazioni sanitarie;                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00€         |
| c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;                                                                                                                  | 1.255.779,00€ |
| d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;                                                                                                                      | 0,00€         |
| l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;                                                                                                                      | 0,00€         |
| m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;                                                                                                                     | 0,00€         |
| p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;                                                                                                                                                                                          | 0,00€         |
| r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00€         |
| t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;                                                                                                                                                                                                             | 0,00€         |
| u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,00€         |
| v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.                                                                                                                                                                                                                        | 0,00€         |

La Cooperativa Sociale L'Arca adotta una politica di responsabilità sociale d'impresa che integra etica, cura della persona e attenzione all'ambiente in ogni sua attività. Nel 2025, le nostre buone pratiche hanno generato valore tangibile per stakeholder e collettività, in linea con i principi dello sviluppo sostenibile.

### 1. Governance Etica e Partecipativa:

- **Trasparenza e Democrazia:** Un modello di governance snello e trasparente, con il Consiglio di Amministrazione e le Assemblee dei soci che garantiscono partecipazione attiva e decisioni condivise. Il ricambio generazionale nel CdA assicura continuità valoriale e rinnovata visione.
- **Integrità:** Impegno per la massima trasparenza gestionale e un approccio contrario verso qualsiasi forma di corruzione nei rapporti con Pubblica Amministrazione e fornitori.

### 2. Buone Pratiche Sociali:

- **Parità di genere e Diritti:** Promozione attiva della parità di opportunità tra uomini e donne in ogni ruolo. Un approccio non discriminatorio nella selezione e formazione del personale, fondato su competenze e potenziale.
- **Inclusione Attiva degli Ospiti:** Valorizzazione del protagonismo degli utenti attraverso attività co-progettate (laboratori, momenti decisionali) nelle Comunità di Sedilo e Ghilarza, promuovendo autonomia e rispetto delle differenze.
- **Rete Territoriale:** Collaborazione proattiva con enti pubblici, associazioni e famiglie per rafforzare l'integrazione degli ospiti e l'impatto sul benessere collettivo.

### 3. Buone Pratiche Ambientali:

- **Gestione eco-responsabile dei rifiuti:** Implementazione della raccolta differenziata in tutte le sedi e comunità (anche tra gli ospiti). Corretto smaltimento dei rifiuti sanitari speciali affidato a ditte autorizzate, con meticolosa tenuta dei registri.
- **Contenimento degli Sprechi e Consumi Sostenibili:** Attenzione alla riduzione dello spreco alimentare nelle cucine comunitarie e preferenza per forniture a basso impatto ambientale.
- **Sensibilizzazione e Riuso:** Coinvolgimento degli ospiti in momenti educativi sulla cura dell'ambiente (risparmio idrico/energetico) e promozione del riuso creativo di materiali nei laboratori.

### 4. Obiettivi Futuri e Allineamento all'Agenda 2030:

- **Efficienza Energetica:** Priorità strategica all'installazione di un impianto fotovoltaico (2026/2027) per ridurre i consumi e contribuire alla transizione ecologica.

## *Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs*

- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;



## COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

La cooperativa sociale *L'Arca* riconosce nel dialogo con i propri stakeholder un elemento fondamentale per garantire **trasparenza, qualità dei servizi e coerenza con la propria missione sociale**. Il coinvolgimento degli stakeholder rappresenta non solo un obbligo etico e normativo, ma un'opportunità per ascoltare, valutare e migliorare costantemente le attività della cooperativa, anche in ottica di **rendicontazione sociale partecipata**.

### *Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni*

| categoria | tipo_rapporto                   | livello                                          | modalita                                                       |
|-----------|---------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Soci      | Decisionale e di coinvolgimento | Generale: attività complessiva della cooperativa | Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione) |

### *Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni*

| categoria    | tipo_rapporto       | Livello                                          | modalita                                                                                                       |
|--------------|---------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utenti       | Beneficiari servizi | Generale: attività complessiva della cooperativa | Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Associazioni | Coinvolgimento      | Generale: attività complessiva della cooperativa | Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |

### *Il valore cooperativo*

La Cooperativa Sociale L'Arca nasce e cresce ispirandosi ai valori fondanti della cooperazione, ponendo al centro del proprio operato la persona, il lavoro e il legame con la comunità.

Nel corso degli anni, questa identità si è consolidata, riconoscendo nel modello cooperativo uno strumento efficace per promuovere partecipazione democratica, mutualità e produzione di valore sociale.

### *Perché siamo cooperativa*

- Perché orientiamo le nostre scelte dando priorità alle persone rispetto al profitto, riconoscendo il lavoro come elemento essenziale di dignità, autonomia e inclusione sociale;
- Perché adottiamo un modello di **governance partecipato**, nel quale ogni socio ha la possibilità di esprimersi e contribuire attivamente ai processi decisionali;
- Perché siamo profondamente legati al territorio e riteniamo che uno sviluppo realmente sostenibile debba fondarsi sul **benessere condiviso** e sulla **qualità delle relazioni**;
- Perché il nostro obiettivo non è soltanto erogare servizi, ma generare valore e impatto positivo sotto il profilo sociale, ambientale, economico e culturale.



### *Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale*

La redazione del presente Bilancio Sociale 2025 rappresenta un momento fondamentale di analisi e trasparenza, ma è anche un'opportunità per riflettere su come possiamo continuamente migliorare il nostro processo di rendicontazione. La Cooperativa Sociale L'Arca si impegna a trasformare questo strumento in un dialogo sempre più efficace e inclusivo con tutti i suoi stakeholder.

### *Obiettivi di rendicontazione*

Nel corso degli ultimi anni, la cooperativa sociale L'Arca ha posto particolare attenzione al miglioramento progressivo del proprio bilancio sociale, inteso non solo come adempimento normativo, ma come **strumento di responsabilità, dialogo e pianificazione strategica**.

| Tipo obiettivo         | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Data raggiungimento |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Stakeholder engagement | <ul style="list-style-type: none"><li>Obiettivo: Aumentare la partecipazione attiva degli stakeholder (utenti, familiari, partner, Pubblica Amministrazione) nella fase di raccolta qualitativa dei feedback e nella valutazione dell'impatto sociale.</li></ul> <p>Risorse necessarie: Dedicare tempo del personale per interviste mirate e focus group, implementare questionari più dettagliati e specifici, attivare piattaforme online per la raccolta strutturata di suggerimenti.</p> | 31/12/2026          |

### *Obiettivi di rendicontazione strategici*

La Cooperativa Sociale L'Arca affronterà i prossimi anni con una visione chiara e un piano strategico orientato alla crescita sostenibile, alla diversificazione dell'impatto sociale e al rafforzamento della propria presenza sul territorio.

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo                                             | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31/12/2026          | Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità | <p>La Cooperativa Sociale L'Arca ha da sempre posto la parità di genere al centro delle proprie politiche interne e della propria cultura organizzativa, riconoscendola come un valore fondamentale per la crescita e il benessere di tutte le persone che ne fanno parte. Per rafforzare e formalizzare questo impegno, la cooperativa si è posta l'ambizioso obiettivo di avviare e completare entro il 31 dicembre 2027 il processo per l'ottenimento della Certificazione di Parità di Genere, in conformità con la Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022.</p> <p>Con l'ottenimento della Certificazione di Parità di Genere, L'Arca intende formalizzare il proprio modello virtuoso, consolidando una cultura aziendale che non solo promuove l'uguaglianza, ma la vive attivamente come fattore abilitante per un ambiente di lavoro equo, inclusivo e produttivo, rafforzando la propria reputazione e attrattività come datore di lavoro e partner sociale.</p> |